

УТВЕРЖДЕН:

Общим собранием акционеров
АО «ЕЭНС»
«18» июня 2019 г.
Протокол № 18 от «19» июня 2019 г.

ПРЕДВАРИТЕЛЬНО УТВЕРЖДЕН:

Советом директоров
АО «ЕЭНС»
«21» мая 2019 г.
Протокол № 131 от «22» мая 2019 г.



ГODOVOЙ ОТЧЕТ

АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА

«ЕКАТЕРИНБУРГЭНЕРГОСБЫТ»

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ОБРАЩЕНИЕ К АКЦИОНЕРАМ	5
РАЗДЕЛ 2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕ, ПОЛОЖЕНИЕ В ОТРАСЛИ	5
2.1. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕ. ГЕОГРАФИЯ ПРИСУТСТВИЯ	9
2.2. КОНКУРЕНТНАЯ СРЕДА	12
2.3. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ ОБЩЕСТВА	13
2.3.1. РЕАЛИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В ОБЩЕСТВЕ	25
2.4. ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ ОБЩЕСТВА В 2018 ГОДУ	29
РАЗДЕЛ 3. ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА	32
3.1. МИССИЯ. ЦЕЛИ ОБЩЕСТВА В 2018 ГОДУ	32
3.2. ОТЧЕТ ОБ ИСПОЛНЕНИИ ПРИОРИТЕТНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА	33
3.3. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ	35
РАЗДЕЛ 4. ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ	37
4.1. ПОКУПКА И ПЕРЕДАЧА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ НА ОРЭМ И РРЭ	37
4.1.1. ПОКУПКА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ НА ОПТОВОМ РЫНКЕ	38
4.1.2. ПОКУПКА МОЩНОСТИ НА ОПТОВОМ РЫНКЕ	45
4.1.3. ПОКУПКА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ НА РОЗНИЧНОМ РЫНКЕ	50
4.2. ПЕРЕДАЧА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ	51
4.3. РЕАЛИЗАЦИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ. ОБЪЁМ И СТРУКТУРА ПОЛЕЗНОГО ОТПУСКА	52
4.3.1. РАСЧЕТНО-ДОГОВОРНАЯ РАБОТА С ПОКУПАТЕЛЯМИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ	61
4.3.2. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА СБЫТОВЫХ ПРОЦЕССОВ	65
4.3.3. ИНСПЕКТОРСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ	68
4.4. УПРАВЛЕНИЕ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ	72
4.4.1. ПОРЯДОК РАБОТЫ С ПРОСРОЧЕННОЙ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ	72
4.4.2. КОНТРОЛЬ РАБОТЫ С ПРОСРОЧЕННОЙ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ	74

4.4.3. ИТОГИ РАБОТЫ С ПРОСРОЧЕННОЙ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ	77
4.5. КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ	81
4.5.1. ОБЕСПЕЧЕНИЕ СТАНДАРТОВ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ	81
4.5.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ	83
4.6. ОБЪЕМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭНЕРГОРЕСУРСОВ	85
РАЗДЕЛ 5. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ И РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ	87
5.1. ТАРИФЫ И СБЫТОВАЯ НАДБАВКА	87
5.2. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ	96
5.3. СОВОКУПНЫЕ И ЧИСТЫЕ АКТИВЫ	102
5.4. ПРОГНОЗ ЭКОНОМИЧЕСКИХ РЕЗУЛЬТАТОВ НА 2019 ГОД	104
5.5. ДИНАМИКА ДЕБИТОРСКОЙ И КРЕДИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ, МЛН РУБЛЕЙ	105
5.6. ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ДИВИДЕНДОВ И ПЛАНИРУЕМОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПРИБЫЛИ	107
5.7. ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	109
РАЗДЕЛ 6. СТРУКТУРА И ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	114
6.1. СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА	114
6.2. ПРИНЦИПЫ ПОСТРОЕНИЯ СИСТЕМЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВА	116
6.3. ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ. СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ	117
6.4. ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ И КОМПЕНСАЦИЙ РАСХОДОВ	139
РАЗДЕЛ 7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗАЩИТА ИНТЕРЕСОВ ОБЩЕСТВА	142
7.1. ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА ИНТЕРЕСОВ ОБЩЕСТВА	142
7.2. ЭКОНОМИЧЕСКАЯ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ	145
РАЗДЕЛ 8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	147
8.1. ПРИНЦИПЫ ПОСТРОЕНИЯ ИТ	149
РАЗДЕЛ 9. КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	152

9.1. КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА.....	152
9.2. ЧИСЛЕННОСТЬ И СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА.....	152
9.3. ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА, КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ	156
9.4. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	159
9.5. КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ	161
РАЗДЕЛ 10. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ И ИНВЕСТОРОВ	164
РАЗДЕЛ 11. ПРИЛОЖЕНИЯ.....	167
11.1. ПЕРЕЧЕНЬ КРУПНЫХ СДЕЛОК	167
11.2. ПЕРЕЧЕНЬ СДЕЛОК С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ	167
11.3. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ .	167

РАЗДЕЛ 1. ОБРАЩЕНИЕ К АКЦИОНЕРАМ

Уважаемые коллеги!

От имени Совета директоров АО «Екатеринбургэнергосбыт» хочу выразить слова благодарности всему коллективу и менеджменту Общества за высокие показатели деятельности в 2018 году.

АО «Екатеринбургэнергосбыт» на протяжении более десятка лет выступает гарантом надежного энергоснабжения г. Екатеринбурга, ежегодно реализуя свыше 5,8 млн кВт*ч электрической энергии для физических и юридических лиц. Свои уверенные позиции на рынке электроэнергетики Свердловской области Общество подтвердило и по итогам 2018 года.

Подводя итоги работы компании, хотелось отметить, что АО «Екатеринбургэнергосбыт» непрерывно работает над повышением операционной эффективности, расширяя и совершенствуя функционал клиентских сервисов. Коллектив Общества успешно выполняет задачи и по расширению своих услуг для жителей столицы Урала. Компания является доступным, понятным, удобным для потребителя партнёром, готовым решать любые проблемы в энергоснабжении на основе современных технологий энергосбытовой деятельности. С помощью сервиса «Личный кабинет» клиенты АО «Екатеринбургэнергосбыт» могут в любой момент самостоятельно контролировать свой лицевой счёт, передавать показания счётчиков, заказывать услуги и получать ответы на свои вопросы, оплачивать счета в режиме онлайн, а работа клиентских центров настроена таким образом, что жителям г. Екатеринбурга максимально удобно пользоваться данной услугой.

Важным аспектом работы АО «Екатеринбургэнергосбыт» является диалог с бизнес-сообществом. Успешное развитие бизнеса возможно только на основе чёткого анализа деятельности предприятия и контроля над расходами, одной из статей которых является – оплата за электроэнергию. Именно для защиты интересов своих потребителей и повышения их конкурентоспособности в АО «Екатеринбургэнергосбыт» разработана услуга «Энергоменеджмент». Специалисты Общества оказывают профессиональные консультации представителям предпринимательского сообщества столицы Урала по расчету и анализу стоимости электроэнергии по всем возможным ценовым категориям, консультируют по возможности оптимизации затрат

на электроэнергию, помогают планировать ее потребление и подбирают для клиента оптимальную ценовую категорию и способ расчета. В АО «Екатеринбургэнергосбыт» были разработаны и внедрены новые сервисы, связанные с энергоэффективностью, электромонтажными и другими работами.

Помимо производственных успехов, ключевой ценностью АО «Екатеринбургэнергосбыт» является команда профессионалов, сплочённых на основе двух главных принципов — преемственности лучших традиций энергетики и современных стандартов ведения бизнеса. Всех специалистов энергетической отрасли всегда объединяло и будет объединять общее стремление к качественным результатам работы и умения добиваться поставленных целей. Это и позволяет компании с оптимизмом смотреть в будущее.

Уверен, что дальнейшее сотрудничество Совета директоров, менеджмента и коллектива ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» будет таким же эффективным и позволит полностью реализовать поставленные задачи для дальнейшего развития и повышения конкурентоспособности Общества в интересах акционеров и потребителей.

**С уважением, Председатель Совета директоров АО «Екатеринбургэнергосбыт»,
Генеральный директор ОАО «МРСК Урала»
С.Г. Дрегваль**

Уважаемые акционеры!

АО «Екатеринбургэнергосбыт» - успешная энергосбытовая компания ПАО «Россети», работающая в статусе гарантирующего поставщика на территории муниципального образования «город Екатеринбург» уже 10 лет.

В 2018 году Общество вновь продемонстрировало уверенные результаты выполнения финансово-экономических и производственных показателей эффективности, обеспечив уровень оплат за поставленную электроэнергию 99% при периоде оборачиваемости дебиторской задолженности менее 36 дней.

Несмотря на увеличение количества обслуживаемых потребителей в 2018 году на 23%, компания обеспечила высокий уровень качества расчетно-договорной работы с клиентами.

В результате эффективной покупки энергоресурсов на оптовом и розничном рынках получен дополнительный доход в размере 29,2 млн рублей.

Придерживаясь принципов социальной ответственности и максимального соблюдения интересов жителей столицы Урала, Общество ведет непрерывную работу по совершенствованию обслуживания клиентов, развитию новых сервисов и коммерческих услуг, внедрению инновационных информационных систем.

Ориентируясь на потребности наших абонентов, в 2018 году в центральной части г. Екатеринбурга компания открыла комфортный Центр обслуживания клиентов АО «Екатеринбургэнергосбыт».

В отчетном году особое внимание уделялось развитию персонала. Специалисты и руководители компании стали участниками обучающих семинаров, направленных на повышение уровня клиентоориентированности и качества предоставления дополнительных услуг, открывающих сотрудникам АО «Екатеринбургэнергосбыт» новые возможности для реализации своего потенциала.

Анализируя производственные и финансово-экономические показатели работы Общества в юбилейном году, могу с уверенностью сказать, что благодаря конструктивному сотрудничеству и эффективному взаимодействию членов Совета

директоров с менеджментом компании, а также профессионализму сотрудников, Общество справилось с поставленными задачами.

Уверена, что в 2019 году АО «Екатеринбургэнергосбыт» продолжит эффективную реализацию приоритетных задач и сохранит положительную динамику развития компании.

С уважением, директор АО «ЕЭнС»

И.Ю. Мишина

РАЗДЕЛ 2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕ, ПОЛОЖЕНИЕ В ОТРАСЛИ

2.1. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕ. ГЕОГРАФИЯ ПРИСУТСТВИЯ

Акционерное общество «Екатеринбургэнергосбыт» (далее – АО «ЕЭНС» или Общество) осуществляет энергоснабжение потребителей города Екатеринбурга – административного центра Уральского федерального округа и Свердловской области. АО «ЕЭНС» является гарантирующим поставщиком (далее ГП) на территории муниципального образования «город Екатеринбург».

Акционерное общество «Екатеринбургэнергосбыт» – компания, традиции которой уходят корнями в 90-е годы двадцатого века и связаны с созданием производственного подразделения «Отдел сбыта электрической энергии» в структуре Свердловских городских электрических сетей. В результате реформы электроэнергетической отрасли и выделения функции сбыта электрической энергии из структуры бизнеса ОАО «Екатеринбургская электросетевая компания» в самостоятельный вид деятельности 30 января 2008 года было учреждено открытое акционерное общество «Екатеринбургэнергосбыт» (ОАО «ЕЭНС»).

Основными видами деятельности Общества являются: реализация электрической энергии (мощности) потребителям и сетевым организациям для компенсации потерь, покупка в этих целях электрической энергии (мощности) на оптовом и розничном рынках и заключение договоров с сетевыми компаниями на оказание услуг по транспорту электрической энергии. Продажа электрической энергии (мощности) осуществляется на основании договоров энергоснабжения и купли-продажи электрической энергии по регулируемым ценам (тарифам) и свободным (нерегулируемым) ценам.

Годовой объем реализуемой АО «ЕЭНС» электроэнергии составляет более 5 887 млн кВт·ч. Клиентская база насчитывает более 107 тысяч потребителей, работа с которыми ведется десятью подразделениями.

**Перечень структурных подразделений Общества,
обслуживающих потребителей в зоне гарантирующего поставщика**

Наименование отдела	Категория обслуживаемых потребителей	Полезный отпуск, млн кВт·ч	Количество потребителей
Юридические лица			
Отдел крупных потребителей	<ul style="list-style-type: none"> Потребители с максимальной мощностью ≥ 670 кВт всех районов города Сбытовые компании Потребители, покупающие часть объемов электроэнергии (мощности) у производителей на розничном рынке электроэнергии 	2 151,3	8 114
Отдел по работе с исполнителями коммунальных услуг	<ul style="list-style-type: none"> Исполнители коммунальных услуг (УК, ТСЖ, ЖК) 	1 518,0	8 103
Бюджетный отдел	<ul style="list-style-type: none"> Потребители, финансируемые за счет средств бюджетов всех уровней Религиозные организации 	393,8	3 945
ЦОК 1	Расположенные в Октябрьском районе города Екатеринбурга: <ul style="list-style-type: none"> Потребители с максимальной мощностью < 670 кВт Потребители, приравненные к категории «Население» (ГК, ГСК, СНТ) 	147,6	3 556
ЦОК 2	Расположенные в Орджоникидзевском районе города Екатеринбурга: <ul style="list-style-type: none"> Потребители с максимальной мощностью < 670 кВт Потребители, приравненные к категории «Население» (ГК, ГСК, СНТ) 	106,2	2 528

ЦОК 3	Расположенные в Железнодорожном, Верх-Исетском районах города Екатеринбурга: <ul style="list-style-type: none"> • Потребители – с максимальной мощностью < 670 кВт • Потребители, приравненные к категории «Население» (ГК, ГСК, СНТ) 	248,7	4 914
ЦОК 4	Расположенные в Чкаловском районе города Екатеринбурга: <ul style="list-style-type: none"> • Потребители – с максимальной мощностью < 670 кВт • Потребители, приравненные к категории «Население» (ГК, ГСК, СНТ) 	314,8	5 983
ЦОК 5	Расположенные в Кировском районе города Екатеринбурга: <ul style="list-style-type: none"> • Потребители – с максимальной мощностью < 670 кВт • Потребители, приравненные к категории «Население» (ГК, ГСК, СНТ) 	163,4	5 727
Физические лица			
Отдел по работе с бытовыми потребителями*	<ul style="list-style-type: none"> • Граждане, проживающие в индивидуальных жилых домах • Граждане, проживающие в многоквартирных домах, имеющие прямые договоры энергоснабжения с АО «ЕЭНС» 	250,3	64 370
Сетевые организации, иные владельцы сетей			
Отдел расчетов с ТСО	• Территориальные сетевые организации	590,4	15
	• Иные владельцы сетей	2,6	13

*Обслуживание физических лиц осуществляется в районных Центрах обслуживания клиентов по выбору граждан

АО «ЕЭНС» строит свою деятельность на принципах законности, клиентоориентированности, профессионализма и эффективности. Общество строго следует изменениям законодательства, своевременно внедряет современные технологии в работе с потребителями, непрерывно повышает качество обслуживания клиентов, расширяет спектр оказываемых потребителям услуг, используя опыт и профессионализм персонала. Эффективность деятельности АО «ЕЭНС» достигается за счет слаженной

работы команды квалифицированных специалистов, реализации взвешенной кадровой политики, что подтверждается высокими значениями экономических и производственных показателей.

2.2. КОНКУРЕНТНАЯ СРЕДА

На сегодняшний день АО «ЕЭНС» занимает устойчивое положение на рынке сбыта электроэнергии и мощности, являясь одной из успешных энергосбытовых компаний в ПАО «Россети». Деятельность Общества реализуется в среде нарастающей конкуренции со стороны независимых энергосбытовых компаний. В 2018 году на территории муниципального образования «город Екатеринбург» на розничном рынке электрической энергии функционировали 30 бытовых компаний, определяющих следующие зоны явной и потенциальной конкуренции:

1 категория – бытовые компании, реализующие электрическую энергию потребителям, относящимся к определенному ведомству (холдингу): ЗАО «ЭПК», АО «Газпром энергосбыт», ООО «УВЗ-ЭНЕРГО», ООО «Трансэнергопром», ООО «МагнитЭнерго», ООО «РТ-Энерготрейдинг», ООО «РУСЭНЕРГОСБЫТ», ООО «РН-Энерго», ООО «ИНТЭК», ООО «Энергосила», ООО «ЭнергоМир», ООО «ВИЗ-ЭНЕРГОТРЕЙД», ООО «ЭнергоСбыт Технологии», ООО «Территориальная энергосбытовая компания», АО «Синэрго», ООО «МТС ЭНЕРГО»;

2 категория – бытовые компании, реализующие электрическую энергию потребителям, присоединенным к определенной сетевой организации: ООО «ВТУЗ-Энерго», ООО «Сбытовая компания «Импульс», ООО «Академэнерго», ООО «КомсомоЛЛ Энерго», ООО Энергосбытовая компания «ЭНЕТРА»;

3 категория – бытовые компании, которые работают в нескольких регионах РФ: ООО «МСК-Энерго», ООО «ЕЭС-Гарант», ООО «АРСТЭМ-ЭнергоТрейд», ПАО «Мосэнергосбыт», ООО «РегионЭнергоКонтракт», ОАО «Свердловская энергогазовая компания», ООО «РУСЭНЕРГО»; ООО «ЭнергоРОК-1»;

4 категория – бытовая компания, имеющая статус гарантирующего поставщика на территории Свердловской области, – ОАО «ЭнергосбыТ Плюс».

Оценка степени конкуренции* на розничном рынке по категориям сбытовых компаний

Способы конкурентной борьбы	Категории сбытовых компаний			
	1	2	3	4
Выход потребителей на ОРЭМ	высокая	низкая	высокая	высокая
Оказание комплекса услуг	средняя	средняя	высокая	средняя
Дисконт от цены АО «ЕЭНС»	высокая	средняя	высокая	низкая
Гибкая договорная политика	высокая	высокая	высокая	низкая

*высокая, средняя, низкая

Факторы конкуренции создали для АО «ЕЭНС» угрозу уменьшения объемов полезного отпуска и сокращения рынка сбыта электрической энергии. Однако целенаправленная деятельность Общества по развитию производственных процессов, совершенствованию механизмов работы с потребителем, сохранению высоких стандартов качества обслуживания позволила добиться перехода ряда крупных предприятий от сбытовых компаний на обслуживание в АО «ЕЭНС» и заключения с ними договоров энергоснабжения в 2018 году. В результате Обществу удастся сохранять лидирующие позиции на рынке энергосбытовых услуг, увеличив в 2018 году долю присутствия на рынке продажи электроэнергии на 0,7 %.

2.3. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ ОБЩЕСТВА




Одним из критериев стабильной деятельности Общества является способность менеджмента контролировать, своевременно выявлять и эффективно управлять рисками. В АО «ЕЭНС» действует система управления рисками (далее – СУР), целью которой является обеспечение устойчивого непрерывного функционирования и развития Общества путем своевременной идентификации, оценки и эффективного управления рисками, представляющими угрозу осуществлению хозяйственной деятельности и репутации Общества, здоровью работников, окружающей среде, а также имущественным интересам акционеров и инвесторов.

Основные факторы рисков

В Обществе выделяют следующие основные группы рисков, которые могут повлиять на его деятельность:

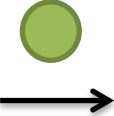
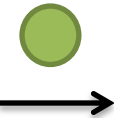
- отраслевые риски;
- страновые и региональные риски;
- финансовые риски;
- правовые риски;
- риск потери деловой репутации;
- стратегический риск;
- риски, связанные с деятельностью Общества.

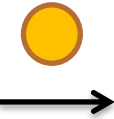
В таблице и в графике раздела проведена оценка значимости рисков и их динамика с учетом имеющихся паспортов рисков, либо экспертно, в соответствии со следующей шкалой:

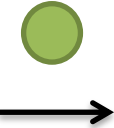

<i>Уровень значимости</i>	
<i>Критический</i>	
<i>Значимый</i>	
<i>Умеренный</i>	

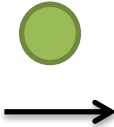
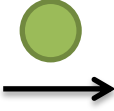
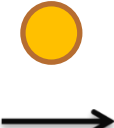
Значимость риска – комбинация вероятности наступления риска и величины последствий для Общества в денежном и ином выражении. Динамика значимости риска по сравнению с 2017 годом и в течение 2018 года отражается при помощи стрелок: ↑ (рост значимости риска), ↓ (снижение значимости риска), → (без изменения значимости).

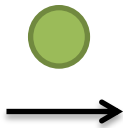
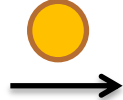
№ п/п	Наименование риска	Описание риска	Мероприятия по минимизации последствий риска	Оценка и значимость риска в динамике
1	2	3	4	5
Отраслевые риски:				
1	Тарифные риски	Тарифные риски состоят в возможности снижения доходов Общества по причине утверждения необходимой валовой выручки (НВВ) ниже уровня экономически обоснованных расходов, а также отклонения объемов и фактической структуры полезного отпуска электроэнергии потребителям относительно принятой при утверждении сбытовых надбавок.	<p>Для минимизации и исключения риска Общество:</p> <ul style="list-style-type: none"> активно взаимодействует с Региональной энергетической комиссией Свердловской области (РЭК СО) по вопросам подготовки обосновывающих материалов при утверждении сбытовых надбавок, участвует в проводимых заседаниях, отстаивает мнение по предлагаемой РЭК СО величине; подготавливает и направляет в органы регулирования субъектов Российской Федерации материалы по экономическому обоснованию расходов Общества; подготавливает и направляет в органы регулирования субъектов Российской Федерации и ФАС России материалы по утверждению в Сводном прогнозном балансе производства и поставки электроэнергии (мощности) региона параметров на уровне прогнозных ожиданий Общества; реализует программы управления издержками, обеспечивающие сбалансированное планирование деятельности в соответствии с утвержденными тарифно-балансовыми решениями. 	


2	Риски, связанные с утратой статуса гарантирующего поставщика	В связи с принятием ряда нормативных актов, упрощающих порядок лишения энергосбытовых компаний статуса гарантирующего поставщика, у Общества возникли риски, связанные с возможностью утраты статуса гарантирующего поставщика.	<p>Для минимизации данного риска Общество:</p> <ul style="list-style-type: none"> • строго соблюдает правила и регламенты оптового рынка; • совершенствует процессы управления дебиторской и кредиторской задолженностью в целях поддержания показателей ликвидности и финансовой устойчивости, а также оборачиваемости задолженности на уровне, обеспечивающем выполнение контрольных показателей финансового состояния, установленных в отношении гарантирующих поставщиков. 	
3	Риски снижения объема реализации электрической энергии (мощности)	Риск обусловлен возможностью снижения спроса на электрическую энергию и оптимизацией крупными потребителями схем внешнего электроснабжения.	<p>Для минимизации риска Общество:</p> <ul style="list-style-type: none"> • осуществляет регулярный мониторинг действий энергосбытовых компаний-конкурентов в зоне деятельности Общества; • проводит индивидуальную работу с потребителями, рассматривающими возможность ухода на оптовый рынок электроэнергии (мощности); • разрабатывает мероприятия, направленные на удержание потребителей от перехода к другим независимым сбытовым компаниям; • проводит мероприятия, направленные на повышение уровня клиентоориентированности, в том числе развивает Центры обслуживания клиентов. 	



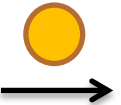
4	<p>Риск, связанный с неплатежами за оказанные услуги по продаже электрической энергии (возникновением оспариваемой и неоспариваемой просроченной дебиторской задолженности) со стороны потребителей услуг</p>	<p>Риск обусловлен недостаточностью существующих механизмов стимулирования потребителей к своевременным расчетам за потребленную электроэнергию (мощность), а также влиянием макроэкономических факторов (снижение платежеспособности потребителей).</p>	<p>Мероприятия по управлению риском выполняются в соответствии с Положением по работе с просроченной дебиторской задолженностью, в рамках которого Общество:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проводит работу с контрагентами, направленную на своевременное исполнение договорных обязательств и погашение просроченной задолженности, в том числе реструктуризацию задолженности и предъявление пени за нарушение обязательств по оплате потребленной электроэнергии (мощности); • истребует задолженность в судебном порядке; • проводит мероприятия по введению ограничения электроэнергии в отношении должников; • проводит мероприятия по продаже долгов контрагентов. <p>Для недопущения роста задолженности Общество реализует политику заключения прямых договоров с потребителями электроэнергии.</p> <p>В Обществе создана и постоянно функционирует Комиссия по работе с просроченной дебиторской задолженностью, осуществляющая контроль проводимой работы с должниками и принимающая решения по сложным ситуациям с проблемными дебиторами.</p>	
---	---	--	---	---


Страновые и региональные риски:				
5	Риски, связанные с политической и экономической ситуацией в стране и регионе	Риски обусловлены снижением экономической активности субъектов РФ в регионах присутствия, увеличением стоимости кредитных средств, что в свою очередь может быть вызвано нестабильностью внешних условий, международными санкциями, снижением кредитных рейтингов и ростом инфляционной нагрузки. Влияние данных факторов может привести к сокращению выручки Общества, его акционерной стоимости.	В целях минимизации последствий риска Общество реализует комплекс мер, направленных на оптимизацию доли заимствований в общей структуре капитала, привлечение долгосрочных займов по фиксированным процентным ставкам, повышение эффективности операционных и инвестиционных расходов Общества.	
6	Риски, связанные с возможными конфликтами и их проявлениями, введением чрезвычайного положения и забастовками в регионах	Риски обусловлены возможными актами незаконного вмешательства в деятельность Общества, включая террористические акты, в том числе представителями международного терроризма, а также националистическими элементами отдельных государств. Такие действия могут оказать негативное влияние на деятельность Общества.	Для минимизации негативных последствий в случае возникновения чрезвычайных ситуаций (ЧС) в Обществе: <ul style="list-style-type: none"> • локальными актами созданы комиссии по ЧС и пожарной безопасности; • определен порядок действий комиссий и персонала в случае ЧС; • заключены договоры на физическую охрану объектов АО "ЕЭНС". 	

7	Риски, связанные с географическими особенностями страны или региона, в том числе повышенная опасность стихийных бедствий, возможное прекращение транспортного сообщения	Риски обусловлены чрезвычайными ситуациями природного и климатического характера (воздействие ураганов, ливневых дождей, паводков и наводнений, снеговых завалов, обледенений, нарушение электроснабжения в результате пожаров, бытовых взрывов и т.п.). В результате может быть прервано электроснабжение, транспортное сообщение в регионе.	Регион присутствия, на территории которого осуществляет свою деятельность Общество, характеризуются развитой транспортной инфраструктурой и не подвержен рискам, связанным с прекращением транспортного сообщения в связи с удаленностью и/или труднодоступностью. Риски стихийных бедствий ввиду глобальности их масштаба находятся вне зоны контроля Общества.	
Финансовые риски:				
8	Риски, связанные с изменениями валютных курсов	Негативное влияние на результаты финансово-хозяйственной деятельности Общества вследствие изменения обменных курсов валют.	С целью недопущения риска привлечение заемных средств и расчеты с покупателями и поставщиками Общество осуществляет исключительно в валюте Российской Федерации.	
9	Риски, связанные с изменениями процентных ставок	Влияние на возможный рост затрат Общества по привлечению кредитных средств для финансирования хозяйственной деятельности.	<p>В целях снижения риска Обществу проводит следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оптимизирует структуру долга в зависимости от текущих условий кредитования, контролирует исполнение обязательств по действующим кредитным договорам, ведет мониторинг текущей ситуации на рынке заимствований во время организации заемного финансирования; • проводит закупочные процедуры с привлечением крупных банков, способных предоставить кредитные ресурсы по сравнительно низким ставкам; • диверсифицирует портфель доступных лимитов кредитования. 	

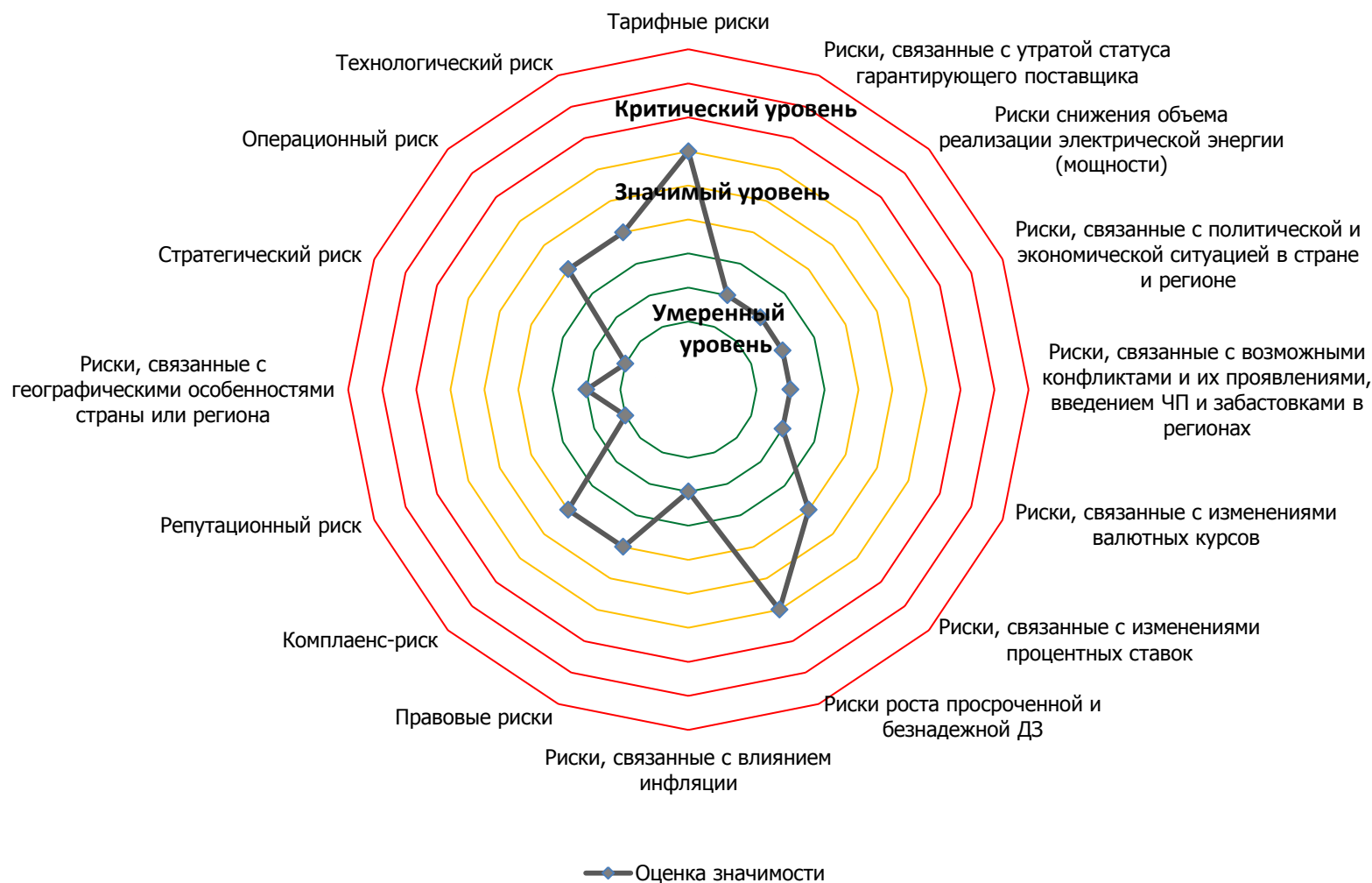
10	Риски, связанные с влиянием инфляции	Влияние роста индекса потребительских цен на размер процентных расходов, уровень затрат, уровень рентабельности, и, как следствие, на финансовое состояние и возможность выполнения обязательств Обществом.	<p>Для минимизации риска Общество:</p> <ul style="list-style-type: none"> • реализует программы повышения операционной эффективности и сокращения расходов в пределах установленного планового периода; • осуществляет закупочные процедуры, проводит преддоговорные переговоры с поставщиками товаров, работ, услуг в целях недопущения превышения заложенного уровня инфляции. 	
Правовые риски:				
11	Правовые риски	Риски, связанные с изменением законодательства, судебной практики по вопросам деятельности Общества, баланса интересов с другими субъектами электроэнергетики.	<p>С целью защиты своих интересов и минимизации последствий риска Общество:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проводит мониторинг судебной практики всех судов с целью формирования своей безрисковой позиции относительно определенных вопросов деятельности и возможных судебных споров; • участвует в рабочих встречах, конференциях, для обсуждения рискованных вопросов, связанных с деятельностью АО «ЕЭНС»; • проводит обучение абонентов АО «ЕЭНС» с целью разъяснения порядка заключения, расторжения и исполнения договоров энергоснабжения. 	

12	Комплаенс-риск	Риски, связанные с санкциями регулирующих органов в связи с возможным несоответствием деятельности Общества требованиям законодательства, локальным нормативным актам, иным обязательным для исполнения регулирующим документам.	Для минимизации данного риска Общество: <ul style="list-style-type: none">• проводит мониторинг изменений нормативно-правовой базы деятельности Общества на всех уровнях управления;• осуществляет предварительный правовой анализ заключаемых сделок на предмет наличия оснований проведения предварительных корпоративных процедур, предусмотренных действующим законодательством и/или уставом. В случае необходимости соответствующие сделки выносятся на рассмотрение компетентных органов управления АО «ЕЭНС»;• утверждает локально-нормативные акты, регулирующие антикоррупционно-правовые нормы в Обществе;• ведет прием обращений и жалоб заявителей о возможных фактах коррупции в Обществе;• включает во все договоры Общества антикоррупционную оговорку и проводит экспертную (антикоррупционную) оценку участников закупочных процедур Общества.	
----	----------------	--	--	---

Риск потери деловой репутации				
13	Репутационный риск	Риск связан с возможным неисполнением в полном объеме обязательств по отношению к клиентам и контрагентам.	<p>Для минимизации указанного риска Общество:</p> <ul style="list-style-type: none"> • выполняет Регламент реализации единой коммуникационной политики Общества, определяющего правила взаимодействия с общественностью; • своевременно реагирует на кризисные ситуации, связанные с операционной деятельностью; • осуществляет своевременное раскрытие информации о деятельности Общества. 	
Стратегический риск				
14	Стратегический риск	Риск недостижения стратегических целей и задач Общества в связи с потенциальными изменениями внутренней и внешней среды функционирования Общества.	<p>Для минимизации риска Общество:</p> <ul style="list-style-type: none"> • разрабатывает и реализует стратегические проекты; • реализует систему управления рисками в рамках утвержденной Политики по управлению рисками Общества. 	
Риски, связанные с деятельностью Общества:				
15	Операционный риск	Риски, связанные с возникновением несчастных случаев и с возможностью некорректных действий персонала, что может повлечь за собой искажение информации, ошибки в расчетах с потребителями и возникновение убытков Общества.	<p>В целях минимизации данного риска Общество:</p> <ul style="list-style-type: none"> • регламентирует и автоматизирует основные процессы энергосбытовой деятельности; • внедряет систему контроля качества расчетно-договорной работы по 6 направлениям и 124 параметрам; • ведет систему управления охраной труда; • разрабатывает технологические карты процессов. 	

16	Технологический риск	Риск связан с вероятностью операционных сбоев, сбоев в технологическом процессе, в том числе с приостановкой работы информационных сервисов, утраты информации.	Для минимизации указанного риска Общество: <ul style="list-style-type: none">• своевременно обновляет оборудование и программное обеспечение, необходимое для ведения деятельности Общества;• проводит своевременное обслуживание системы обеспечения микроклимата в центрах обработки данных для бесперебойной работы оборудования;• ведет систематическое резервное копирование;• проводит плановое поэтапное внедрение Комплексной системы информационной безопасности.	
----	----------------------	---	---	---

Оценка значимости рисков в 2018 году



2.3.1. РЕАЛИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В ОБЩЕСТВЕ

При реализации намеченных целей и решении поставленных задач Общество сталкивается с проблемами (угрозами, рисками), препятствующими эффективному достижению результата. Своевременно выявляя такие угрозы (риски), менеджмент компании может предусмотреть и реализовать действия, снижающие или исключаящие риски.

Система управления рисками является неотъемлемой частью системы принятия решений в АО «ЕЭНС».

В целях развития Системы управления рисками в Обществе Советом директоров утверждена Политика управления рисками (Протокол № 111 от 19.12.2017).

Основными участниками процесса управления рисками являются:

Наименование участника	Основные функции в области СУР
Совет директоров	<ul style="list-style-type: none"> • Утверждает внутренние документы Общества, определяющие организацию и функционирование системы управления рисками Общества • Рассматривает отчеты исполнительных органов Общества об организации, функционировании и эффективности системы управления рисками, оценивает функционирование указанной системы и вырабатывает рекомендации по ее улучшению • Рассматривает результаты внешней независимой оценки эффективности системы управления рисками
Ревизионная комиссия	<ul style="list-style-type: none"> • Готовит предложения/рекомендации по совершенствованию системы управления рисками
Единоличный исполнительный орган (директор)	<ul style="list-style-type: none"> • Устанавливает требования к формату и полноте информации о рисках Общества • Формирует направления, планы развития и совершенствования СУР • Вырабатывает меры по стратегии реагирования и перераспределению ресурсов в отношении управления соответствующими рисками • Рассматривает, не реже одного раза в полугодие, отчет подразделения по управлению рисками о результатах управления ключевыми операционными рисками • Рассматривает результаты внутренней оценки эффективности СУР, разрабатывает меры по развитию и совершенствованию СУР • Ежегодно представляет на рассмотрение Совета директоров отчет об организации, функционировании и эффективности системы управления рисками Общества и предложения по развитию и совершенствованию СУР

Наименование участника	Основные функции в области СУР
Владельцы рисков	<ul style="list-style-type: none"> • Отвечают за своевременное выявление и оценку рисков, выбор метода реагирования на риски, своевременную разработку и организацию выполнения мероприятий по управлению рисками, регулярный мониторинг рисков • Обеспечивают эффективное взаимодействие с подразделением по управлению рисками в части документов и отчетности, формируемой в рамках деятельности по управлению рисками
Исполнители мероприятий по управлению рисками	<ul style="list-style-type: none"> • Отвечают за своевременное выявление и/или минимизацию рисков, выполнение мероприятий, направленных на управление рисками, своевременно и в полном объеме
Подразделение по управлению рисками	<ul style="list-style-type: none"> • Осуществляет функции по общей координации процессов управления рисками

В Обществе на 2018 год утверждены следующие реестры операционных рисков:

- реестр ключевых операционных рисков (содержит 13 рисков);
- реестр операционных рисков основных бизнес-процессов (содержит 24 риска);
- реестр операционных рисков прочих бизнес-процессов (содержит 33 риска).

Всего выявлено 70 рисков, которые охватывают 18 бизнес-процессов Общества.

Оценка операционных рисков

Оценка операционных рисков Общества осуществляется в соответствии с утвержденной Методикой оценки операционных рисков с применением установленного формата паспорта риска. Первоначальная оценка риска определена владельцами рисков в соответствии с утвержденным бизнес-планом Общества.

Согласно первоначальной оценке в 2018 году в Обществе отсутствуют ключевые операционные риски, имеющие критический уровень существенности. Значимую оценку получили 4 риска Общества.

По итогам 2018 года в Обществе отсутствуют ключевые операционные риски, имеющие критический уровень существенности, значимую оценку получил один риск.

Мероприятия по управления рисками

В развитие Политики управления рисками АО «ЕЭнС» в Обществе принята Инструкция по планированию и реализации мероприятий по управлению рисками, в соответствии с которой утверждены планы мероприятий по управлению операционными рисками на 2018 год.

План мероприятий по управлению операционными рисками разрабатывается на год и содержит информацию о мероприятиях по управлению рисками всех уровней Общества с указанием сроков и ответственных за их реализацию, а также отражает ресурсы, необходимые для реализации каждого мероприятия, ожидаемый результат от их реализации и методы контроля реализации мероприятий.

Ежеквартально владельцы рисков представляют информацию о ходе реализации мероприятий по управлению рисками в подразделение по управлению рисками.

Отчетность по управлению рисками

Общество консолидирует информацию о выявленных рисках, ведет учет реализовавшихся рисков и анализирует причины, способствовавшие их реализации, информирует заинтересованные стороны о функционировании системы управления рисками. Ежеквартально владельцы рисков проводят анализ реализации рисков, выявляют причины реализации данного риска, корректируют его оценку, либо разрабатывают дополнительные мероприятия по управлению данным риском.

Информация об идентификации рисков, их оценке, мероприятиях по управлению рисками консолидируется в подразделении по управлению рисками. На основании этой информации формируется ежеквартальный отчет владельцев рисков для вынесения на рассмотрение директора Общества, а по итогам года на Совет директоров Общества в рамках отчета Единоличного исполнительного органа Общества об управлении ключевыми рисками.

Для гарантии того, что СУР эффективна и соответствует объективно изменяющимся требованиям и условиям, в Обществе проводится самооценка эффективности системы управления рисками на предмет соответствия целевому состоянию и уровню зрелости:

- владельцами рисков – ежеквартально (в том числе путем заполнения паспортов рисков, представляемых в подразделение по управлению рисками), с вынесением результатов оценки на рассмотрение директора Общества;
- подразделением по управлению рисками – ежегодно с вынесением отчета о результатах оценки на рассмотрение Совета директоров Общества.

Оценка проводится в разрезе компонентов системы управления рисками по 6-ти бальной оценке в соответствии с Методикой оценки эффективности системы внутреннего контроля и системы управления рисками АО "ЕЭНС".

По итогам 2018 года уровень зрелости СУР оценён подразделением по управлению рисками как промежуточный между уровнями «Удовлетворительный» и «Умеренный».

2.4. ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ ОБЩЕСТВА В 2018 ГОДУ

Январь

- 30 января АО «ЕЭНС» исполнилось 10 лет. В честь этой даты за вклад в энергоснабжение города Екатеринбурга отраслевыми и корпоративными грамотами, благодарственными письмами был награжден 21 сотрудник Общества.
- Принято на обслуживание 8 612 собственников квартир в многоквартирных домах в связи с расторжением договора энергоснабжения с ООО "Управляющая компания Нижнеисетская" за долги.
- Запущен процесс реализации СУР в Обществе, в соответствии с Политикой управления рисками, утвержденной Советом директоров АО «ЕЭНС».

Февраль

- Принято на обслуживание 928 собственников квартир в многоквартирных домах в связи с расторжением договоров энергоснабжения с ООО "Управляющая компания "Родонит" за долги.

Март

- Принят Коллективный договор АО «ЕЭНС» на 2018-2020 годы.

Апрель

- Принято на обслуживание 377 собственников квартир в многоквартирных домах в связи с расторжением договоров энергоснабжения с ТСЖ "Опалихинская" за долги.

Май

- Осуществлен переезд Центрального офиса компании.

Июнь

- Принято на обслуживание 137 собственников квартир в многоквартирных домах в связи с расторжением договоров энергоснабжения с ООО "УК Пионер" за долги.

- Заключен контракт с ЕМУП «Спецавтобаза» от 28.06.2018г. на организацию и реализацию процесса начисления и формирования платежных документов (квитанций) по услуге за обращение с ТКО.
- Проведено годовое Общее собрание акционеров Общества.

Июль

- Принято на обслуживание 2 607 собственников квартир в многоквартирных домах в связи с расторжением договоров энергоснабжения с ООО "УЖК ЖКО - Екатеринбург" за долги.

Август

- Внедрено новое направление дополнительных платных услуг – проектирование внутренних электрических сетей.
- Запущен в эксплуатацию функционал Ограничения бытовых абонентов в CRM-системе.

Сентябрь

- В рамках проведения специальной оценки условий труда проведены исследования и измерения вредных и опасных производственных факторов на рабочих местах в новом Центральном офисе компании.

Октябрь

- Оптимизирован процесс разности поступивших оплат за поставленную электроэнергию в информационном комплексе «Сбыт» за счет автоматизации операций.
- Организован прием платежей без оплаты комиссии для потребителей-физических лиц, владельцев нежилых помещений в платежном терминале Центрального офиса обслуживания клиентов.

Ноябрь

- Принято на обслуживание 277 собственников квартир в многоквартирных домах в связи с расторжением договоров энергоснабжения с 4 исполнителями коммунальных услуг – ПЖЭК-99, ТСЖ «Волчанский», ТСЖ «Хохрякова,72» ЖЭК № 170 за долги.
- Оптимизирован процесс Ограничения юридических лиц в CRM-системе с учетом изменений законодательства.

Декабрь

- Принято на обслуживание 637 собственников квартир в многоквартирных домах в связи с расторжением договоров энергоснабжения с 2 исполнителями коммунальных услуг – ООО «УК Северка» и ООО «ГУЖФ» за долги.
- Информационный комплекс «Сбыт» подготовлен к выполнению расчетов за вывоз твердых коммунальных отходов.
- Переведены расчеты с сетевыми организациями в информационный комплекс «Сбыт». Автоматизированы процессы формирования финансовых документов и контроля ДЗ сетевых организаций.
- Адаптирован к изменениям законодательства, вступающим в силу в 2019 году (изменение ставки НДС, применение универсальных передаточных документов) информационный комплекс «Сбыт».

РАЗДЕЛ 3. ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

3.1. МИССИЯ. ЦЕЛИ ОБЩЕСТВА В 2018 ГОДУ

Миссией акционерного общества «Екатеринбургэнергосбыт» является обеспечение надежного энергоснабжения и высокого уровня обслуживания потребителей, удовлетворение растущего спроса на электроэнергию.

Своей деятельностью АО «ЕЭНС» способствует устойчивому развитию экономики и повышению качества жизни населения на территории присутствия, поощряя работников Общества осуществлять свою деятельность в духе социальной ответственности.

Для реализации миссии в АО «ЕЭНС» создана система стратегического управления, задачей которой является обеспечение непрерывного развития и повышение эффективности деятельности Общества. С 2015 года функционирует Стратегический Комитет, который в соответствии с определенными для Общества целями утверждает перечень и концепцию приоритетных проектов и направлений деятельности, осуществляет контроль их реализации через установку целевых показателей эффективности для структурных подразделений, оценку рисков их невыполнения.

На 2018 год определены следующие ключевые цели:

- исполнение требований законодательства Российской Федерации;
- обеспечение экономической устойчивости Общества, достижение показателей бизнес-плана;
- развитие энергосбытовой деятельности, совершенствование технологических процессов работы с потребителями.

3.2. ОТЧЕТ ОБ ИСПОЛНЕНИИ ПРИОРИТЕТНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Достижение целей Общества в 2018 году было обеспечено реализацией следующих приоритетных проектов и направлений:

В целях исполнения требований законодательства Российской Федерации:	
Приоритетный проект/направление	Результат
Создание комплексной системы информационной безопасности (далее КСИБ) АО "ЕЭНС" (2 этап)	<ul style="list-style-type: none"> В рамках КСИБ реализованы подсистемы межсетевого экранирования, обнаружения и предотвращения атак, защиты от несанкционированного доступа, защиты каналов связи, защищенного удаленного доступа
Получение лицензии на осуществление энергосбытовой деятельности	<ul style="list-style-type: none"> Определены мероприятия, необходимые для подачи заявки на получение лицензии для осуществления сбытовой деятельности, исходя из требований, определенных проектом Положения о лицензировании энергосбытовой деятельности
Подготовка к плановой проверке Государственной инспекции труда	<ul style="list-style-type: none"> Проведен аудит системы работы с персоналом на соответствие трудовому законодательству
В целях обеспечения экономической устойчивости Общества, достижения показателей бизнес-плана:	
Приоритетный проект/направление	Результат
Изменение системы расчетов с гражданами в многоквартирных домах (далее МКД) в соответствии с законодательством	<ul style="list-style-type: none"> Открыто 13 833 лицевого счета с гражданами, собственниками помещений в МКД Прекращены договоры в части индивидуального потребления с 12 исполнителями коммунальных услуг - должниками
Обеспечение эффективности деятельности Общества при переходе на регулирование по методу эталонного сбыта (продолжение)	<ul style="list-style-type: none"> Начиная с расчетного периода «Июль 2018 г.» расчеты выполняются с учетом сбытовой надбавки, определенной по новой методике
Организация расчетов за коммунальную услугу "Обращение с ТКО"	<ul style="list-style-type: none"> Заключен договор с ЕМУП «Спецавтобаза» на расчетное обслуживание граждан за услугу «Обращение с ТКО» Модернизирован программный комплекс, реализованы расчеты в ИК «Сбыт», осуществлены начисления за коммунальную услугу «Обращение с ТКО» гражданам – физическим лицам

Формирование системы подготовки кадрового резерва	<ul style="list-style-type: none"> • Разработан порядок формирования и подготовки кадрового резерва • Сформирован кадровый резерв на ключевые должности
В целях развития энергосбытовой деятельности, совершенствования технологических процессов работы с потребителями:	
Приоритетный проект/направление	Результат
Расширение функционала CRM-системы в части ограничения бытовых потребителей	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечено формирование графиков ограничения, уведомлений, заявок на ограничение в CRM-системе • Обеспечен контроль процесса ограничения бытовых потребителей
Расширение функционала CRM-системы в части ограничения юридических лиц	<ul style="list-style-type: none"> • Оптимизирован интерфейс работы с уведомлениями и заявками • Разработаны дополнительные отчеты
Расширение функционала Инспекции	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечено выполнение процесса ограничения потребителей за долги силами Инспекции – от доставки уведомлений до выполнения работ по ограничению • Сокращены затраты на доставку уведомлений об ограничении • Эффективность ограничений увеличилась на 21% • Оптимизирован процесс выполнения электромонтажных работ • Выручка по электромонтажным работам увеличилась на 17%
Автоматизация расчетно - договорной работы с ТСО	<ul style="list-style-type: none"> • Весь процесс расчетов с ТСО (расчет объема потерь, формирование платежных документов и разноска оплат) ведется в ОИК «Сбыт» • На 50% сокращены сроки подготовки управленческой отчетности • Обеспечен ежедневный мониторинг дебиторской задолженности ТСО
Модернизация ПК с целью автоматического корректного расчета пени	<ul style="list-style-type: none"> • Изменена технология пакетного начисления пени с учетом изменений судебной практики
Автоматизация формирования контроллинговых отчетов (1 этап)	<ul style="list-style-type: none"> • Определены требования к процессу автоматического формирования контроллинговых отчетов из ИК "Сбыт"
Доработка и внедрение функционала автоматической разноски платежей	<ul style="list-style-type: none"> • Функционал авторазноски оплат запущен в промышленную эксплуатацию
Опытно-промышленная эксплуатация функциональности модуля ММ «Заказ на закупку услуг» на базе продукта SAP ERP (1 этап)	<ul style="list-style-type: none"> • Заказы на закупку услуг формируются в системе SAP ERP модуль «ММ» • Данные по срокам оплат по действующим договорам и при заключении новых договоров заносятся в базу Sharepoint • Разработаны отчеты в соответствии с требованиями к отчетности по

закупкам

3.3. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Общество определяет перспективы своего развития исходя из миссии Общества и стратегических задач компании.

Ключевыми стратегическими задачами АО «ЕЭНС» на ближайшую перспективу являются:

- В целях исполнения требований законодательства Российской Федерации:
 - создание системы «умный учет»;
 - внедрение комплексной системы информационной безопасности.
- В целях обеспечения экономической устойчивости Общества:
 - изменение организационной структуры Общества;
 - внедрение функционала автоматического учета движения резерва по сомнительным долгам за поставленную электроэнергию (мощность);
 - модернизация программы адаптации для вновь принятого персонала.
- В целях развития энергосбытовой деятельности, совершенствования технологических процессов работы с потребителями:
 - автоматизация занесения в биллинг сведений о собственниках помещений из ЕГРН;
 - модернизация систем электронного документооборота;
 - модернизация архива бумажных документов;
 - внедрение функционала автоматической обработки информации о статусе юридических лиц;
 - расширение способов приема показаний от бытовых абонентов;
 - совершенствование системы интеграционного взаимодействия с территориальными сетевыми организациями;
 - автоматизация формирования контроллинговых отчетов;

- интеграция начислений за электроэнергию гражданам многоквартирных домов в единый платежный документ с иными поставщиками коммунальных услуг.

Для обеспечения выполнения ключевых задач Стратегическим Комитетом Общества определены для реализации в 2019 году 14 приоритетных проектов и направлений.

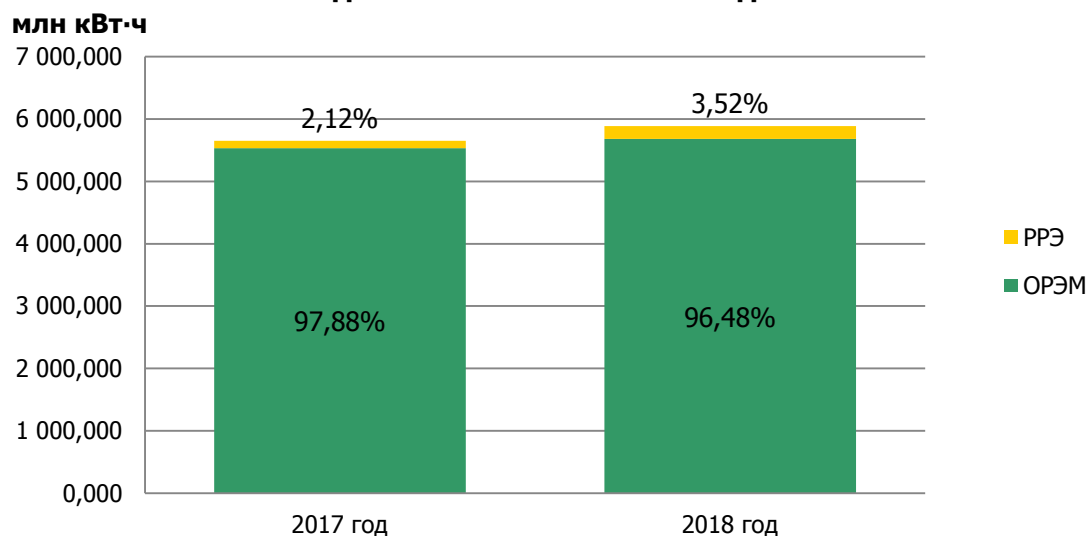
РАЗДЕЛ 4. ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В процессе энергосбытовой деятельности Общества участвуют структурные подразделения основной и финансовой сферы, которые обеспечивают покупку электроэнергии (мощности) на оптовом (далее ОРЭМ) и розничном рынках (далее РРЭ), заключение и ведение договоров энергоснабжения (купли-продажи), а также договоров по продаже электрической энергии в целях компенсации потерь.

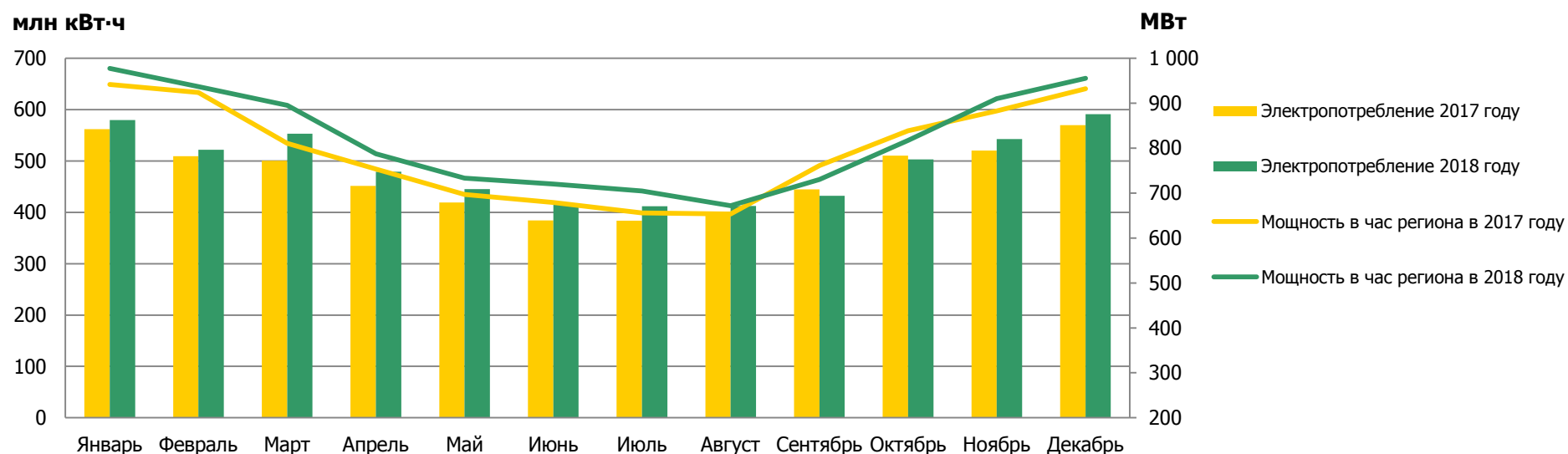
4.1. ПОКУПКА И ПЕРЕДАЧА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ НА ОРЭМ И РРЭ

В 2018 году АО «ЕЭНС», как гарантирующий поставщик, осуществляло покупку электроэнергии на оптовом и розничном рынках (96,48% и 3,52% от общего объема покупки соответственно).

Структура покупки электроэнергии на ОРЭМ и РРЭ в динамике за 2017-2018 годы



Потребление электроэнергии и мощности в динамике за 2017-2018 годы



В 2018 году по сравнению с 2017 годом наблюдается рост объемов энергопотребления на 4,18% из-за установившейся холодной погоды в течение года (среднестатистическая температура была ниже нормы), положительной динамики потребления электроэнергии населением города Екатеринбурга и возврата на обслуживание двух крупнейших заводов с оптового рынка и от независимых сбытовых компаний:

- АО "Научное-производственное предприятие "Старт" им. А.И. Яскина"
- АО "Уральский завод химического машиностроения"

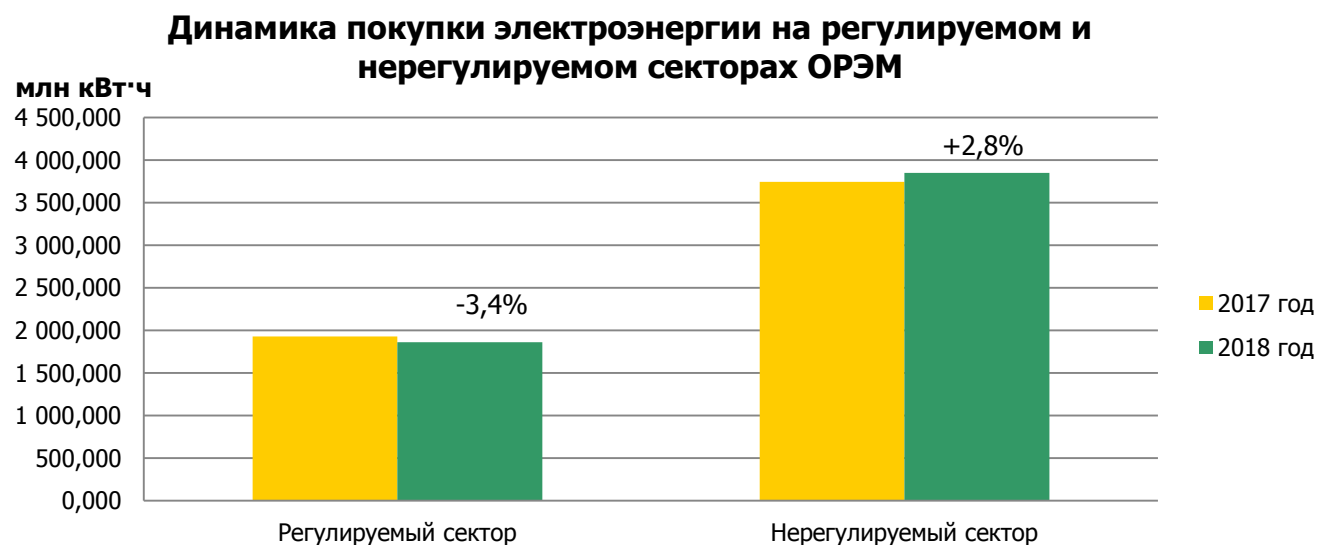
4.1.1. ПОКУПКА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ НА ОПТОВОМ РЫНКЕ

Покупка электроэнергии осуществлялась на трех секторах ОРЭМ:

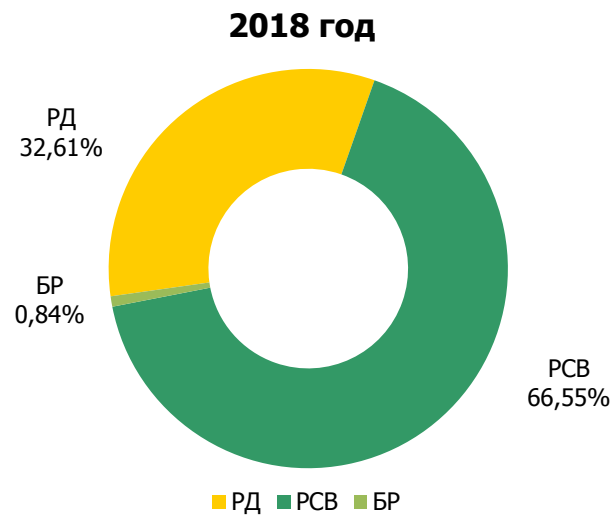
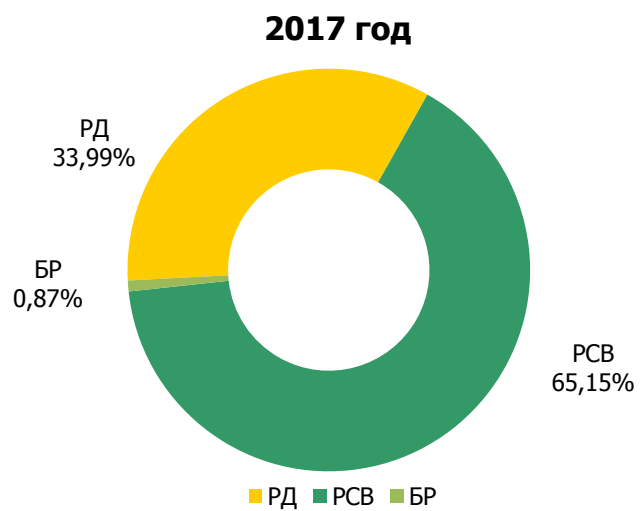
- регулируемом секторе по регулируемым договорам (РД), согласно которым покупаются плановые объемы электроэнергии для населения и приравненных к нему категориям потребителей;
- рынке на сутки вперед (РСВ), где покупаются запланированные за сутки объемы по нерегулируемым ценам;
- балансирующем рынке (БР), где покупаются или продаются по нерегулируемым ценам отклонения фактических объемов потребления электроэнергии от запланированных.

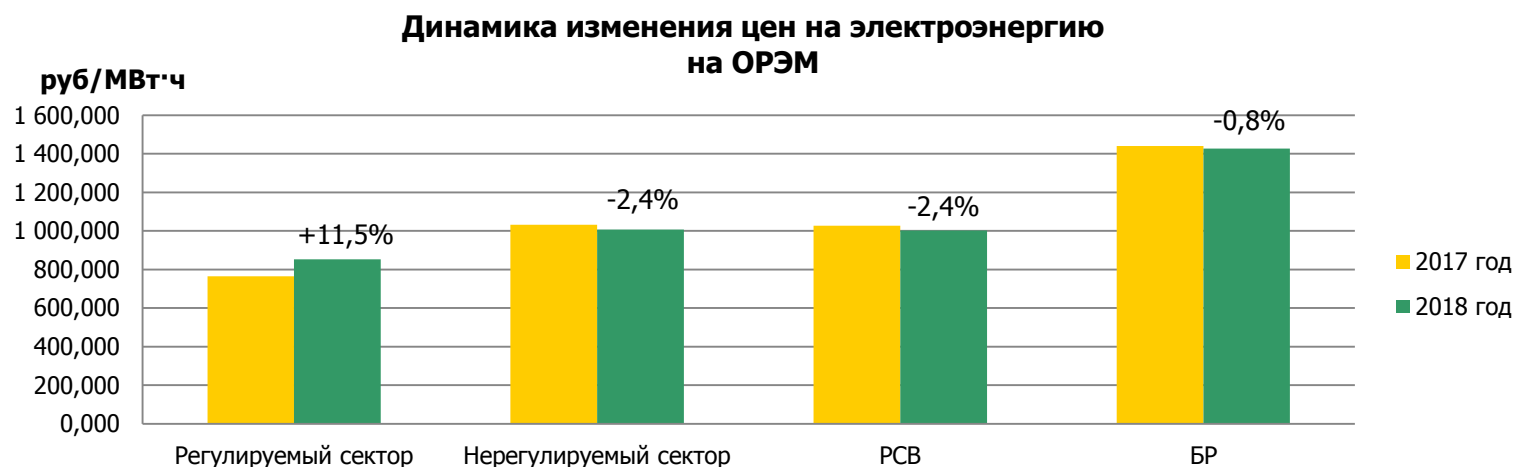
Структура покупки электроэнергии по секторам ОРЭМ

В 2018 году на регулируемом секторе объем покупки снизился на 3,4% относительно 2017 года, что привело к росту объемов покупки на нерегулируемом секторе на 2,8%.



Структура покупки электроэнергии на секторах ОРЭМ в динамике за 2017–2018 годы





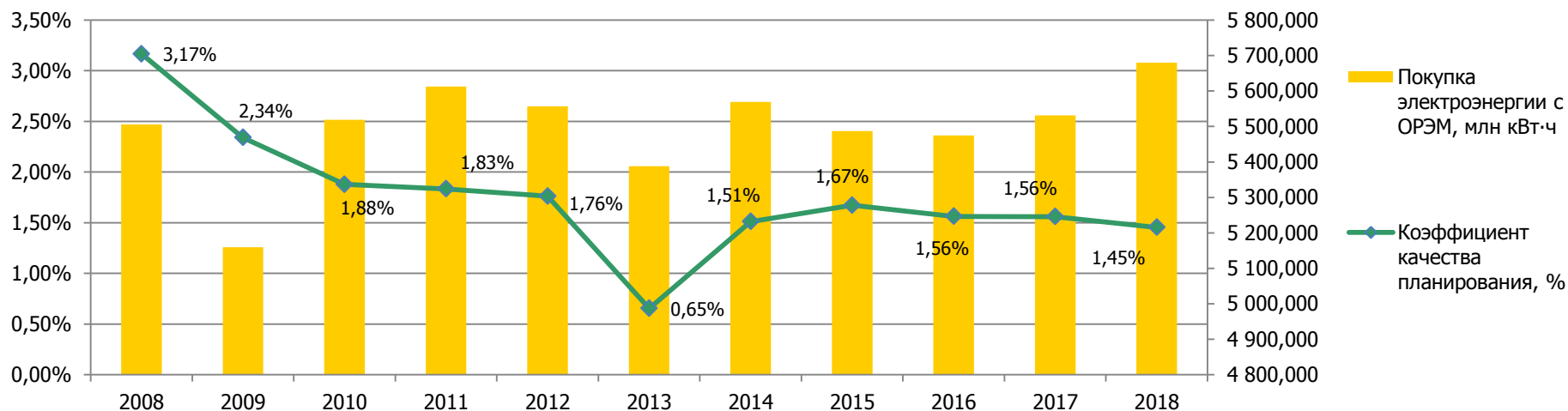
Рост цены на регулируемом секторе связан с утверждением ФАС индикативных цен на электрическую электроэнергию и мощность для населения и приравненных к нему категорий потребителей в 2018 году выше аналогичных цен предыдущего периода регулирования. Снижение цены покупки электроэнергии на нерегулируемом секторе оптового рынка обусловлено изменением структуры генерирующих мощностей и выводом из эксплуатации дорогих неэффективных мощностей.

Планирование почасового потребления

Основным показателем качества планирования покупки электроэнергии на ОРЭМ является величина покупки и продажи отклонений на балансирующем рынке. Накопленный опыт планирования почасового потребления позволил по итогам 2018 года сохранить коэффициент качества планирования в пределах 2%. По итогам года он составил 1,45%, что позволило получить дополнительный доход в размере 12,8 млн рублей, так как, в соответствии с Регламентом финансовых расчетов на оптовом

рынке электроэнергии, отклонения на балансирующем рынке транслируются на розничный рынок в размере 5% от фактической доли покупки по нерегулируемой цене за соответствующий период.

Качество планирования почасового потребления электроэнергии на ОРЭМ в динамике за 2008-2018 годы



Влияние метеорологических факторов на энергопотребление

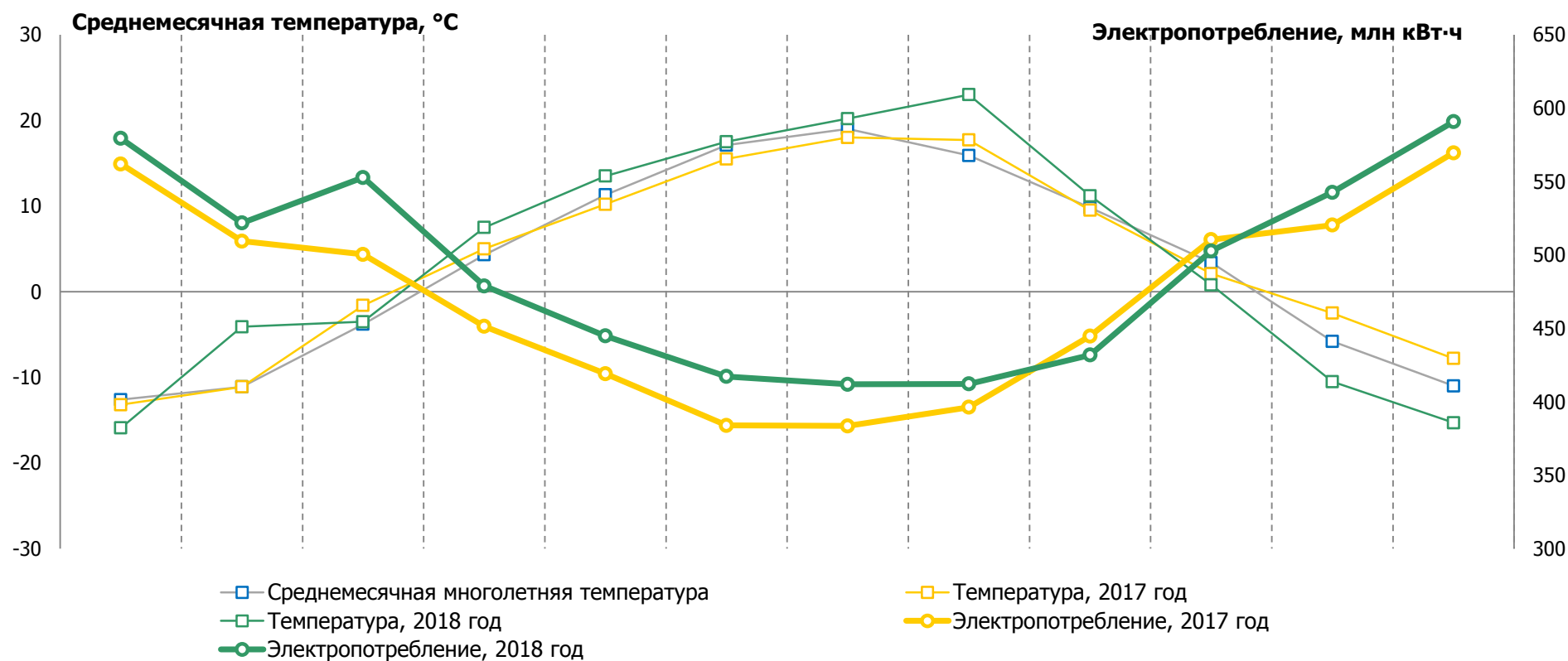
При планировании покупки электроэнергии учитываются метеорологические факторы, оказывающие влияние на энергопотребление: температура, пасмурность, осадки, ветер, продолжительность светового дня.

Одним из существенных факторов является температура наружного воздуха. Именно температура определяет сезонные колебания и суточную неравномерность графиков электропотребления. Ее влияние резко возрастает в переходный весенний и осенний периоды при отключенном центральном отоплении и снижении температуры. Каждый градус снижения температуры

сопровождается приростом электропотребления. В летние месяцы при повышении температуры наружного воздуха выше +25° использование кондиционеров также приводит к резкому увеличению электропотребления.

Среднегодовая температура наружного воздуха в 2018 году составила +2,6°С, что на 0,9°С ниже среднегодовой температуры предыдущего года.

Изменение температуры наружного воздуха и электропотребления в динамике за 2016–2018 годы



4.1.2. ПОКУПКА МОЩНОСТИ НА ОПТОВОМ РЫНКЕ

В 2018 году покупка мощности осуществлялась с использованием следующих способов:

- покупка мощности по регулируемым ценам (тарифам):
 - на основании договоров купли-продажи (поставки) мощности, далее – регулируемые договоры (РД);
- покупка мощности по свободным (нерегулируемым) ценам:
 - на основании договоров купли-продажи мощности новых объектов гидроэлектростанций и атомных электростанций (далее ДПМ ГЭС/АЭС);
 - на основании договоров о предоставлении мощности для новых и введенных в эксплуатацию генерирующих объектов (далее ДПМ);
 - на основании договоров о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии (далее ДПМ ВИЭ);
 - на основании договоров купли-продажи мощности, производимой с использованием генерирующих объектов, поставляющих мощность в вынужденном режиме (далее ДВР);
 - на основании свободных договоров купли-продажи мощности (далее СДМ);
 - на основании договоров купли-продажи мощности по результатам конкурентного отбора мощности (далее КОМ).

Регулируемые договоры купли-продажи мощности (РД)

В 2018 году АО «ЕЭНС» было заключено 44 регулируемых договора на покупку мощности для поставки населению и приравненных к нему категориям потребителей с назначенными АО «АТС» поставщиками.

Покупка мощности по регулируемым договорам производилась по тарифу на мощность, установленному ФАС России в отношении участников оптового рынка – поставщиков по договору.

Договоры купли-продажи мощности новых ГЭС и АЭС (ДПМ ГЭС/АЭС)

Договоры были заключены с назначенными АО «АТС» поставщиками на объемы мощности новых объектов генерации ГЭС и АЭС.

Объем мощности, которую продавец обязан ежемесячно поставлять, а покупатель ежемесячно принимать и оплачивать, рассчитывается АО «АТС» в соответствии с регламентами ОРЭМ.

Цена мощности по данным договорам рассчитывается ФАС России на основе установленного порядка и является договорной.

В 2018 году покупка мощности осуществлялась по четырем договорам с объектами генерации ГЭС и шести договорам с объектами генерации АЭС.

Договоры о предоставлении мощности (ДПМ)

В 2018 году на ОРЭМ продолжали действовать договоры о предоставлении мощности, по которым покупалась мощность новых строящихся и новых введенных в эксплуатацию генерирующих объектов.

Объем и стоимость мощности, которую продавец обязан ежемесячно поставлять, а покупатель ежемесячно принимать и оплачивать, рассчитывается АО «АТС» в соответствии с порядком, определенным договором о присоединении к торговой системе оптового рынка и регламентами ОРЭМ. В 2018 году количество таких договоров было 34.

Договоры купли-продажи мощности, производимой с использованием генерирующих объектов, поставляющих мощность в вынужденном режиме (ДВР)

Объем мощности, фактически поставленный по договору ДВР, определяется АО «АТС» на основании полученного от АО «СО ЕЭС» подтверждения объема фактически поставленной продавцом на ОРЭ мощности. Цена мощности по данным договорам рассчитывается ФАС России на основе установленного порядка и является договорной.

В 2018 году действовало 26 таких договоров.

Свободные договоры купли-продажи мощности (СДМ)

В 2018 году объем мощности, необходимый для покупки и не покрытый договорами РД, ДПМ ГЭС/АЭС, ДПМ ВИЭ, ДВР, ДПМ, мог быть куплен по свободным ценам, определенным в результате заключения свободных двусторонних договоров.

Свободные договоры могли быть как биржевыми, так и внебиржевыми.

В 2018 году был заключен свободный внебиржевой договор купли-продажи мощности с ПАО «РусГидро». Целью заключения данного договора был перенос платежей на более поздние сроки относительно установленных на ОРЭМ.

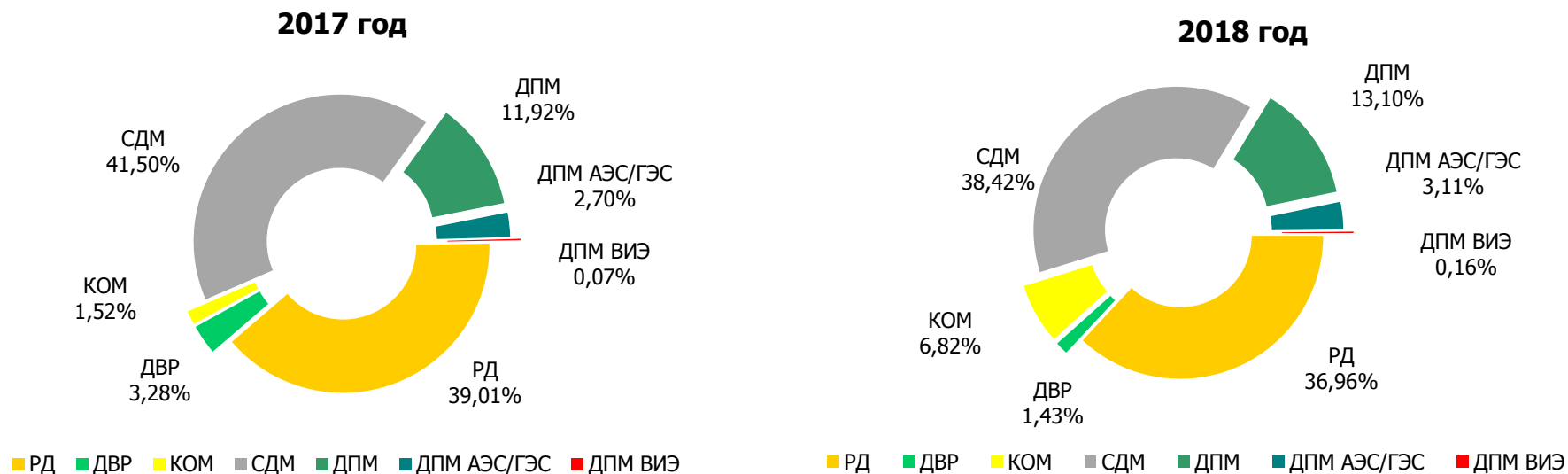
Договоры купли-продажи мощности по результатам конкурентных отборов мощности (КОМ)

В 2018 году объем мощности, необходимый для покупки и не покрытый договорами РД, ДПМ ГЭС/АЭС, ДПМ ВИЭ, ДВР, ДПМ, СДМ, покупался у поставщиков, прошедших процедуру конкурентного отбора мощности, по свободным ценам, ежемесячно рассчитываемым АО «АТС». В 2018 году было заключено 45 договоров КОМ.

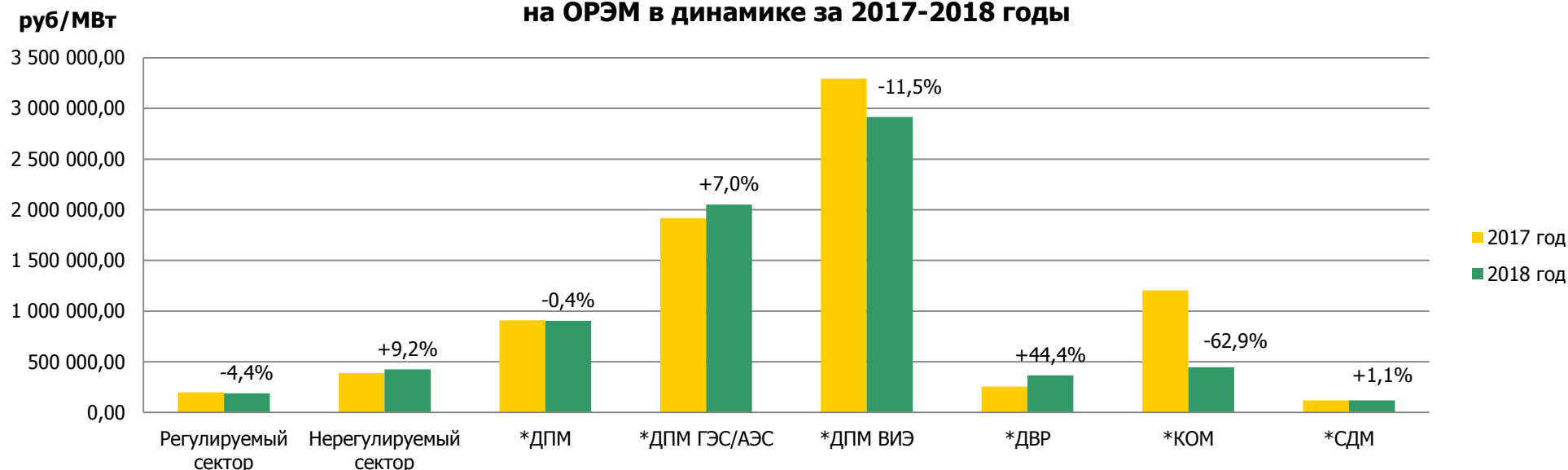
Договоры о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии (ДПМ ВИЭ)

Объем и стоимость мощности, которую продавец обязан ежемесячно поставлять, а покупатель ежемесячно принимать и оплачивать, рассчитывается АО «АТС» в соответствии с порядком, определенным договором о присоединении к торговой системе оптового рынка и регламентами ОРЭМ. В случае непоставки (недопоставки) мощности поставщик оплачивает в пользу покупателя штраф, рассчитываемый АО «АТС». В 2018 году поставка мощности осуществлялась по 25 таким договорам.

Структура покупки мощности на секторах ОРЭМ в динамике за 2017–2018 годы



Изменение цен на мощность на ОРЭМ в динамике за 2017-2018 годы



Нерегулируемый сектор, в том числе:

* ДПМ – договоры о предоставлении мощности;

* ДПМ ГЭС/АЭС – договоры купли-продажи мощности новых ГЭС и АЭС;

* ДПМ ВИЭ – договоры о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии;

* ДВР – договоры купли-продажи мощности с вынужденной генерацией;

* КОМ – конкурентный отбор мощности;

* СДМ – свободные договоры купли-продажи мощности.

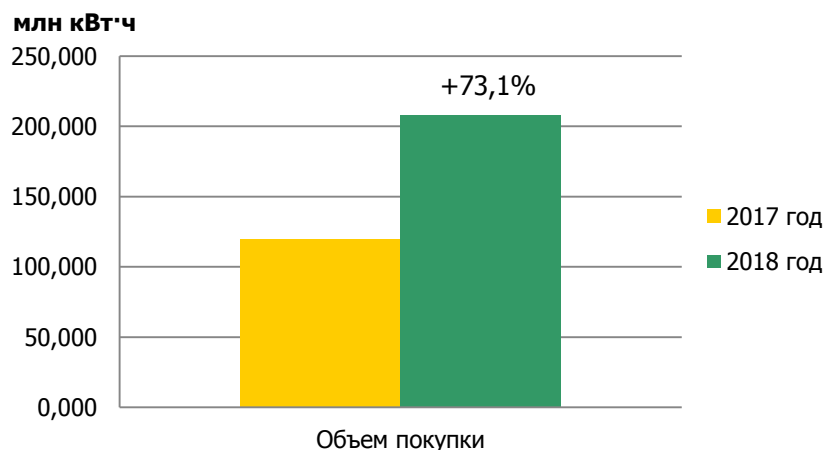
Рост цен на мощность на нерегулируемом секторе обусловлен вводом в эксплуатацию новых дорогих мощностей по ДПМ, ДПМ ГЭС/АЭС, ДПМ ВИЭ, а также включением в стоимость КОМ утвержденного Правительством Российской Федерации объема средств, учитываемых при определении надбавки к цене на мощность для территорий Дальневосточного федерального округа («надбавка ДФО»).

4.1.3. ПОКУПКА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ НА РОЗНИЧНОМ РЫНКЕ

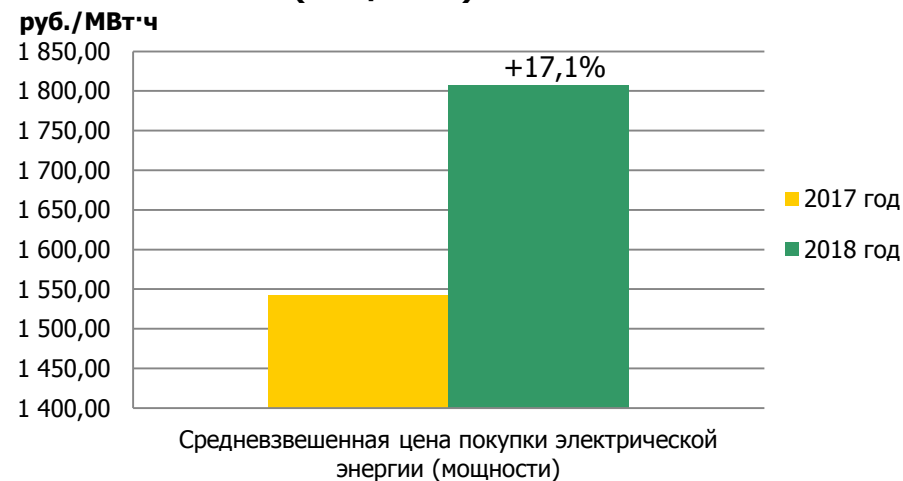
Покупка электроэнергии и мощности на розничном рынке осуществляется у производителей, находящихся в зоне действия гарантирующего поставщика.

Рост объемов покупки на РРЭ в 2018 году связан со снижением объемов продажи электроэнергии, выработанной розничной генерацией, энергосбытовыми компаниям. Рост цены обусловлен общим ростом нерегулируемых цен в 2018 году.

Рост объемов покупки электроэнергии на РРЭ



Рост цены покупки электроэнергии (мощности) на РРЭ



4.2. ПЕРЕДАЧА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ

АО «ЕЭНС» взаимодействует с сетевыми организациями в целях обеспечения передачи электроэнергии потребителям, с которыми заключены договоры энергоснабжения, а также в целях компенсации потерь электрической энергии в сетях данных сетевых организаций.

Передача электроэнергии потребителям АО «ЕЭНС» осуществляется по сетям предприятий, основным видом деятельности которых является эксплуатация и развитие электросетевого хозяйства (АО «ЕЭСК», ФГАОУ ВО «УрФУ имени первого Президента России Б.Н. Ельцина», АО «Оборонэнерго», АО «ЭлектроСетевая Компания», АО «Облкоммунэнерго» и других).

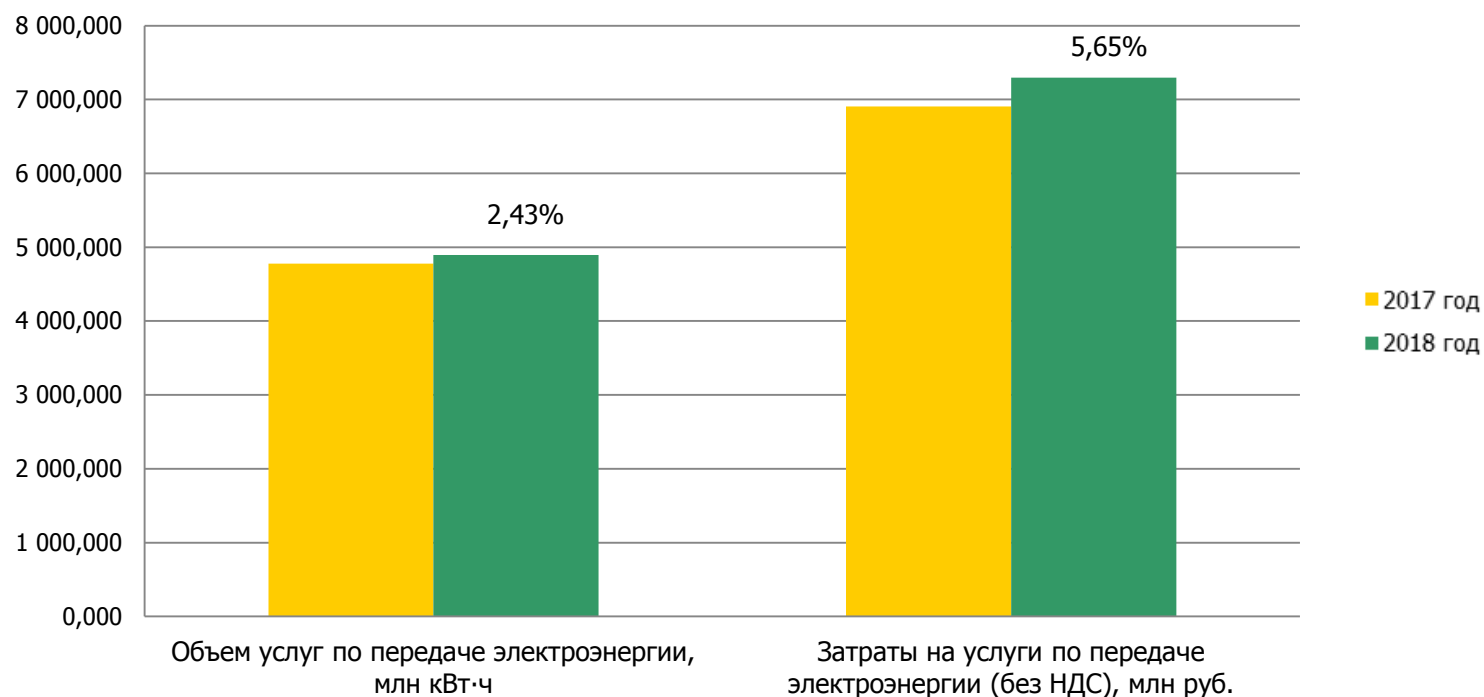
Поскольку границы зоны деятельности гарантирующего поставщика АО «ЕЭНС» находятся в границах балансовой принадлежности электрических сетей АО «ЕЭСК», последнее является основной сетевой организацией, осуществляющей передачу электроэнергии.

На территории Свердловской области, согласно пункту 42 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861, на одном уровне напряжения установлены одинаковые для всех потребителей тарифы на услуги по передаче электрической энергии независимо от того, к сетям какой организации они присоединены.

Держателем «котла» является ОАО «МРСК Урала», поэтому у АО «ЕЭНС» заключен один договор на оказание услуг по передаче электрической энергии с ОАО «МРСК Урала», которое самостоятельно регулирует отношения со всеми сетевыми организациями (в том числе последовательно присоединенных) и обязуется оказывать услуги по передаче электрической энергии и мощности до точек поставки потребителей.

Расчеты за услуги в 2018 году производились по фактическим данным отпущенной электроэнергии и по тарифам, выбранным потребителями для расчетов за услуги по передаче электрической энергии.

Изменение объема и стоимости оказанных услуг по передаче электроэнергии и мощности в динамике за 2017–2018 годы



Увеличение объёма услуг по передаче на 2,43% обусловлено увеличением полезного отпуска электроэнергии потребителям АО «ЕЭНС», заключившим договоры энергоснабжения.

Затраты на услуги по передаче электроэнергии увеличились на 5,65% из-за повышения тарифов на услуги по передаче электроэнергии (мощности) и роста объемов оказанных услуг.

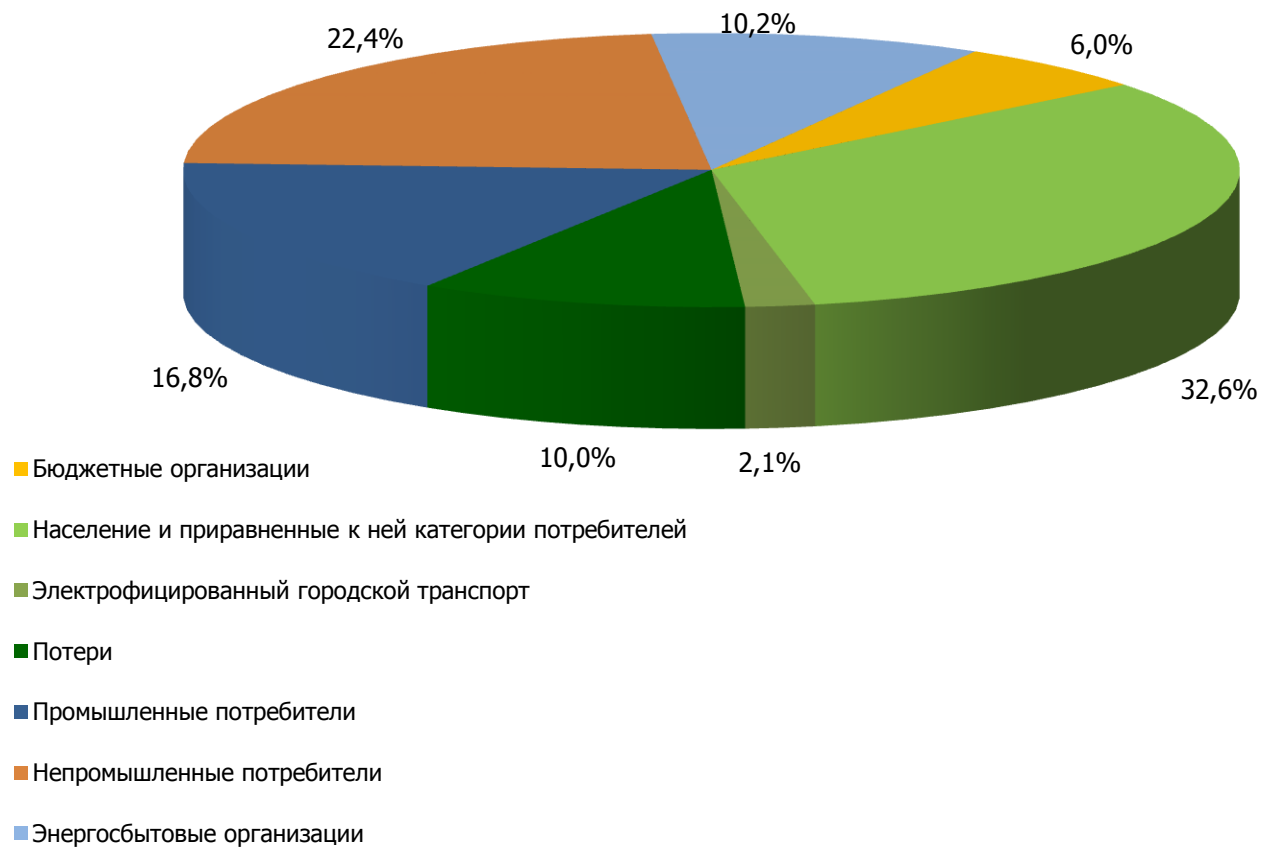
4.3. РЕАЛИЗАЦИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ. ОБЪЁМ И СТРУКТУРА ПОЛЕЗНОГО ОТПУСКА

В 2018 году полезный отпуск электрической энергии составил 5 887,2 млн кВт·ч, что на 207,2 млн кВт·ч (3,6%) больше, чем в 2017 году.

Динамика полезного отпуска по группам потребителей за 2018-2016 годы, млн кВт·ч

Группа потребителей	2018 год	2017 год	2016 год
Бюджетные организации	351,3	344,4	316,0
Население и потребители, приравненные к категории «Население»	1 917,0	1 829,3	1 790,5
Промышленные потребители	988,0	1 003,0	1 015,6
Непромышленные потребители	1 317,4	1 266,5	1 283,4
Электрифицированный городской транспорт	125,1	122,8	124,4
Энергосбытовые организации	597,9	491,5	482,8
Продажа электроэнергии в целях компенсации потерь	590,4	593,6	634,7
Вне статуса ГП	0,1	28,9	58,0
Итого отпущено потребителям	5 887,2	5 680,0	5 705,4

Структура полезного отпуска по группам потребителей в 2018 году



Структура полезного отпуска обусловлена развитой инфраструктурой города и большим количеством крупных энергоемких промышленных предприятий.

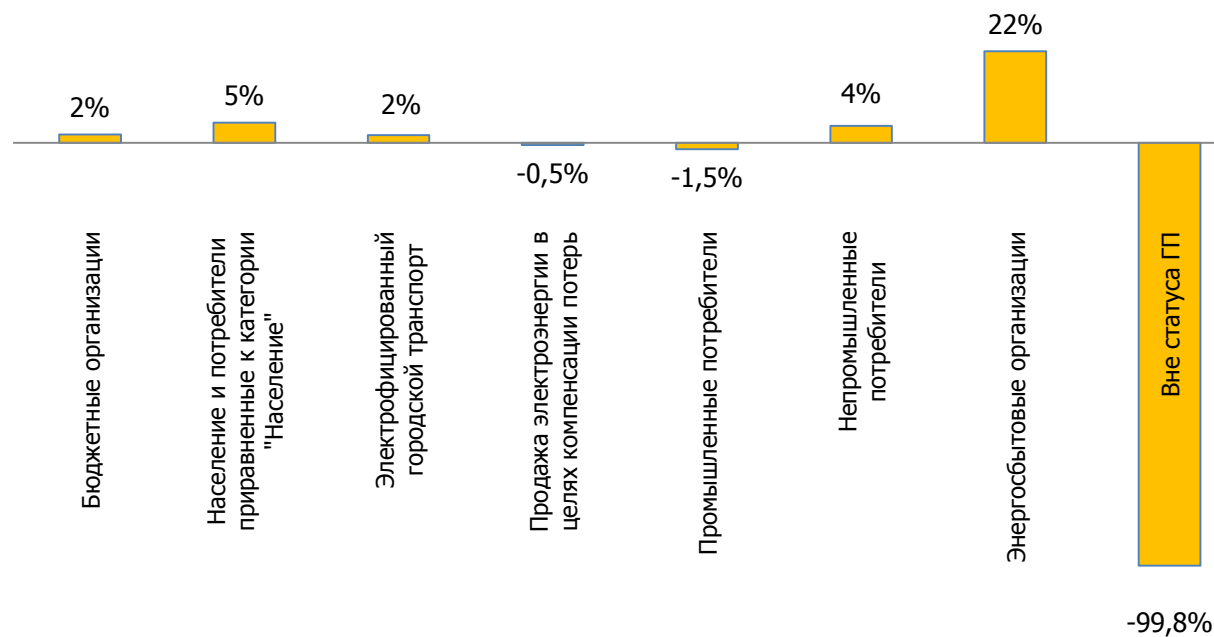
В 2018 году по сравнению с 2017 годом произошло увеличение потребления по группам:

- энергосбытовые организации (21,7%);
- население и приравненные к нему категории потребителей (4,8%);
- непромышленные потребители (4,0%);
- бюджетные организации (2,0%);
- электрифицированный городской транспорт (1,9%).

Незначительное сокращение потребления зафиксировано по группам:

- промышленные потребители (-1,5%) в связи с экономической ситуацией в стране и переходом в 2018 году крупного потребителя АО «Уралэластотехника» на покупку электрической энергии с оптового рынка;
- продажа электроэнергии в целях компенсации потерь (-0,5%), которое связано со снижением объемов потерь в сетях основного покупателя – АО «ЕЭСК».

По группе Продажа электроэнергии вне статуса ГП снижение объемов обусловлено расторжением договора купли-продажи электроэнергии с ОАО «БГК».

Изменение полезного отпуска электроэнергии по группам потребителей за 2018 год, %**Товарная продукция**

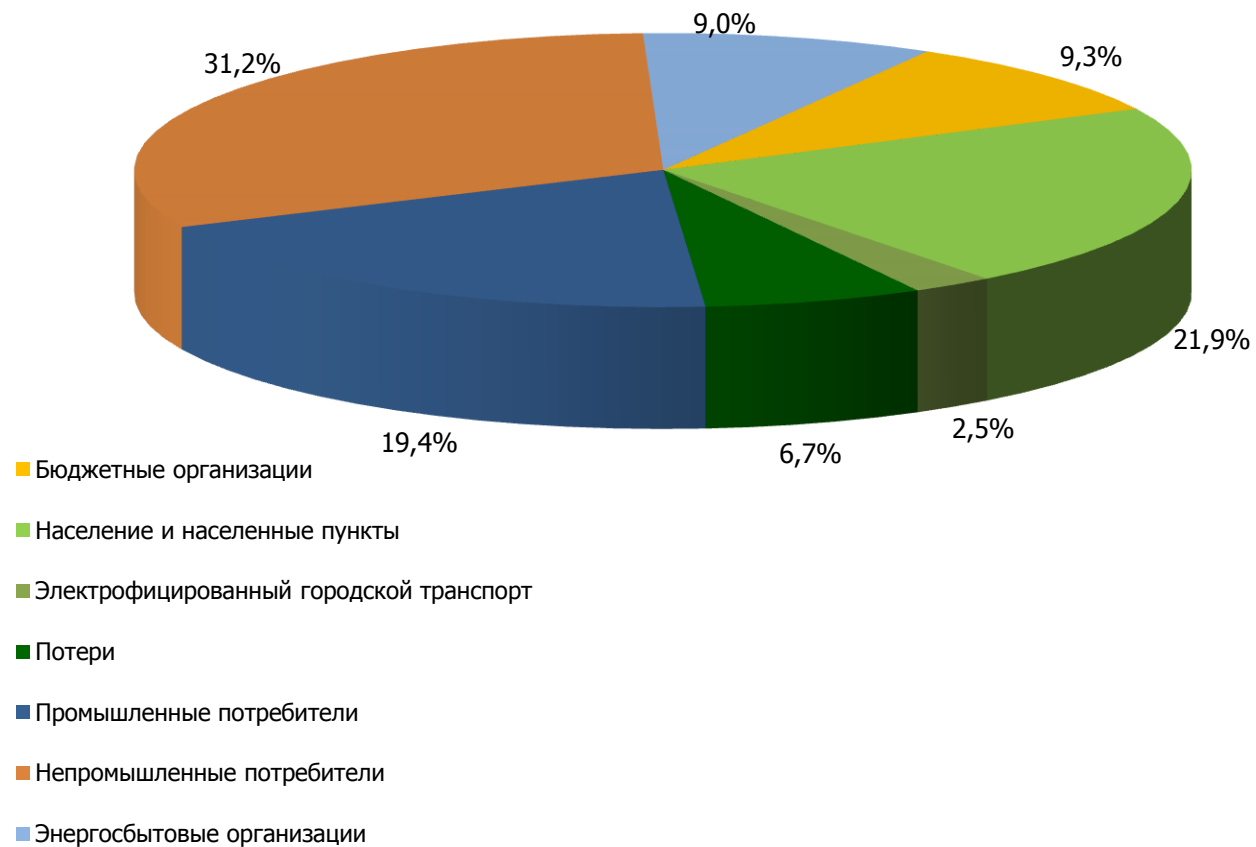
Величина товарной продукции в 2018 году составила 18 717,1 млн рублей. В сравнении с 2017 годом произошло увеличение товарной продукции на 1 062,7 млн рублей (6,0%), что связано с увеличением полезного отпуска и среднеотпускного тарифа.

Динамика товарной продукции за 2016 - 2018 годы, млн рублей

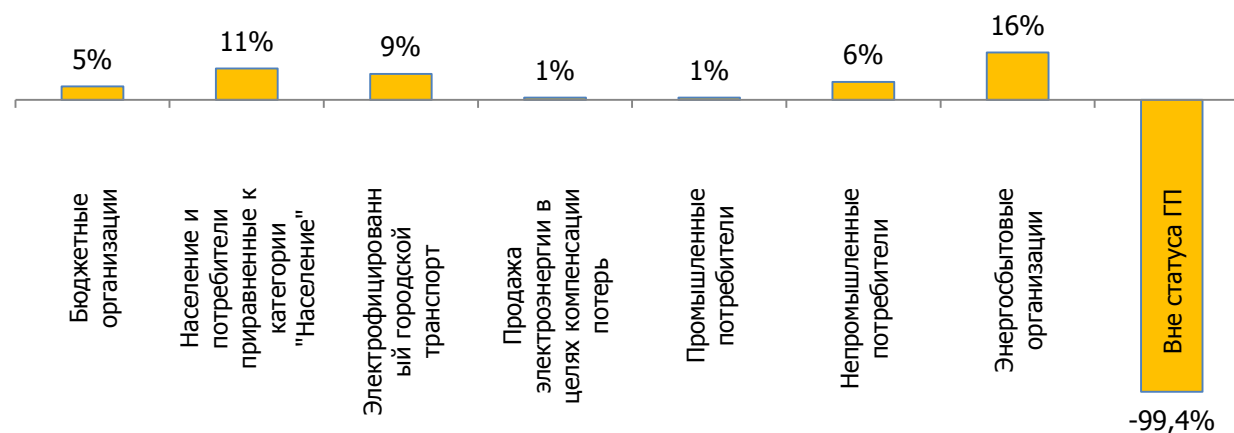
Группа потребителей	2018 год	2017 год	2016 год
Бюджетные организации	1 742,6	1 665,8	1 391,4
Население и потребители, приравненные к категории «Население»	4 099,5	3 704,7	3 353,8
Промышленные потребители	3 647,5	3 619,8	3 418,0
Непромышленные потребители	5 932,9	5 592,6	5 281,8
Электрифицированный городской транспорт	466,1	428,2	394,5
Энергосбытовые организации	1 675,3	1 442,0	1 222,4
Продажа электроэнергии в целях компенсации потерь	1 252,8	1 243,1	1 200,3
Вне статуса ГП	0,4	58,2	104,4
Итого отпущено потребителям*	18 817,1	17 754,4	16 366,6

* Без оборота по договорам комиссии на продажу электроэнергии на РСВ

Структура товарной продукции по группам потребителей в 2018 году



Изменение товарной продукции по группам потребителей за 2018 год, %



По большинству групп потребителей произошел рост товарной продукции по сравнению с 2017 годом, что обусловлено увеличением полезного отпуска и среднего отпускного тарифа.

Исключение составила товарная продукция по группе «Вне статуса ГП», которая снизилась по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 57,8 млн рублей (- 99,4 %). Снижение выручки связано с расторжением договора купли-продажи электроэнергии с ОАО «БГК».

Уровень реализации электроэнергии и период оборачиваемости дебиторской задолженности

Показатель «Уровень реализации электроэнергии», характеризующий соотношение денежных средств, поступивших в оплату потребленной электроэнергии, и стоимости отпущенной электроэнергии, по итогам 2018 года сложился на уровне 99,0%.

Уровень реализации электроэнергии в динамике за 2017–2018 годы, %

Показатель	2018 год	2017 год	Изменения относительно 2017 года
Уровень реализации за поставленную электроэнергию, в том числе:	99,0	99,4	-0,4
• продажа электроэнергии конечным потребителям	98,8	99,4	-0,6
• продажа электроэнергии в целях компенсации потерь	101,3	99,2	2,1
• продажа электроэнергии вне статуса ГП	375,0	112,8	262,2

Несмотря на то, что процент реализации 2018 года ниже уровня 2017 года, его значение продолжает сохраняться на высоком уровне. Этого удалось достичь в результате постоянно проводимой работы с конечными потребителями в части неукоснительного исполнения ими обязательств по расчетам.

Еще одним показателем, характеризующим эффективность работы сбытовой компании с дебиторской задолженностью, является период оборота дебиторской задолженности. По состоянию на 31.12.2018 период оборачиваемости составил 39,9 дня, что также свидетельствует о высокой эффективности организации работы с потребителями.

Отметим, что период оборота балансовой дебиторской задолженности (всей дебиторской задолженности за вычетом резерва по сомнительным долгам) по состоянию на 31.12.2018 составил 35,9 дня.

Период оборачиваемости дебиторской задолженности в динамике за 2017–2018 годы*, дни

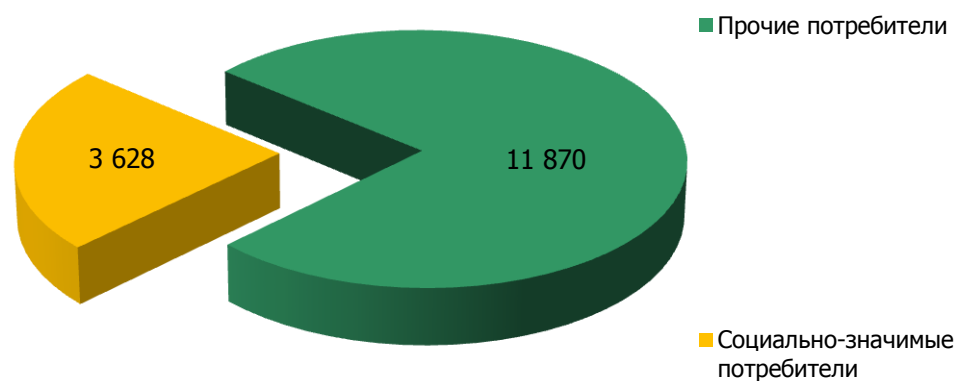
Показатель, дни	2018 год	2017 год	Изменения относительно 2017 года
Период оборота дебиторской задолженности потребителей на розничном рынке	39,9	40,7	-0,8
Период оборота балансовой дебиторской задолженности (всей дебиторской задолженности за вычетом резерва по сомнительным долгам)	35,9	37,1	-1,2

* Период оборачиваемости дебиторской задолженности (далее ДЗ) рассчитан как отношение ДЗ на конец отчетного периода, к стоимости товарной продукции за отчетный период без НДС, умноженное на количество дней в отчетном году.

4.3.1. РАСЧЕТНО-ДОГОВОРНАЯ РАБОТА С ПОКУПАТЕЛЯМИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

В 2018 году Общество обслуживало 42 870 потребителей – юридических лиц в рамках 15 498 договоров. За отчетный период были расторгнуты договорные отношения с 1 835 потребителями, оформлены договорные отношения с 5 091 потребителем, в том числе по 381 объекту до завершения технологического присоединения.

Структура потребителей (количество договоров)



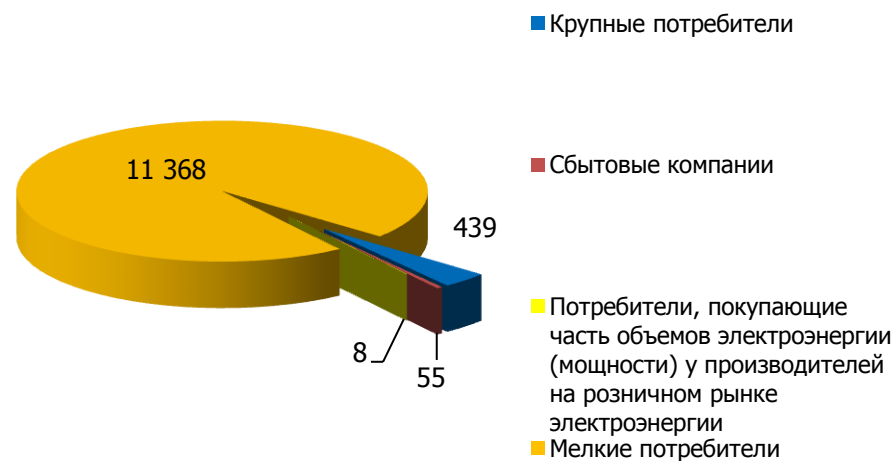
К прочим потребителям относятся:

- потребители с присоединенной мощностью не менее 670 кВт (крупные потребители, за исключением социально-значимых);
- потребители с присоединенной мощностью менее 670 кВт (мелкие потребители, за исключением социально-значимых);
- сбытовые компании.

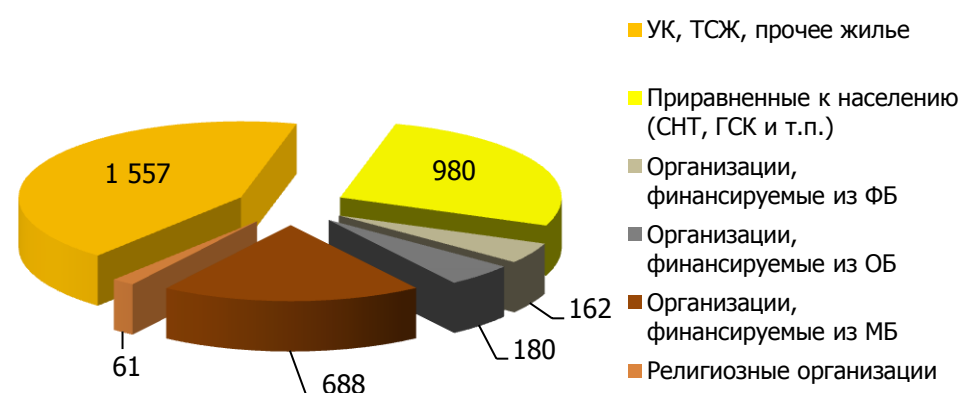
К социально-значимым потребителям относятся:

- организации, финансируемые из бюджетов различных уровней;
- потребители, приравненные к категории «Население»;
- религиозные организации.

Структура прочих потребителей (количество договоров)



Структура социально-значимых потребителей (количество договоров)



Расчеты за электрическую энергию с потребителями, использующими электрическую энергию для коммунально-бытовых нужд, производятся по 64 370 лицевым счетам.

В 2018 году оформлены договорные отношения и открыты 18 752 лицевых счета, в том числе:

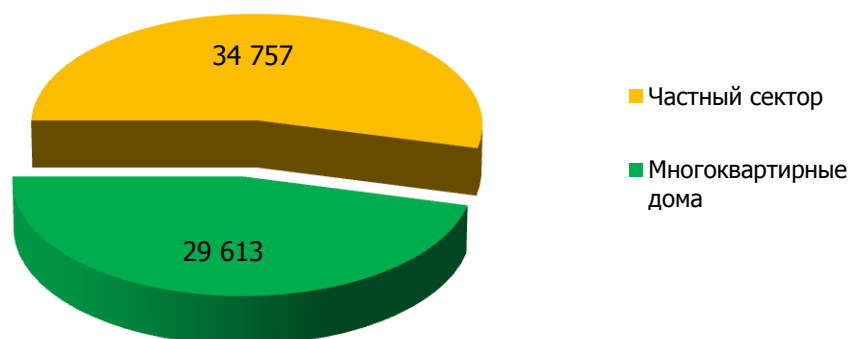
- 13 833 лицевых счета с собственникам жилых помещений в многоквартирных домах в результате расторжения договоров с управляющими компаниями и ТСЖ энергоснабжения за долги;
- 2 366 лицевых счетов с гражданами, выбравшими прямые расчеты с ресурсоснабжающей организацией;

- 458 лицевого счета с гражданами, выбравшими непосредственный способ управления многоквартирным домом;
- 626 лицевого счета с заявителями по договорам о технологическом присоединении до завершения процедуры технологического присоединения.

Закрыто 1 090 лицевого счета.

Структура бытовых потребителей

(количество лицевого счета)



С целью обеспечения качества и повышения эффективности работы с потребителями в 2018 году:

- актуализированы:
 - Регламент ограничения юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
 - Регламент заключения договоров энергоснабжения (купли-продажи), контрактов.

- разработаны и внедрены:
 - Порядок действий персонала при выявлении фактов безучетного потребления электроэнергии, составлении актов о неучтенном потреблении и предъявлении объема неучтенной электроэнергии;
 - Регламент ограничения бытовых потребителей;
 - Регламент расторжения и приостановления действия договоров энергоснабжения с бытовыми потребителями.

4.3.2. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА СБЫТОВЫХ ПРОЦЕССОВ

Для повышения качества расчетно-договорной работы и оптимизации процессов энергосбытовой деятельности на предприятии ведется контроль:

- качества расчетно-договорной работы;
- выполнения показателей реализации электрической энергии;
- состояния и структуры дебиторской задолженности (ДЗ).

Показатели качества расчетно-договорной работы в 2018 году

Показатель	Кол-во параметров контроля, шт.	Итоговое значение показателя, %
Корректность юридической и общей информации по договору	41	99,94
Корректность расчетной схемы энергопотребления	40	99,96
Корректность заведения данных по тарифам	14	100,00
Корректность условий авансирования	6	99,91
Корректность ведения расчетно-договорной работы с бытовыми потребителями	12	99,80
Корректность информации по лицевым счетам	11	99,87

Интенсивность обслуживания в 2018 году

Категории потребителей	Количество на 1 сотрудника			
	Договоров	Изменения относительно 2017 года, %	Точек поставки	Изменения относительно 2017 года, %
Бытовые потребители	4 219	31	4 224	31
ИКУ	137	1	1 913	3
Бюджетные организации	182	2	1 250	2
Крупные потребители	39	0	964	-4
Прочие потребители и приравненные к населению	423	-9	905	-8
ТСО	7	0	44 201	19

Интенсивность обслуживания одним сотрудником предприятия в 2018 году возросла в сравнении с 2017 годом по следующим категориям потребителей:

- бытовые потребители;
- исполнители коммунальных услуг (ИКУ);
- бюджетные потребители;
- ТСО.

В тоже время показатели качества расчетно-договорной работы остаются на высоком уровне в диапазоне 99,80% - 100,00%.

4.3.3. ИНСПЕКТОРСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

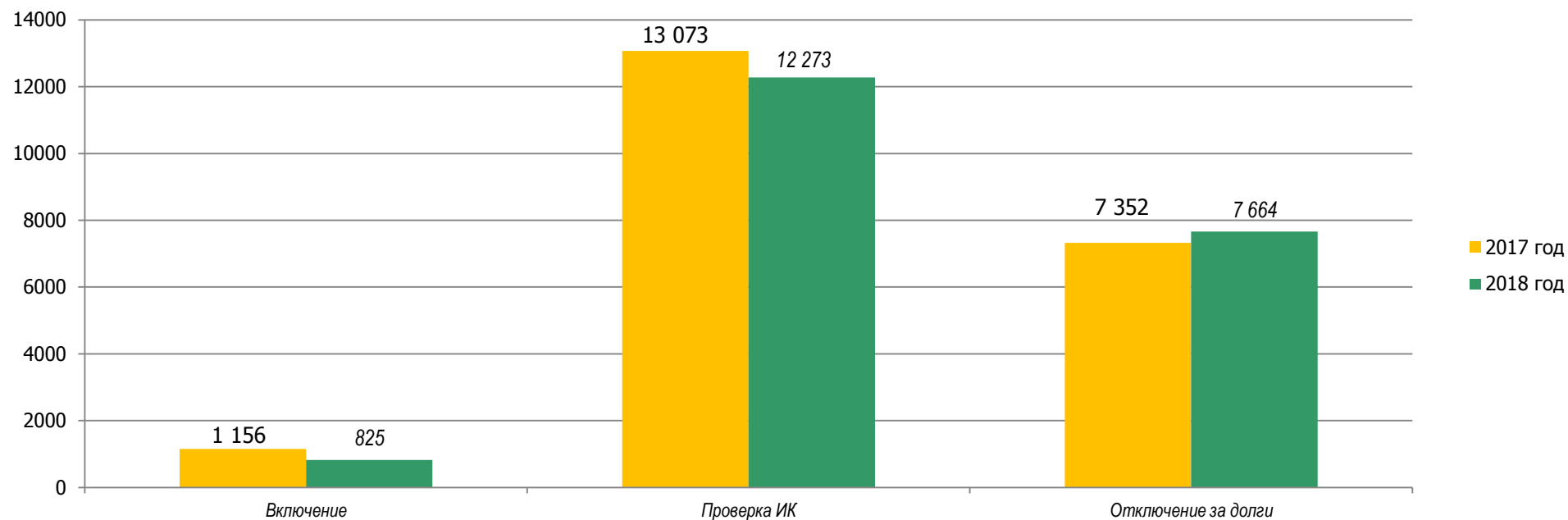
Инспекционная деятельность в Обществе направлена на выполнение следующих основных задач:

- взаимодействие с сетевыми организациями по техническим вопросам договоров энергоснабжения;
- урегулирование спорных вопросов между потребителем и сетевой организацией (иным владельцем сетей);
- проверка соблюдения потребителями условий договоров энергоснабжения;
- организация мероприятий по ограничению и включению потребителей;
- изучение принципов функционирования и технических характеристик приборов учета электрической энергии и актуализация справочников электросчетчиков для ведения расчетно-договорной работы;
- консультирование потребителей по вопросам установки и замены приборов учета.

Диспетчерское сопровождение

Перечень подаваемых заявок	Количество, шт.
Отключение абонентов за долги	7 664
Включение абонентов	825
Проверка измерительного комплекса абонентов	12 273
Уведомление сетевой организации о расторжении договоров	3 581

Диспетчерское сопровождение в динамике, шт

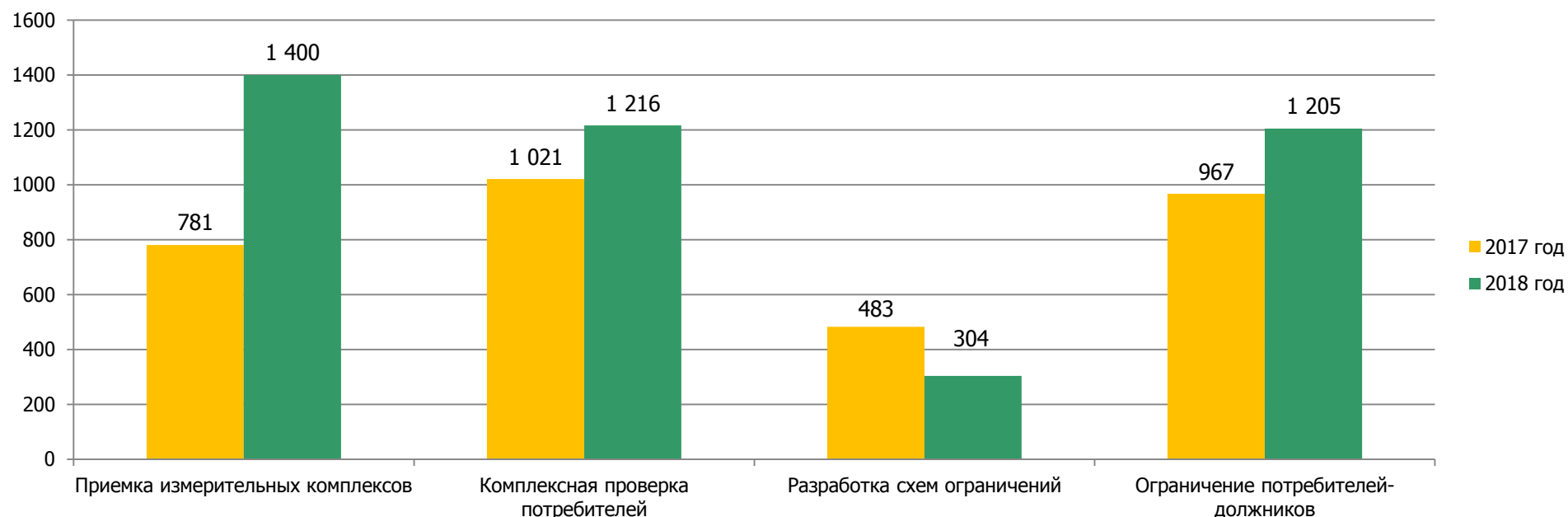


Снижение количества заявок на включение потребителей в 2018 году связано с изменением порядка взаимодействия с сетевой компанией в рамках процедуры технологического присоединения.

Мероприятия, проведенные сотрудниками инспекции

Перечень мероприятий	Количество, шт.
Приемка измерительного комплекса по вновь заключаемым договорам	1 400
Ограничение электроснабжения потребителей-должников	1 205
Комплексная проверка объектов электроснабжения*	1 216
Разработка схем эффективного ограничения	304

* включает в себя проверку схемы электроснабжения потребителя, схем учета энергопотребления, настройки параметров счетчиков электроэнергии.

Мероприятия, проведенные сотрудниками инспекции в динамике за 2017-2018 годы

В 2018 году на 37% сократилось количество разработанных схем ограничений в связи с наличием большого количества ранее разработанных схем.

За счет реализации комплексной дополнительной услуги по выполнению электромонтажных работ с последующей приемкой измерительного комплекса, в 1,8 раза увеличилось количество приемок измерительных комплексов.

4.4. УПРАВЛЕНИЕ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ

4.4.1. ПОРЯДОК РАБОТЫ С ПРОСРОЧЕННОЙ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ

Для эффективного управления просроченной дебиторской задолженностью утверждено «Положение по работе с просроченной дебиторской задолженностью», включающее 18 регламентов по 11 процессам работы:

Регламенты	Процессы
Регламент организации мероприятий по ограничению режима потребления электрической энергии юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в случае невыполнения ими обязательств по оплате электрической энергии (мощности), в том числе обязательств по предварительной оплате в соответствии с установленными договором сроками платежа	Ограничение должников за неоплату
Регламент организации мероприятий по приостановлению режима потребления электроэнергии электроустановок граждан-потребителей, при невыполнении их владельцами условий договора энергоснабжения в части оплаты потребленной электрической энергии	Ограничение должников за неоплату
Регламент организации мероприятий по ограничению энергоснабжения юридических и физических лиц в случае невыполнения условий договора энергоснабжения (купли-продажи) в части оплаты потребленной электрической энергии по заявкам АО «ЕЭнС» (регламент работы с Агентом)	Ограничение должников в рамках договора с Агентом
Регламент предоставления отсрочки (рассрочки) платежа абонентам - юридическим лицам	Предоставление отсрочки (рассрочки) платежа
Регламент предоставления отсрочки (рассрочки) платежа контрагентам – территориальным сетевым организациям и иным владельцам сетей за электроэнергию, приобретаемую в целях компенсации потерь в сетях	Предоставление отсрочки (рассрочки) платежа
Регламент ведения досудебной работы с дебиторской задолженностью юридических лиц	Ведение досудебной работы с дебиторской задолженностью
Регламент ведения работы с дебиторской задолженностью бытовых потребителей, переданной в ОТУ	Ведение досудебной работы с дебиторской задолженностью
Регламент ведения претензионно-исковой работы и исполнительного производства по взысканию основного долга и штрафных санкций (проценты, неустойка, пени)	Взыскание в судебном порядке дебиторской задолженности и штрафных санкций
Регламент ведения работы с дебиторской задолженностью бытовых потребителей в судебном порядке	Взыскание в судебном порядке дебиторской задолженности
Регламент ведения работы с дебиторской задолженностью юридических лиц в рамках процедуры ликвидации	Взыскание дебиторской задолженности в рамках процедуры ликвидации

Регламенты	Процессы
Регламент ведения работы с дебиторской задолженностью юридических лиц в рамках процедуры банкротства	Взыскание дебиторской задолженности в рамках процедуры банкротства
Регламент по созданию резервов по сомнительным долгам в бухгалтерском и налоговом учете АО «ЕЭнС»	Создание резерва по сомнительным долгам
Регламент работы с нереальной к взысканию дебиторской задолженностью потребителей	Ведение работы с нереальной к взысканию дебиторской задолженностью
Регламент по пакетному выставлению штрафных санкций абонентам за нарушение сроков оплаты	Предъявление штрафных санкций
Регламент продажи третьим лицам задолженности за электрическую энергию	Продажа дебиторской задолженности третьим лицам
Порядок заключения и ведения договоров уступки права требования задолженности потребителей, территориальных сетевых организаций и иных владельцев сетей	Продажа дебиторской задолженности третьим лицам
Регламент определения стратегии работы с существенными дебиторами	Определение стратегии работы с существенными дебиторами
Регламент ведения хронологии работы с существенными дебиторами	Определение стратегии работы с существенными дебиторами

4.4.2. КОНТРОЛЬ РАБОТЫ С ПРОСРОЧЕННОЙ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ

С целью обеспечения эффективного управления дебиторской задолженностью в Обществе постоянно действует Комиссия по работе с просроченной дебиторской задолженностью. Задачи и порядок работы Комиссии определены «Положением о Комиссии по работе с просроченной дебиторской задолженностью за электрическую энергию».

Задачами Комиссии являются:

- оптимизация процессов работы с просроченной дебиторской задолженностью;
- принятие решений по проблемным дебиторам в целях минимизации рисков образования просроченной дебиторской задолженности;

- контроль итогов работы с просроченной дебиторской задолженностью;
- контроль исполнения решений, принятых Комиссией.

В течение 2018 года Комиссией были приняты решения по следующим значимым вопросам:

- оптимизация процессов работы с просроченной дебиторской задолженностью;
- размещение на сайте реестров дебиторской задолженности, планируемой к продаже третьим лицам;
- согласование условий заключения соглашений о реструктуризации долга, мировых соглашений;
- определение концепции работы с дебиторской задолженностью граждан, проживающих в многоквартирных домах, на 2018 – 2019 годы;
- обеспечение сокращения количества невыполненных заявок на введение режима ограничения потребителей электроэнергии.

Определена стратегия и сформированы комплексные планы работы с дебиторской задолженностью (далее ДЗ) существенных дебиторов (24 контрагента):

- составляется комплексный план мероприятий по снижению задолженности;
- осуществляется контроль выполнения мероприятий согласно комплексному плану.

Ведется картотека хронологии работы по 49 проблемным дебиторам (77% от просроченной дебиторской задолженности юридических лиц на 31.12.2018). Постоянно фиксируются все значимые события в рамках утвержденной стратегии работы с данными дебиторами.

Ежемесячно производится структурирование просроченной дебиторской задолженности потребителей (с учетом неоплаченных промежуточных счетов текущего месяца) по трем основным категориям:

- нереальная к получению дебиторская задолженность
- мораторная дебиторская задолженность
- рабочая дебиторская задолженность.

В целях обеспечения максимального результата от воздействия на должника рабочая задолженность структурируется с учетом специфики работы по каждой категории:

- юридические лица по 11 категориям;
- бытовые потребители по 3 категориям;
- территориальные сетевые организации или иные владельцы сетей по 7 категориям.

Работа по каждой категории закрепляется за ответственным подразделением.

4.4.3. ИТОГИ РАБОТЫ С ПРОСРОЧЕННОЙ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ

**Структура просроченной задолженности (с учетом промежуточных счетов текущего месяца)
абонентов – юридических лиц на 31.12.2018**

Категория	Ответственное подразделение	Доля в общей величине просроченной задолженности, %
Нереальная к получению ДЗ	УФ	0,0
Мораторная задолженность	УПО	14,5
Рабочая задолженность, в т.ч.:	УКП, УСЗП, УПО, ОТУ	85,5
- реструктуризированная	УКП, УСЗП	0,2
- исковая работа	УПО	19,1
- исполнительное производство	УПО	42,1
- ликвидация	УПО	0,0
- досудебная работа	ОТУ	0,1
- претензионная работа	УКП, УСЗП	14,7
- расторгнутые договоры	УКП, УСЗП	0,0
- отключенные и ограниченные	УКП, УСЗП	0,3
- нет возможности отключения	УКП, УСЗП	2,6
- нет оснований для отключения	УКП, УСЗП	3,8
- прочая	УКП, УСЗП	2,6
Итого		100,0

Структура просроченной дебиторской задолженности бытовых потребителей на 31.12.2018

Категория	Ответственное подразделение	Доля в общей величине просроченной задолженности, %
Нереальная к получению ДЗ	УФ	0,2
Рабочая задолженность, в т.ч.:	УСЗП, УПО, ОТУ	99,8
- исковая работа	УПО	6,0
- досудебная работа	ОТУ	60,8
- прочая	УСЗП	33,0
Итого		100,0

Структура просроченной дебиторской задолженности сетевых организаций за электроэнергию, приобретаемую для целей компенсации потерь, на 31.12.2018

Категория	Ответственное подразделение	Доля в общей величине просроченной задолженности, %
Нереальная к получению ДЗ	УФ	0,0
Мораторная задолженность	УПО	69,6
Рабочая задолженность, в т.ч.:	УПО, УПЭВТ	30,4
- реструктуризированная	УПЭВТ	0
- исковая работа	УПО	6,7
- исполнительное производство	УПО	20,1
- ликвидация	УПО	0,0
- претензионная работа	УПЭВТ	2,8

Категория	Ответственное подразделение	Доля в общей величине просроченной задолженности, %
- расторгнутые договоры	УПЭВТ	0,0
- прочая	УПЭВТ	0,8
Итого		100,0

Итоги работы с просроченной дебиторской задолженностью

Направление работы	Категории	Увеличение дебиторской задолженности, переданной в работу, от уровня 2017года, %	Доля оплат от дебиторской задолженности в работе, %	Показатели динамики оплат от уровня 2017года, %
Досудебная работа	Юридические лица	- 37	48	- 10
	Бытовые потребители	+ 66	40	+ 1
Исковая работа	Юридические лица	- 5	50	+ 7
	Бытовые потребители	+ 52	61	+ 3
	ТСО	+ 23	2	- 1
Банкротство	Юридические лица	0	7	+ 4
	ТСО	+ 16	0	0
Ликвидация	Юридические лица	+ 44	39	+ 14
	ТСО	0	0	0
Взыскание штрафных санкций в судебном порядке	Юридические лица	+ 7	12	+ 2
	ТСО	+ 905	1	- 11
Взыскание штрафных санкций в рамках процедуры банкротства	Юридические лица	+ 123	1	+ 1
	ТСО	0	0	0

В течение 2018 года возросла доля дебиторской задолженности по всем категориям, за исключением взыскания ДЗ юридических лиц в досудебной и судебной работе.

Снижение доли оплат по направлению работы – досудебная работа с ДЗ юридических лиц обусловлено объективными причинами:

- изменением критериев передачи в досудебную работу за счет расширения критериев передачи в исковую работу ДЗ по населению и категориям, приравненным к населению, а также организациям, финансируемым из бюджетов всех уровней;
- увеличением доли ДЗ, передаваемой по итогам досудебной работы в исковую работу.

Снижение доли оплат штрафных санкций ТСО обусловлено увеличением суммы штрафных санкций, взыскиваемых в судебном порядке в 2018 году.

По итогам 2018 года величина просроченных договорных обязательств контрагентов составила 5,3% от величины товарной продукции, отпущенной за год, что ниже уровня 2017 года на 0,4%.

4.5. КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ

4.5.1. ОБЕСПЕЧЕНИЕ СТАНДАРТОВ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ

В Обществе принят Стандарт качества обслуживания потребителей. Этот документ устанавливает нормы и правила взаимодействия с клиентами, определяет единые требования к качеству обслуживания, оптимизирует и формализует процедуры взаимодействия гарантирующего поставщика электрической энергии - АО «ЕЭНС» и потребителя.

Стандарт качества определяет и регламентирует требования в области:

- создания комфортных условий и доброжелательного отношения к потребителю;
- сохранения клиентской базы и привлечения новых потребителей;
- формирования и поддержания положительного имиджа АО «ЕЭНС» в глазах потребителей, акционеров и сотрудников.

Основными принципами, заложенными в Стандарт качества обслуживания АО «ЕЭНС» как гарантирующего поставщика, являются качественное, надежное электроснабжение и доступность обслуживания, под которыми подразумеваются:

Территориальная доступность

Территориальная доступность гарантирует Потребителям качественное обслуживание и оперативное рассмотрение обращений.

На территории деятельности Общества функционируют пять Центров обслуживания клиентов, что позволяет максимально открыто взаимодействовать с жителями города и предприятиями всех форм собственности.

Также наряду с очной формой обслуживания имеются дистанционные каналы обслуживания, позволяющие в режиме онлайн обеспечивать:

- для физических лиц – прием показаний приборов учета по электронной почте, через корпоративный сайт без регистрации, через личный интернет-кабинет;
- для юридических лиц – прием ежемесячных отчетов с показаниями приборов учета, в том числе о почасовом потреблении крупных потребителей, по электронной почте, через личный интернет-кабинет.

Организационная доступность

Для удобства исполнения договора абонентам доступны разнообразные способы приема оплаты электрической энергии:

- безналичная оплата на расчетные счета Общества;
- безналичная оплата с помощью услуги «Интернет-банк»;
- оплата через банкоматы и платежные терминалы крупных банков;
- оплата в платежных терминалах в офисах компании;
- оплата через прочих платежных агентов;
- оплата через личный интернет-кабинет на сайте АО «ЕЭНС».

Обеспечение обратной связи

Предполагает получение информации от потребителя, содержащей его мнение о деятельности Общества, качестве предоставленных услуг и качестве обслуживания, предоставляет возможность получить консультацию или задать вопрос.

Для этого в Обществе функционируют следующие информационные сервисы:

- бесплатная круглосуточная телефонная линия;
- интернет-приемная, обеспечивающая своевременное предоставление ответов на обращения потребителей.

Принцип объективности

Потребителям обеспечивается объективное и непредвзятое рассмотрение обращений и жалоб в установленные сроки, исходя из принципа добросовестности потребителя. Рассмотрение жалоб и обращений потребителей осуществляется согласно установленным требованиям законодательства и внутренних регламентов АО «ЕЭНС».

Защита персональных данных

Организация использует полученную от потребителей персональную информацию, такую как: имя, фамилия, адрес проживания, адрес электронной почты, номер телефона и факса, – исключительно с целью организации процесса электроснабжения и оказания сопутствующих услуг, востребованных клиентами. Специалисты АО «ЕЭНС» надежно обеспечивают конфиденциальность персональных данных потребителя в соответствии с требованиями законодательства.

Информационная доступность

Полная и достоверная информация о порядке взаимодействия с АО «ЕЭНС» носит публичный характер и предоставляется в доступной форме.

4.5.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

АО «ЕЭНС» придерживается принципов высокой социальной ответственности и максимального соблюдения интересов потребителей, количество которых превышает 107 тысяч.

Учитывая потребности наших абонентов, АО «ЕЭНС» предоставляет дополнительные услуги, неразрывно связанные с энергоснабжением: электромонтажные работы, текущий ремонт и обслуживание электроустановок потребителей, осуществляет продажу электротоваров, проектирует и устанавливает автоматизированные системы сбора данных для контроля электропотребления, проводит семинары по актуальным для абонентов темам.

Выручка от реализации дополнительных услуг за 2018 год составила 7,2 млн рублей по следующим направлениям работы:

- выполнение электромонтажных работ;
- оказание информационно - консультационных услуг;
- предоставление информационных порталов для размещения рекламы;
- проведение обучающих семинаров;
- копирование документов;
- комплексное абонентское обслуживание;
- продажа электротехнических изделий.



В рамках направления проектирования внутренних электрических сетей выполнены и согласованы с электросетевыми компаниями три проекта.

В 2018 году востребованным направлением остается направление по внедрению системы сбора данных для коммерческого учета, выполнены работы по монтажу системы следующим компаниям: АО «Научно-производственное предприятие «Старт» им. А.И. Яскина», ООО Культурно-Просветительская Цирковая Компания «Водный мир», СЧТ «Гранит», ООО «Блюхера Парк», ООО УК «Добрый дом», ООО Производственное объединение УРАЛЭЛЕКТРО - Фирма Техинвэкс, ООО «Хорса», ООО «РПС Брамлаге Екатеринбург».

Проведены крупные электромонтажные работы по замене вводно-распределительного устройства (ВРУ), трансформаторов тока на объектах Муниципальное Автономное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница № 40, ТСЖ «Титова 17В», ТСЖ «Ясный дом», ТСЖ «Таллинский», ТСЖ «Софьи Перовской».

В целях увеличения объема продаж услуг и привлечения новых клиентов проводятся следующие мероприятия:

- исследование рынка, проведение анализа по расширению ассортимента продаваемых услуг;
- организация эффективного взаимодействия подразделений Общества;
- обучение сотрудников иных подразделений Общества технике активных продаж дополнительных услуг;
- работа с клиентами на торговой площадке B2B;
- контроль качества оказываемых услуг и соблюдение сроков их выполнения.

4.6. ОБЪЕМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭНЕРГОРЕСУРСОВ

В связи с тем, что Общество не имеет в собственности объектов недвижимости, представленные данные являются ориентировочными. Стоимость расходуемых Обществом энергоресурсов включена в фиксированную арендную плату за арендуемые помещения. Самостоятельный учет потребления энергоресурсов в Обществе не ведется.

Вид энергетического ресурса	Объём потребления в натуральном выражении	Единица измерения	Объём потребления, тыс. рублей
Атомная энергия	-	-	-
Тепловая энергия	~671,2	Гкал	~1 048,14
Электрическая энергия	~571,8	тыс. кВт·ч	~2 725,6
Электромагнитная энергия	-	-	-
Нефть	-	-	-
Бензин автомобильный	2,9	Т	102,7
Топливо дизельное	-	-	-
Мазут топочный	-	-	-
Газ естественный (природный)	-	-	-
Уголь	-	-	-
Горючие сланцы	-	-	-
Торф	-	-	-
Другое	-	-	-

РАЗДЕЛ 5. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ И РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

5.1. ТАРИФЫ И СБЫТОВАЯ НАДБАВКА

Устанавливаемые регулирующим органом тарифы, сбытовые надбавки гарантирующего поставщика оказывают значительное влияние на его финансовое состояние и возможность достижения заданного уровня показателей эффективности деятельности.

Тарифы и цены на электрическую энергию

Поставка электрической энергии населению и приравненным к нему категориям потребителей осуществляется по регулируемым ценам (тарифам), установленным органом исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов. Продажа электрической энергии остальным группам потребителей осуществляется по нерегулируемым ценам.

Регулируемые тарифы на электрическую энергию для населения на 2018 год утверждены постановлением РЭК Свердловской области от 25.12.2017 № 209-ПК «Об утверждении тарифов на электрическую энергию для населения и приравненных к нему категорий потребителей по Свердловской области на 2018 год».

Нерегулируемые цены на продажу электроэнергии (мощности) для прочих потребителей определяются в соответствии с разделом V Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 (далее – Основные положения), как сумма следующих составляющих:

- Средневзвешенная нерегулируемая цена на электрическую энергию (мощность) на оптовом рынке:
 - в отношении потребителей, осуществляющих расчеты по первой ценовой категории, ежемесячно рассчитывается гарантирующим поставщиком в соответствии с пунктом 88 Основных положений;
 - в отношении потребителей, осуществляющих расчеты по второй – шестой ценовым категориям, ежемесячно определяется и публикуется коммерческим оператором оптового рынка на своем сайте в сети Интернет.
- Услуги по передаче – тарифы на 2018 год утверждены постановлением РЭК Свердловской области от 28.12.2017 № 218-ПК «Об установлении единых (котловых) тарифов на услуги по передаче электрической энергии по сетям Свердловской области».
- Сбытовая надбавка:
 - для потребителей группы «Сетевые организации, покупающие электрическую энергию для компенсации потерь электрической энергии в пределах объемов, учтенных в сводном прогнозном балансе на 2018 год» на январь-ноябрь 2018 года утверждена постановлением РЭК Свердловской области от 25.12.2017 № 213-ПК «Об установлении сбытовых надбавок гарантирующих поставщиков электрической энергии, поставляющих электрическую энергию (мощность) на розничном рынке на территории Свердловской области, на 2018 год», на декабрь 2018 года – постановлением РЭК Свердловской области от 28.11.2018 № 184-ПК «Об установлении сбытовых надбавок гарантирующих поставщиков электрической энергии, поставляющих электрическую энергию (мощность) на розничном рынке на территории Свердловской области, на 2018 год». В отношении величин превышения – сбытовая надбавка, определяемая для потребителей, относящихся к подгруппе группы «Прочие потребители» с максимальной мощностью энергопринимающих устройств от 670 кВт до 10 МВт (в соответствии с пунктом 96 Основных положений);
 - для группы «Прочие потребители» в 1 полугодии 2018 года ежемесячно определяется гарантирующим поставщиком в соответствии с Приказом ФСТ России от 30.10.2012 № 703-э «Об утверждении методических указаний по расчету сбытовых надбавок гарантирующих поставщиков и размера доходности продаж гарантирующих поставщиков», во 2 полугодии

устанавливается регулирующим органом. Параметры для расчета сбытовых надбавок на 1 полугодие 2018 года и сбытовые надбавки на июль-ноябрь 2018 года утверждены постановлением РЭК Свердловской области от 25.12.2017 № 213-ПК «Об установлении сбытовых надбавок гарантирующих поставщиков электрической энергии, поставляющих электрическую энергию (мощность) на розничном рынке на территории Свердловской области, на 2018 год», сбытовые надбавки на декабрь 2018 года - постановлением РЭК Свердловской области от 28.11.2018 № 184-ПК «Об установлении сбытовых надбавок гарантирующих поставщиков электрической энергии, поставляющих электрическую энергию (мощность) на розничном рынке на территории Свердловской области, на 2018 год».

- Плата за иные услуги, оказание которых является неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии потребителям, рассчитывается с учетом требований пункта 101 Основных положений.

Информацию о ценах и тарифах на электрическую энергию (мощность) гарантирующий поставщик доводит до потребителей в счетах на оплату и путем опубликования на официальном сайте АО «ЕЭНС».

За 2018 год средняя отпускная цена за электрическую энергию для конечных потребителей (в том числе для сетевых организаций, покупающих электрическую энергию с целью компенсации потерь) составила 3,196 руб./кВт·ч, что на 0,07 руб./кВт·ч (2,3%) выше аналогичного показателя в 2017 году.

Средние тарифы (цены) и их изменение по группам потребителей, руб./кВт ч

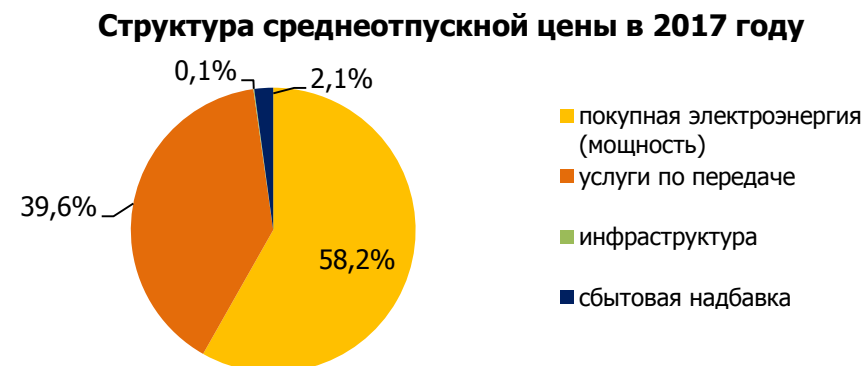
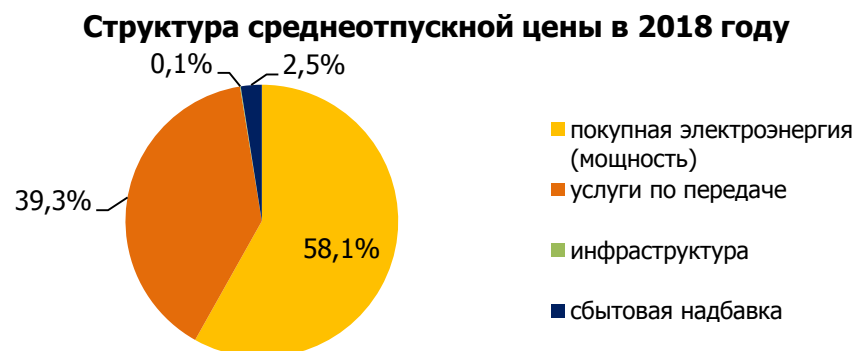
Группа потребителей	2018 год	2017 год	Изменения относительно 2017 года, %
Бюджетные организации	4,961	4,837	2,6
Население и потребители, приравненные к категории «Население»	2,139	2,025	5,6
Промышленные потребители	3,692	3,609	2,3
Непромышленные потребители	4,503	4,416	2,0
Электрифицированный городской транспорт	3,726	3,487	6,9
Энергосбытовые организации	2,802	2,934	-4,5
Продажа электроэнергии в целях компенсации потерь	2,122	2,094	1,3
Вне статуса ГП	6,968	2,016	245,6
Значение среднеотпускной цены:	3,196	3,126	2,3

Изменение средней отпускной цены обусловлено:

- увеличением среднего тарифа для населения в связи с ростом преysкуранных тарифов с 1 июля 2018 года в соответствии с Постановлением РЭК Свердловской области №209-ПК от 25.12.2017;
- увеличением средневзвешенных нерегулируемых цен на электрическую энергию (мощность) на оптовом рынке;
- изменением тарифов на услуги по передаче электрической энергии (мощности) с 1 июля 2018 года в соответствии с Постановлением РЭК Свердловской области №218-ПК от 28.12.2017;
- увеличением с 1 июля 2018 года сбытовых надбавок, рассчитанных с использованием метода сравнения аналогов, утвержденных на январь-ноябрь 2018 года Постановлением РЭК Свердловской области №213-ПК от 25.12.2017, на декабрь 2018 года - Постановлением РЭК Свердловской области №184-ПК от 28.11.2018;

- изменением структуры потребителей в разрезе применяемых тарифов.

По итогам 2018 года сложилась следующая структура среднеотпускной цены на электрическую энергию (мощность), оплачиваемой потребителями АО «ЕЭНС»:



По сравнению с 2017 года структура незначительно изменилась: выросла доля сбытовой надбавки (+0,4%), данное увеличение обусловлено утверждением методики расчета сбытовых надбавок с использованием метода сравнения аналогов. Доля составляющей цены за услугу по передаче ОАО «МРСК Урала» снизилась в виду изменения структуры потребления в сторону уменьшения стоимости в соответствии с п. 15(2) постановления Правительства Российской Федерации № 861 от 27.12.2004.

Сбытовая надбавка

Величина сбытовой надбавки гарантирующего поставщика устанавливается регулирующими органами в соответствии с методическими указаниями, утверждёнными приказом ФАС России от 21.11.2017 № 1554/17 «Об утверждении методических указаний по расчету сбытовых надбавок гарантирующих поставщиков с использованием метода сравнения аналогов».

Необходимая валовая выручка гарантирующего поставщика, используемая при расчете сбытовой надбавки, должна учитывать:

- экономически обоснованные расходы организации, связанные с обеспечением ее регулируемой деятельности в качестве ГП и определяемые методом экономически обоснованных затрат;
- эталоны затрат ГП (переменные компоненты - расходы на обслуживание кредитов и формирование резерва по сомнительным долгам; постоянные компоненты - расходы на плату труда, содержание помещений, печать и доставка документов, колл-центры, сбор и обработка показаний, внесение платы различными способами в том числе без комиссии);
- неподконтрольные расходы ГП, включающие амортизацию основных средств и нематериальных активов, налоги (включая налог на прибыль), капитальные вложения из прибыли в соответствии с утвержденной инвестиционной программой ГП, а также при установлении сбытовых надбавок ГП для сетевых организаций внереализационные расходы на списание безнадежной к взысканию дебиторской задолженности сетевых организаций;
- выпадающие, недополученные (излишне полученные) доходы от осуществления деятельности в качестве ГП за период, предшествующий базовому периоду регулирования;
- недополученные (излишне полученные) доходы, обусловленные отклонением величины фактического полезного отпуска от величины, учтенной при установлении сбытовых надбавок ГП, за исключением дохода, полученного от увеличения полезного отпуска, связанного с принятием на обслуживание покупателей (потребителей) электрической энергии в течение периода, предшествующего базовому периоду регулирования.

Сбытовые надбавки и параметры доходности продаж АО «ЕЭнС»,

установленные РЭК Свердловской области на 2018 год

Группа потребителей	с 01.01.2018	с 01.07.2018	с 01.12.2018
Население и приравненные к нему категории потребителей, рублей/тыс. кВт·ч	61,81	47,80	47,29
Сетевые организации, приобретающие электроэнергию в целях компенсации потерь, рублей/тыс. кВт·ч	165,90	137,43	134,57
Прочие потребители			
• менее 150 кВт	106,83	136,78	134,36
• от 150 до 670 кВт	99,05		
• от 670 кВт до 10 МВт	68,13	86,79	85,25
• не менее 10 МВт	40,26	45,59	44,79
Доходность продаж, %			
• менее 150 кВт	15,79%	x	x
• от 150 до 670 кВт	14,64%	x	x
• от 670 кВт до 10 МВт	10,07%	x	x
• не менее 10 МВт	5,95%	x	x
Коэффициент параметров деятельности ГП (К рег)	0,32	x	x
Цена покупки	2 114,31	x	x

Средняя сбытовая надбавка акционерного общества «Екатеринбургэнергосбыт», утвержденная на 2018 год, составила 88,35 руб./тыс. кВт·ч и является самой низкой среди гарантирующих поставщиков как региона, так и аналогичных «городских» ГП на территории России.

Сравнение показателей ГП за 2018 год

Показатель	Единица измерения	АО «ЕЭНС»	«Городские» ГП России							ГП Свердловской области		
			АО "Барнаульская горэлектросеть"	ООО «Рязанская городская муниципальная энергосбытовая компания	ООО «ТольяттиЭнергоСбыт»	АО "Самарагорэнергосбыт"	ООО "Саратовское предприятие городских электрических сетей"	ООО «Магнитогорская энергетическая компания	ОАО ТЭК (Тольяттинская энергосбытовая компания)	ОАО «Энергосбыт Плюс»	Нижнетагильский филиал АО Роскоммунэнерго Тагилэнергосбыт ООО	«Новоуральская энергетическая компания»
Полезный отпуск	млн кВт·ч	5 687	1 570	1 118	345	2 157	1 884	3 623	830	12 615	825	187
НВВ	тыс. рублей	502 448	248 608	160 661	47 783	461 890	372 697	573 447	162 723	2 553 675	227 164	35 127
Средняя величина сбытовой надбавки	рублей / тыс. кВт·ч	88,35	158,35	143,72	138,60	214,10	197,83	158,28	195,99	202,43	275,35	187,64
Количество точек учета по обслуживаемым договорам – всего	штук	120 357	252 493	247 175	18 793	423 759	255 897	200 271	23 226	1 077 256	57 758	5 557
<ul style="list-style-type: none"> по населению и приравненным к нему категориями потребителей 	штук	77 869	234 663	232 775	16 607	410 878	232 613	189 540	13 929	984 253	42 141	2 225
<ul style="list-style-type: none"> по прочим потребителям и сетевым организациям 	штук	42 488	17 830	14 400	2 186	12 881	23 284	10 731	9 297	93 003	15 617	3 332

Деятельность АО «ЕЭНС» при данном уровне сбытовой надбавки и НВВ обеспечивает качественное обслуживание потребителей и прибыльность компании, что свидетельствует о высокой эффективности организации.

5.2. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

По итогам деятельности в 2018 году АО «ЕЭнС» достигло следующих финансово-экономических показателей:

Наименование показателя	Единица измерения	2018 год	2017 год	2016 год
Полезный отпуск электроэнергии	млн кВт·ч	5 887	5 680	5 705
Объем товарной продукции, в том числе*:	млн рублей	18 822	17 760	16 375
• энергоснабжение потребителей	млн рублей	17 564	16 453	15 062
• продажа потерь в электрических сетях	млн рублей	1 253	1 243	1 200
• вне статуса ГП	млн рублей	0	58	105
• непрофильная продукция (услуги)	млн рублей	5	6	8
Себестоимость товарной продукции*	млн рублей	18 623	17 457	16 102
Валовая прибыль	млн рублей	199	303	273
Управленческие расходы	млн рублей	114	106	106
Коммерческие расходы	млн рублей	4	59	111
Прибыль (убыток) от продаж	млн рублей	81	138	56
Проценты к получению	млн рублей	7	4	4
Проценты к уплате	млн рублей	4	14	16
Прочие доходы	млн рублей	386	258	220
Прочие расходы	млн рублей	411	370	249
Прибыль до налогообложения	млн рублей	59	16	15
Налог на прибыль	млн рублей	14	12	13
Чистая прибыль	млн рублей	45	4	2

*Без оборота по договорам комиссии на продажу электроэнергии на РСВ

В 2018 году выручка от продажи товаров, работ, услуг (без оборота по договорам комиссии на продажу электроэнергии на РСВ) увеличилась по сравнению с показателем 2017 года на 1 062,0 млн рублей (+6,0%) и составила 18 821,9 млн рублей, в том числе:

- выручка от продажи электроэнергии увеличилась на 1 062,7 млн рублей (+6,0%) и составила 18 817,1 млн рублей. Данное увеличение по сравнению с 2017 годом обусловлено увеличением полезного отпуска и среднего отпускного тарифа;
- выручка от продажи прочих товаров, работ, услуг снизилась на 0,7 млн рублей (-11,8%) и составила 4,8 млн рублей.

Расходы из себестоимости с учетом управленческих и коммерческих расходов составили 18 741,0 млн рублей, что выше уровня 2017 года на 1 118,6 млн рублей (+6,0%), в том числе:

- затраты на покупную электроэнергию составили 10 978,6 млн рублей, что на 644,9 млн рублей (+6,2%) выше аналогичного показателя в 2017 году. Отклонение обусловлено увеличением средней цены покупки;
- затраты на услуги по передаче электроэнергии увеличились на 489,6 млн рублей (+7,1%) от аналогичного показателя в 2017 году и составили 7 393,7 млн рублей. Отклонение обусловлено увеличением полезного отпуска и среднего тарифа на услуги по передаче электроэнергии;
- затраты на услуги инфраструктурных организаций составили 16,0 млн рублей, что на 1,0 млн рублей (-5,8%) ниже аналогичного показателя в 2017 году. Данное отклонение обусловлено снижением тарифа (-20,1%) на услуги АО «СО ЕЭС»;
- подконтрольные расходы составили 347,9 млн рублей, что выше уровня 2017 года на 41,0 млн рублей или 13,4%. Отклонение обусловлено ростом затрат в связи с переходом на прямые договора с собственниками жилых помещений в многоквартирных домах в случаях, предусмотренных законодательством, а так же функционированием Центров обслуживания клиентов в целях соблюдения требований по организации обслуживания, установленных Стандартом качества обслуживания Потребителей в соответствии с Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442.

Структура подконтрольных расходов АО "ЕЭНС" в динамике за 2016-2018 годы

Наименование статей	2018 год		2017 год		2016 год	
	млн рублей	доля, %	млн рублей	доля, %	млн рублей	доля, %
Материальные затраты	8	2	6	2	5	2
Работы и услуги производственного характера	8	2	9	3	14	5
Затраты на оплату труда	182	52	163	53	161	55
ЕСН	53	15	47	15	46	16
Отчисления в НПФ	1	1	8	3	1	1
Прочие затраты	96	28	74	24	63	21
Итого	348	100	307	100	290	100

Чистая прибыль за 2018 год составила 44,9 млн рублей, что на 40,5 млн рублей выше уровня прошлого года.

Показатели оценки финансового состояния Общества

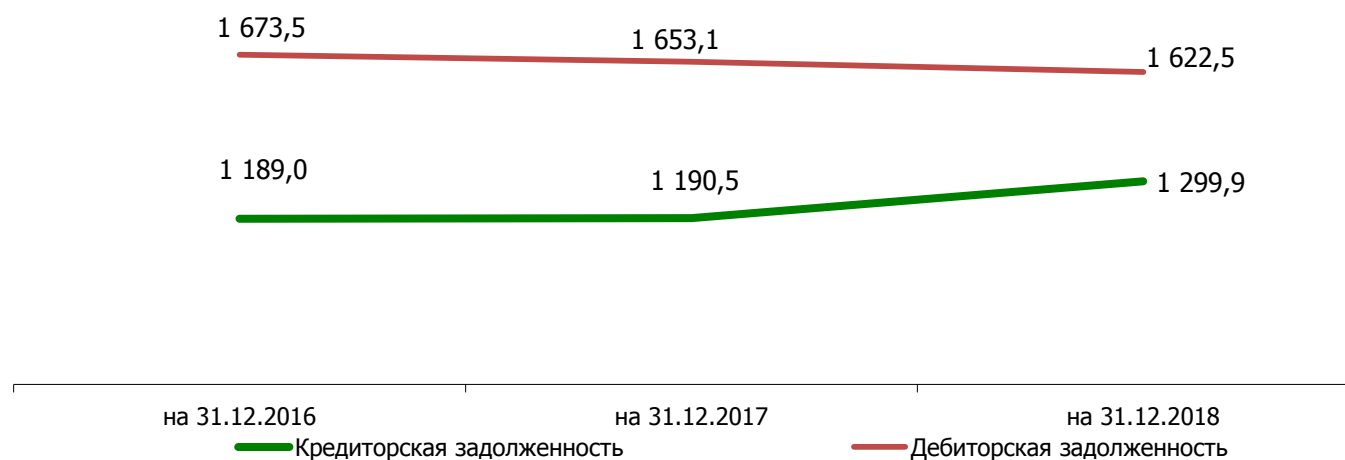
Политика Общества в сфере управления финансами направлена на поддержание достаточного уровня ликвидности и финансовой устойчивости.

Показатели финансового состояния и результатов деятельности Общества в динамике за 2016-2018 годы

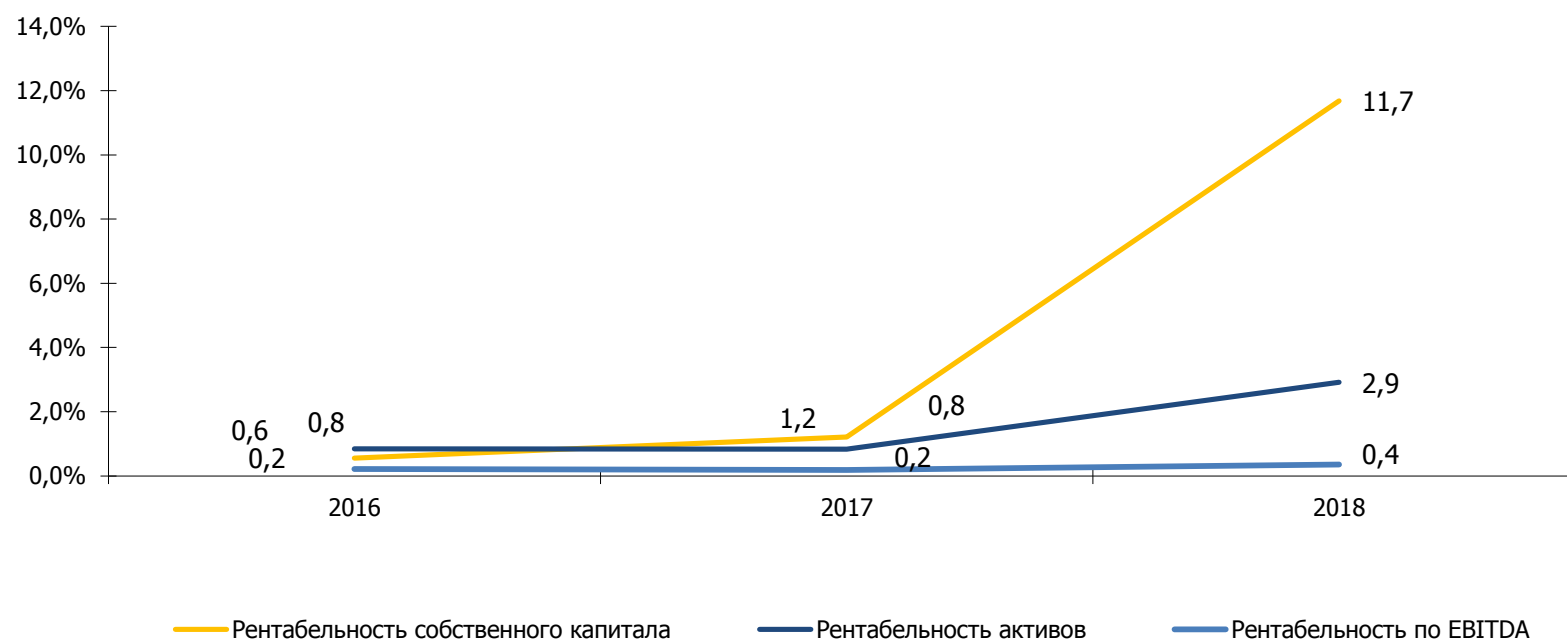
Наименование показателя	2018 год	2017 год	2016 год
Показатели ликвидности			
Коэффициент абсолютной ликвидности	0,10	0,01	0,01
Коэффициент текущей ликвидности	1,29	1,30	1,31
Коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами	0,23	0,23	0,24
Показатели финансовой устойчивости			
Коэффициент финансовой независимости	0,19	0,19	0,20
Отношение совокупного долга к EBITDA	0,00	0,00	0,03
EBITDA, %	14,69	2,20	2,29
Показатели деловой активности			
Соотношение темпов роста дебиторской и кредиторской задолженности	0,93	0,98	0,91
Соотношение совокупной дебиторской и кредиторской задолженности	1,20	1,29	1,31
Доля дебиторской задолженности в выручке	0,08	0,09	0,09
Показатели рентабельности			
Рентабельность собственного капитала (ROE), %	11,68	1,21	0,56
Рентабельность совокупных активов (ROTA) по прибыли до налогообложения, %	2,92	0,83	0,84
Рентабельность EBITDA, %	0,36	0,19	0,21

Значения показателей свидетельствуют о сравнительно высокой степени финансовой устойчивости и независимости Общества.

Дебиторская задолженность покупателей и кредиторская задолженность поставщиков в динамике за 2016-2018 годы



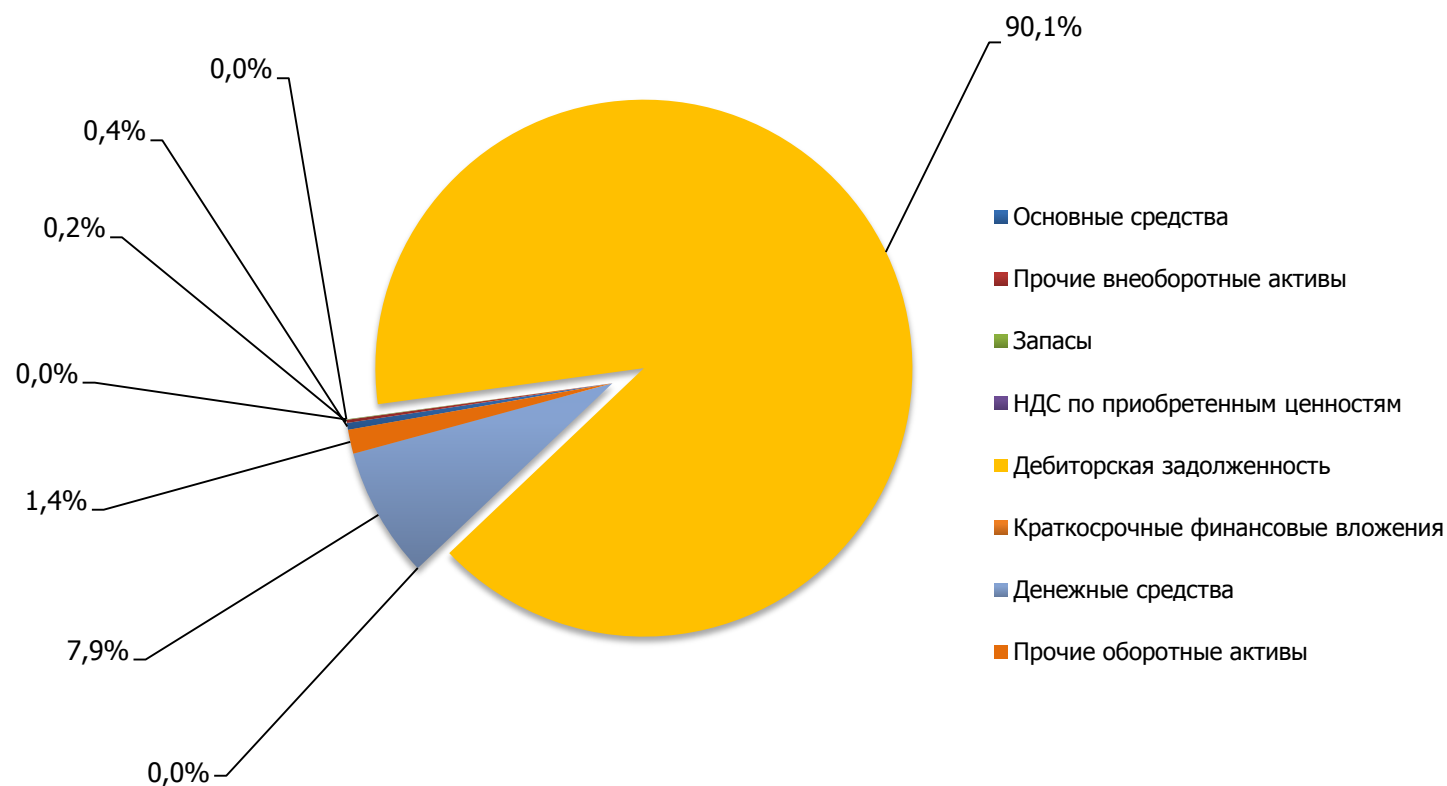
Рентабельность капитала в динамике за 2016-2018 годы, %



5.3. СОВОКУПНЫЕ И ЧИСТЫЕ АКТИВЫ

Наибольший удельный вес в структуре совокупных активов приходится на дебиторскую задолженность (90,1%), что характерно для сбытовых компаний.

Структура совокупных активов на 31.12.2018



Расчет стоимости чистых активов, млн рублей

Наименование	на 31.12.2018	на 31.12.2017	на 31.12.2016
Внеоборотные активы	42	7	6
Оборотные активы	2 056	1 906	1 805
Задолженность по взносам в уставный капитал	0	0	0
Долгосрочные обязательства	102	78	73
Краткосрочные обязательства	1 590	1 472	1 378
Доходы будущих периодов	0	0	0
Чистые активы	406	363	360

Чистые активы Общества - активы, свободные от обязательств перед третьими лицами, - составили на конец отчетного периода 406 млн рублей.



5.4. ПРОГНОЗ ЭКОНОМИЧЕСКИХ РЕЗУЛЬТАТОВ НА 2019 ГОД

Наименование показателя	Единица измерения	2018 год	2019 год	Изменения относительно 2017 года, %
Полезный отпуск электроэнергии	млн кВт·ч	5 887	5 965	78
Выручка от реализации, в том числе:	млн рублей	18 822	20 747	1 925
• энергоснабжение потребителей	млн рублей	17 564	19 405	1 841
• продажа потерь в электрических сетях	млн рублей	1 253	1 335	82
• вне статуса ГП	млн рублей	0	0	0
• продукция (услуги) неосновной деятельности	млн рублей	5	7	2
Себестоимость, управленческие и коммерческие расходы	млн рублей	18 741	20 272	1 531
Прибыль от продаж	млн рублей	81	475	394
Рентабельность по прибыли от продаж	%	0,4	2,3	1,9
ЕБИТДА	млн рублей	68	94	26
Рентабельность ЕБИТДА	%	0,4	0,5	0,1
Прибыль до налогообложения	млн рублей	59	79	20
Чистая прибыль	млн рублей	45	53	8
Рентабельность по чистой прибыли	%	0,2	0,2	0,0
Чистые активы	млн рублей	406	436	30
Прибыль на акцию	рублей	0,04	0,05	0,01
Долгосрочные кредиты и займы	млн рублей	0	0	0
Краткосрочные кредиты и займы	млн рублей	0	0	0
Текущая ликвидность		1,3	1,3	0,0
Финансовая независимость		0,2	0,2	0,0

В 2019 году ожидается получение чистой прибыли в размере 53 млн рублей.

В целом состояние Общества характеризуется как стабильное.

5.5. ДИНАМИКА ДЕБИТОРСКОЙ И КРЕДИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ, МЛН РУБЛЕЙ

Наименование показателя	Источник информации (ссылка на бух. отчетность)	На 31.12.2018	На 31.12.2017	На 31.12.2016
Дебиторская задолженность покупателей и заказчиков, в т.ч.:	Ф.5.6.1.(стр. 5511)	1 622,5	1 653,1	1 673,5
• покупателей электроэнергии и потерь	Ф.5.6.1.(стр. 55114)	2 063,0	1 986,8	1 813,3
• резерв по сомнительным долгам	Ф.5.6.1.(стр. 55114)	-440,5	-333,7	-139,8
Авансы выданные	Ф.5.6.1.(стр. 5512)	1,0	0,5	1,5
Прочие дебиторы	Ф.5.6.1.(стр. 5516)	238,3	192,6	96,9
Итого дебиторская задолженность	Ф.5.6.1.(стр. 5510)	1 861,8	1 846,1	1 771,9

Общая сумма дебиторской задолженности на начало отчетного периода составила 1 846,1 млн рублей, по состоянию на 31.12.2018 – 1 861,8 млн рублей. Изменение на 15,7 млн рублей обусловлено ростом прочих дебиторов, который произошел в результате увеличения задолженности по доходам в виде санкций за нарушение договорных обязательств:

На изменение дебиторской задолженности покупателей и заказчиков повлияли следующие факторы:

- увеличение дебиторской задолженности покупателей электроэнергии на 97,6 млн рублей, в связи с ростом нерегулируемых цен для прочих потребителей и регулируемых тарифов для населения и приравненных к нему категорий потребителей, а также ухудшение платежеспособности отдельных потребителей;

- увеличение резерва по сомнительным долгам на сумму 106,8 млн рублей. На 31.12.2018 величина резерва составила 440,5 млн рублей, что отражено в бухгалтерском балансе в составе дебиторской задолженности, как уменьшение задолженности.

Увеличение дебиторской задолженности по показателю «Прочие дебиторы» произошло в результате увеличения задолженности по доходам в виде санкций за нарушение договорных обязательств.

Анализ изменения кредиторской задолженности, млн рублей

Наименование показателя	Источник информации (ссылка на бух. отчетность)	На 31.12.2018	На 31.12.2017	На 31.12.2016
Поставщики и подрядчики	Ф.5.6.5. (стр. 5561)	1 299,8	1 190,5	1 189,0
Задолженность по оплате труда и социальному налогу	Ф.5.6.5. (стр. 5565 + стр. 5567)	10,2	8,6	8,3
Задолженность по налогам и сборам	Ф.5.6.5. (стр. 5566)	42,1	21,5	30,8
Прочие кредиторы	Ф.5.6.5. (стр. 5568)	3,7	1,5	0,9
Авансы полученные	Ф.5.6.5. (стр. 5562)	194,7	212,9	118,5
Итого кредиторская задолженность	Ф.5.6.5. (стр. 5560)	1 550,5	1 435,1	1 347,5

На 31.12.2018 увеличение кредиторской задолженности по отношению к уровню на начало года составило 115,4 млн рублей. Наблюдались следующие изменения:

- увеличение текущей кредиторской задолженности по покупной электроэнергии на 144,8 млн рублей;
- снижение задолженности за услугу по передаче на 35,4 млн рублей;
- снижение авансов полученных на 18,2 млн рублей.

Задолженность по оплате труда, перед бюджетом и внебюджетными фондами является текущей задолженностью.

5.6. ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ДИВИДЕНДОВ И ПЛАНИРУЕМОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПРИБЫЛИ

Дивидендная политика АО «ЕЭНС» основывается на следующих принципах:

- соответствие принятой в Обществе практики начисления и выплаты дивидендов законодательству Российской Федерации и стандартам корпоративного управления (распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.05.2017 №1094-р);
- оптимальное сочетание интересов Общества и акционеров;
- определение размера дивидендов в объеме не менее 50% от чистой прибыли, определенной по данным финансовой отчетности, и рассчитанной в соответствии с порядком, установленным Дивидендной политикой Общества;
- обеспечение возможности осуществления дивидендных выплат с ежеквартальной периодичностью при выполнении соответствующих критериев;
- обеспечение максимальной прозрачности (понятности) механизма определения размера дивидендов и порядка их выплаты;
- обеспечение положительной динамики величины дивидендных выплат при условии роста чистой прибыли Общества;
- доступность информации для акционеров и иных заинтересованных лиц о дивидендной политике Общества;
- необходимость поддержания требуемого уровня финансового и технического состояния Общества (выполнение инвестиционной программы), обеспечение перспектив развития Общества.

По итогам работы за 2017 год Обществом в 2018 году выплачены дивиденды в размере 2,2 млн рублей или 0,002023 рублей на одну акцию.

Распределение чистой прибыли в динамике за 2016-2018годы*

Наименование показателя	Единица измерения	за 2017 год (ГОСА 2018 год)	за 2016 год (ГОСА 2017 год)	за 2015 год (ГОСА 2016 год)
Чистая прибыль, направляемая на:	млн рублей	4,4	2,0	10,6
• резервный фонд	млн рублей	0,0	0,0	0,0
• дивиденды	млн рублей	2,2	1,0	5,3
• развитие	млн рублей	2,2	1,0	5,3
• нераспределенная прибыль	млн рублей	0,0	0,0	0,0

* Информация о распределении чистой прибыли в соответствии с решениями годовых Общих собраний акционеров:

- Протокол №17 годового Общего собрания акционеров АО «ЕЭНС» от 19.06.2018;
- Протокол №15 годового Общего собрания акционеров АО «ЕЭНС» от 19.06.2017;
- Протокол №14 годового Общего собрания акционеров ОАО «ЕЭНС» от 24.06.2016.

В соответствии с Уставом Общества решение о распределении прибыли по итогам 2018 года будет принято по итогам решения годового общего собрания акционеров (ГОСА).

5.7. ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Закупочная деятельность Общества в 2018 году регламентировалась Единым стандартом закупок АО «ЕЭНС» (Положение о закупке), утвержденным Советом директоров АО «ЕЭНС» (Протокол заседания Совета директоров от 18.09.2017 № 108).

Контроль деятельности, связанной с размещением закупок, а также принятие решений по вопросам закупочной деятельности осуществляет Закупочная комиссия АО «ЕЭНС», состав которой утвержден приказом директора Общества. Для обеспечения обоснованности принятия Закупочной комиссией АО «ЕЭНС» решений при рассмотрении и оценке заявок участников закупочных процедур создан Экспертный совет Общества.

Принципы построения закупочной деятельности:

- разумное использование специальных приемов для целенаправленного усиления действия рыночных законов в каждом случае закупки;
- применение обязательных процедур, которые должны выполняться сотрудниками Общества при каждой закупке стоимостью выше определенного значения (такие процедуры могут также применяться и при более мелких закупках, если это признано целесообразным). Данные процедуры предполагают:
 - анализ рынка;
 - планирование потребности в продукции;
 - информационную открытость закупки;
 - равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки;
 - честный и разумный выбор наиболее предпочтительных предложений при комплексном анализе выгод и издержек (прежде всего цены и качества продукции/услуг/работ);

- целевое и экономически эффективное расходование денежных средств на приобретение товаров, работ, услуг (с учетом, при необходимости, стоимости жизненного цикла закупаемой продукции) и реализации мер, направленных на снижение и оптимизацию затрат Общества;
- отсутствие ограничения допуска к участию в закупке путем установления неизмеряемых требований к участнику закупки;
- системный подход, который означает для Общества наличие:
 - регламентирующей среды;
 - установленной организационной структуры управления закупками и их контроля;
 - подготовленных кадров для проведения закупок;
 - налаженной инфраструктуры закупок (информационное обеспечение, средства электронной коммерции, сертификация, профессиональные консультанты);
- соблюдение корпоративного единства правил закупок;
- контроль за объемом полномочий и ответственность сотрудников, вовлеченных в закупочную деятельность.

Общество ориентируется на работу с опытными, квалифицированными поставщиками, подрядчиками, исполнителями, имеющими положительную деловую репутацию.

В соответствии с Единым стандартом закупок АО «ЕЭнС» предусмотрены следующие способы закупок:

- открытый конкурс;
- аукцион;
- открытый запрос предложений;
- открытый запрос цен;
- простая закупка (от 100 до 500 тысяч руб.);
- мелкая закупка (до 100 тысяч руб.);
- закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика).

Сравнительный анализ основных способов закупки:

Способ закупки	Условия применения способа закупки
Конкурс, аукцион	Конкурс проводится при закупке любой продукции, в том числе инновационной и иной особо сложной продукции; аукцион - при закупках продукции, для которой существует функционирующий рынок и относительно которой сформулированы подробные технические требования. Начальная (максимальная) цена закупки не ограничена.
Запрос предложений	Проводится, если начальная (максимальная) цена закупки не превышает 10 млн рублей (с НДС).
Запрос цен	Проводится в случае закупки простой продукции, для которой существует функционирующий рынок, при этом единственным критерием является цена и начальная (максимальная) цена договора не превышает 5 млн рублей (с НДС).
Простая закупка	Проводится в случае закупки товаров, работ, услуг, при наличии функциональных характеристик (потребительских свойств) товара, а конкретных требований к результатам работ, услуг, при этом начальная (максимальная) цена закупки свыше 100 тыс. рублей и не превышает 500 тыс. рублей (с НДС).
Мелкая закупка	Проводится в случае закупки товаров, работ, услуг, при наличии функциональных характеристик (потребительских свойств) товара, а также конкретных требований к результатам работ, услуг при этом начальная (максимальная) цена закупки не превышает 100 тыс. рублей (с НДС).
Закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика)	Проводится при закупке уникальных товаров (работ, услуг), либо в целях предотвращения чрезвычайных ситуаций или ликвидации её последствий.

Закупки осуществляются в соответствии с Планом закупок на соответствующий финансовый год в системе электронных торгов B2B Center, etp.rosseti (кроме простых и мелких закупок, закупок у единственного источника). Общий объем закупок по Плану закупок за 2018 год составил 201 033,37 тыс. рублей (без учета НДС). В соответствии с Планом закупок в 2018 году проведено 39 закупок, 37 из которых привели к заключению договоров на сумму 187 934,84 тыс. рублей (без учета НДС). При этом объем открытых конкурентных закупочных процедур в соответствии с Планом закупок составил 100%.

Структура проведенных закупок по плану закупок на 2018 год

(цены указаны в тыс. рублей без НДС):

Начальная макс. цена (НМЦ) закупок по плану	НМЦ проведенных закупок, по которым заключены договоры	Перечень закупок, которые привели к заключению договоров					Общая сумма заключенных договоров	Экономия
		Аукцион	Конкурс	Запрос предложений	Запрос цен	Един. ист.		
201 033,37	196 439,73	1	3	14	9	10	187 934,84	8 504,89

Кроме этого, в 2018 году по результатам простых и мелких закупок заключено 100 договоров на общую сумму 11 476,60 тыс. рублей (без учета НДС), что составляет 5,84% от общего годового объема закупок.

По результатам закупок у единственного источника заключено 10 договоров на общую сумму 42 537,894 тыс. рублей (без учета НДС), что составляет 21,65% от общего объема Плана закупок.

Закупки у субъектов малого и среднего предпринимательства (далее СМП), а также закупки, в которых СМП привлекаются в качестве субподрядных организаций, регламентируются Постановлением Правительства РФ от 11.12.2014 № 1352 «Об

особенностях участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», и применяется в отношении Общества с 01 июля 2015 года. За 2018 год по результатам проведенных закупок заключено 22 договора с субъектами малого и среднего предпринимательство на сумму 38 805,79 тыс. рублей (без учета НДС), что составляет 80,53% от совокупного стоимостного объема договоров. Объем закупок, участниками которых являются только субъекты малого и среднего предпринимательства составил 13 187,68 тыс. рублей без НДС или 27,37% от совокупного стоимостного объема договоров.

Мероприятия по совершенствованию закупочной деятельности:

- сохранение показателя «Доля закупок в электронной форме» - не менее 95% от общего объема Плана закупок (фактическое выполнение 100%);
- продолжение проведения разъяснительной работы с инициаторами закупок с целью совершенствования корпоративной культуры проведения закупочных процедур;
- увеличение числа процедур по проведению преддоговорных переговоров в целях улучшения условий заявки победителя;
- увеличение количества процедур на понижение цены (переторжка).

РАЗДЕЛ 6. СТРУКТУРА И ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

6.1. СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА

На 31.12.2018 уставный капитал АО «ЕЭНС» составил 3 000 024 рубля. Уставный капитал разделен на 1 080 000 000 обыкновенных акций номинальной стоимостью 0,0027778 рублей каждая.

По состоянию на 31.12.2018 акционерами АО «ЕЭНС» являются:

- Открытое акционерное общество «Межрегиональная распределительная сетевая компания Урала» (ОАО «МРСК Урала»);
- Екатеринбургское муниципальное унитарное предприятие «Многопрофильные энергетические системы» (ЕМУП «МЭС»).

Структура акционерного капитала по состоянию на 31.12.2018

Акционер	Количество акций	Процент от общего количества
ОАО «МРСК Урала»	983 278 240	91,04 %
ЕМУП «МЭС»	96 721 760	8,96 %
Итого	1 080 000 000	100 %

Ведение и хранение реестра владельцев именных ценных бумаг АО «ЕЭНС» в 2018 году осуществляло акционерное общество «Регистраторское общество «Статус» (АО «Статус»), адрес местонахождения: 109544, г. Москва, ул. Новорогожская, 32, стр. 1, адрес местонахождения Екатеринбургского филиала: 620026, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Куйбышева, д. 44, офис 1003, 10 этаж; адрес сайта: www.rostatus.ru.

Порядок учета и переход прав собственности на акции эмитента осуществляется в соответствии с Приказом ФСФР России от 30.07.2013 № 13-65/пз-н «О порядке открытия и ведения держателями реестров владельцев ценных бумаг лицевых и иных счетов и о внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты Федеральной службы по финансовым рынкам».

Размещенные акции

Государственный регистрационный номер выпуска акций: 1-01-55347-Е.

Дата государственной регистрации выпуска: 03.04.2008.

Вид: акции (именные).

Категория (тип): обыкновенные.

Форма: бездокументарные.

Номинальная стоимость одной ценной бумаги выпуска: 0,0027778 рубля.

Количество ценных бумаг выпуска: 1 080 000 000.

Способ размещения: распределение акций созданного при выделении акционерного общества среди акционеров акционерного общества, реорганизованного путем такого выделения.

Фактический срок размещения ценных бумаг: 30.01.2008.

Размещенные облигации

АО «ЕЭнС» облигации не размещало.

6.2. ПРИНЦИПЫ ПОСТРОЕНИЯ СИСТЕМЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВА

АО «ЕЭНС» использует Кодекс корпоративного управления в качестве источника для разработки собственных внутренних документов, определяющих стандарты корпоративного управления. Устав Общества и его внутренние документы создают единую систему корпоративного управления АО «ЕЭНС».

Для обеспечения прав и законных интересов акционеров Общество руководствуется следующими принципами корпоративного управления:

- неукоснительное соблюдение всех норм действующего законодательства, норм корпоративной и деловой этики;
- равное отношение к акционерам и предоставление возможности беспрепятственно осуществлять свои права, а также гарантия соблюдения правила «одна акция — один голос»;
- информационная открытость, реализуемая путем участия акционеров в управлении Обществом через Общее собрание акционеров АО «ЕЭНС» и Совет директоров АО «ЕЭНС».
- своевременное и полное раскрытие достоверной информации об Обществе в сети Интернет по адресам:
 - www.eens.ru;
 - <http://www.e-disclosure.ru>;
 - <https://dom.gosuslugi.ru>;
 - <http://www.fedresurs.ru>.

Для реализации указанных принципов и в соответствии с требованиями действующего законодательства Общество:

- осуществляет информационный обмен с акционерами и другими заинтересованными лицами для достоверной оценки деятельности Общества в целях прозрачности и эффективного контроля финансово-хозяйственной деятельности;
- своевременно и в полном объеме размещает в открытом доступе финансовую (бухгалтерскую) отчётность, заверенную квалифицированным независимым аудитором Общества, а также информацию о долях акционеров в структуре акционерного капитала;

- обеспечивает надлежащее выполнение функций органами управления Общества, подотчетными акционерам;
- гарантирует соблюдение единых стандартов корпоративного управления;
- совершенствует систему корпоративного управления, обеспечивая принятие взвешенных управленческих решений и отсутствие корпоративных конфликтов.

6.3. ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ. СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

АО «ЕЭНС» соблюдает Кодекс корпоративного управления, считая это одним из факторов положительной динамики в его деятельности и безупречной репутации, инвестиционной привлекательности. Для целей обеспечения прав акционеров на участие в управлении Обществом и на принятие решений по наиболее важным вопросам его деятельности в АО «ЕЭНС» утверждены и действуют внутренние документы, регулирующие работу органов управления, – положения и Устав. Действующая редакция Устава утверждена 19.06.2018 решением годового Общего собрания акционеров Общества (Протокол № 17 от 19.06.2018).

**Действующие внутренние документы Общества,
регламентирующие отношения в области корпоративного управления**

Наименование внутреннего документа	Наименование утверждающего документа	Дата принятия
Положение о порядке подготовки и проведения Общего собрания акционеров АО «ЕЭНС»	Протокол ГОСА № 14	24.06.2016
Положение о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров АО «ЕЭНС»	Протокол ГОСА № 14	24.06.2016
Положение о Ревизионной комиссии АО «ЕЭНС»	Протокол ГОСА № 14	24.06.2016
Положение о выплате членам Совета директоров АО «ЕЭНС» вознаграждений и компенсаций	Протокол ГОСА № 14	24.06.2016

Текст Устава Общества и внутренних документов, регулирующих деятельность органов управления Общества, размещен на сайте Общества www.eens.ru в разделе Акционерам и инвесторам/Документы.

В соответствии со статьей 9 Устава АО «ЕЭНС» органами управления Общества являются:

- Общее собрание акционеров;
- Совет директоров;
- директор.

Коллегиальный исполнительный орган Уставом не предусмотрен.

Общее собрание акционеров

Высшим органом управления Общества является Общее собрание акционеров. Вопросы, относящиеся к компетенции Общего собрания акционеров, отражены в статье 10 Устава Общества. Порядок подготовки и проведения Общих собраний акционеров Общества регламентируется Положением о порядке подготовки и проведения Общего собрания акционеров АО «ЕЭНС».

В 2018 году было проведено одно Общее собрание акционеров.

**Годовое Общее собрание акционеров 16.06.2018
(Протокол № 17 от 19.06.2018)**

Рассмотренные вопросы	Принятые решения
Об утверждении Годового отчета, годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества.	Утвердить Годовой отчет, годовую бухгалтерскую отчетность Общества за 2016 финансовый год.
Об утверждении распределения прибыли (в том числе о выплате дивидендов) и убытков Общества по результатам 2017 отчетного года.	<ul style="list-style-type: none"> • Утвердить следующее распределение прибыли (убытков) Общества по результатам 2017 отчетного года: Чистая прибыль по результатам 2017 отчетного периода: 4 369 тыс. рублей • Распределить на: <ul style="list-style-type: none"> - резервный фонд 0 тыс. рублей - дивиденды 2 185 тыс. рублей - прибыль на развитие 2 184 тыс. рублей • Выплатить дивиденды по обыкновенным акциям АО «ЕЭНС» по результатам 2017 отчетного года в размере 0,002023 рублей на одну обыкновенную акцию АО «ЕЭНС» в денежной форме. • Срок выплаты дивидендов номинальному держателю и являющемуся профессиональным участником рынка ценных бумаг доверительному управляющему составляет не более 10 рабочих дней, другим зарегистрированным в реестре акционерам – 25 дней с даты составления списка лиц, имеющих право на получение дивидендов. • Определить дату составления списка лиц, имеющих право на получение дивидендов - 02 июля 2018 года.

Об избрании членов Совета директоров Общества.	Избрать Совет директоров Общества в составе: <ul style="list-style-type: none"> • Дрегваль Сергей Георгиевич • Щербакова Валентина Михайловна • Петрова Алла Александровна • Шевелев Юрий Петрович • Мишина Ирина Юрьевна • Вялков Дмитрий Владимирович • Оже Наталия Александровна • Цырендашиев Саян Бальжнимаевич • Дыскин Дмитрий Юрьевич
Об избрании членов Ревизионной комиссии Общества.	Избрать Ревизионную комиссию Общества в составе: <ul style="list-style-type: none"> • Кривоногова Полина Владимировна • Томилина Юлиана Сергеевна • Гасанова Татьяна Владимировна
Об утверждении аудитора Общества.	Утвердить аудитором Общества Общество с ограниченной ответственностью «Ваш Аудитор». ОГРН 1069658004404 ИНН 6658223159/КПП 667201001 Место нахождения: 628028, г. Екатеринбург, ул. Комсомольская, д.76, а/я 34.
Об утверждении Устава Общества в новой редакции.	Утвердить Устав Общества в новой редакции.

Совет директоров

Совет директоров является коллегиальным органом управления, который осуществляет общее руководство деятельностью Общества, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров. Совету директоров отводится важная роль в обеспечении прав акционеров, в формировании и реализации стратегии развития Общества, а также в обеспечении его успешной финансово-хозяйственной деятельности.

Вопросы, относящиеся к компетенции Совета директоров, отражены в статье 15 Устава Общества. Порядок подготовки и проведения заседаний Совета директоров Общества регламентируется Положением о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров АО «ЕЭНС».

В соответствии с п. 16.1 Устава Общества количественный состав Совета директоров составляет 9 человек.

В своей деятельности Совет директоров руководствуется Уставом Общества, Федеральным законом «Об акционерных обществах» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Уставом и внутренними документами Общества предусмотрена возможность создания комитетов при Совете директоров АО «ЕЭНС» для более глубокого изучения важных вопросов деятельности компании. В 2018 году необходимость в создании соответствующих комитетов отсутствовала.

В 2018 году в составе Совета директоров Общества произошли изменения.

Совет директоров, действующий до 19.06.2018

(избран решением внеочередного Общего собрания акционеров, протокол № 16 от 07.09.2017)

Ф. И. О.	Должность по основной работе на момент выдвижения кандидатов
<p>Дрегваль Сергей Георгиевич Председатель Совета директоров Год рождения: 1971 Образование: Киевский международный университет гражданской авиации; Тюменский государственный нефтегазовый университет Место работы за последние пять лет: с 2011 по 2013 год: ОАО «Алтайэнергосбыт», первый заместитель управляющего директора, управляющий директор; с 2013 по 2014 год: ОАО «Оборонэнергосбыт», генеральный директор; с 2014 года по настоящее время: ОАО «МРСК Урала», генеральный директор.</p>	Генеральный директор ОАО «МРСК Урала»

<p>Петрова Алла Александровна Год рождения: 1976 Образование: Алтайский государственный университет Место работы за последние пять лет: с 2007 по 2014 год: ОАО «Алтайэнергосбыт», заместитель начальника отдела, начальник отдела, начальник департамента, заместитель управляющего директора по правовым и корпоративным вопросам; с 2014 года по настоящее время: ОАО «МРСК Урала», заместитель генерального директора по корпоративному управлению.</p>	<p>Заместитель генерального директора по корпоративному управлению ОАО «МРСК Урала»</p>
<p>Бондаренко Сергей Николаевич Год рождения: 1973 Образование: Московский институт радиотехники, электроники и автоматики, Академия Федеральной службы безопасности Российской Федерации Место работы за последние пять лет: с 2012 по 2013 год: Правительство Московской области, советник министра Правительства Московской области по контрольной деятельности г. Красногорск Московской области; с 2013 по 2016 год: АО «Оборонэнергосбыт», заместитель генерального директора по экономической безопасности; с 2016 года по настоящее время: ОАО «МРСК Урала», заместитель генерального директора по безопасности.</p>	<p>Заместитель генерального директора по безопасности ОАО «МРСК Урала»</p>

<p>Вялков Дмитрий Владимирович Год рождения: 1981 Образование: Уральский государственный лесотехнический Университет Место работы за последние пять лет: с 2009 года по настоящее время: ОАО «МРСК Урала», начальник управления перспективного развития и технологического присоединения, начальник департамента технологического присоединения, и.о. заместителя генерального директора по развитию и реализации услуг, заместитель генерального директора по развитию и реализации услуг.</p>	<p>Заместитель генерального директора по развитию и реализации услуг ОАО «МРСК Урала»</p>
<p>Мишина Ирина Юрьевна Год рождения: 1962 Образование: Московский институт стали и сплавов с 2008 года по настоящее время: ОАО «ЕЭНС» (с июня 2016 года – АО «ЕЭНС»), заместитель директора по основной деятельности, первый заместитель директора, и.о. директора, директор.</p>	<p>Директор АО «ЕЭНС»</p>
<p>Оже Наталия Александровна Год рождения: 1974 Образование: Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова Место работы за последние пять лет: с 2012 по 2015 год: ЗАО «Группа компаний Ренова», руководитель проектов; с 2015 года по настоящее время: ЗАО «ГАЗЭКС», заместитель директора по правовым и корпоративным вопросам.</p>	<p>Заместитель генерального директора по правовым и корпоративным вопросам АО «ГАЗЭКС»</p>

<p>Спирин Андрей Борисович Год рождения: 1983 Образование: Алтайский государственный университет Место работы за последние пять лет: с 2008 по 2013 год: ОАО «Энергосбытовая компания Московской области», начальник отдела стратегии и корпоративного развития; с 2013 года по настоящее время: ОАО «Холдинг МРСК» (с 2013 года - ОАО «Россети», с 2015 года – ПАО Россети), заместитель начальника управления взаимодействия с субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, начальник отдела взаимодействия с субъектами рынков электроэнергии управления взаимодействия и расчетов с субъектами рынков электроэнергии департамента учета электроэнергии и взаимодействия с субъектами рынков электроэнергии.</p>	<p>Начальник Отдела взаимодействия с субъектами рынков электроэнергии Управления взаимодействия и расчетов с субъектами рынков электроэнергии Департамента учета электроэнергии и взаимодействия с субъектами рынков электроэнергии ПАО «Россети»</p>
<p>Цырендашиев Саян Бальжинимаевич Год рождения: 1979 Образование: Российский институт дружбы народов Место работы за последние пять лет: с 2012 по настоящее время: ОАО «Холдинг МРСК» (с 2013 года - ОАО «Россети», с 2015 года – ПАО Россети), заместитель руководителя Дирекции корпоративных событий, заместитель начальника управления корпоративных событий ДЗО, заместитель руководителя дирекции организации деятельности органов управления.</p>	<p>Заместитель руководителя Дирекции организации деятельности органов управления ПАО «Россети»</p>

Щербакова Валентина Михайловна

Год рождения: 1966

Образование: Новосибирский государственный университет

Место работы за последние пять лет:

с 2008 по 2015 год:

Филиал ОАО «МРСК Сибири» - «Алтайэнерго», начальник управления экономики и финансов, и.о. заместителя директора по экономике и финансам, заместитель директора по экономике и финансам;

с 2015 года по настоящее время:

ОАО «МРСК Урала», советник генерального директора, заместитель директора по экономике и финансам.

Заместитель генерального
директора по экономике и
финансам ОАО «МРСК Урала»

Совет директоров, действующий с 19.06.2018

(избран решением годового Общего собрания акционеров, протокол № 17 от 19.06.2018)

Ф. И. О.	Должность по основной работе на момент выдвижения кандидатов
<p>Дрегваль Сергей Георгиевич Председатель Совета директоров Год рождения: 1971 Образование: Киевский международный университет гражданской авиации; Тюменский государственный нефтегазовый университет Место работы за последние пять лет: с 2011 по 2013 год: ОАО «Алтайэнергосбыт», первый заместитель управляющего директора, управляющий директор; с 2013 по 2014 год: ОАО «Оборонэнергосбыт», генеральный директор; с 2014 года по настоящее время: ОАО «МРСК Урала», генеральный директор.</p>	<p>Генеральный директор ОАО «МРСК Урала»</p>
<p>Петрова Алла Александровна Год рождения: 1976 Образование: Алтайский государственный университет Место работы за последние пять лет: с 2007 по 2014 год: ОАО «Алтайэнергосбыт», заместитель начальника отдела, начальник отдела, начальник департамента, заместитель управляющего директора по правовым и корпоративным вопросам; с 2014 года по настоящее время: ОАО «МРСК Урала», заместитель генерального директора по корпоративному управлению.</p>	<p>Заместитель генерального директора по корпоративному управлению ОАО «МРСК Урала»</p>
<p>Вялков Дмитрий Владимирович Год рождения: 1981 Образование: Уральский государственный лесотехнический Университет</p>	<p>Заместитель генерального директора по развитию и реализации услуг</p>

Ф. И. О.	Должность по основной работе на момент выдвижения кандидатов
Место работы за последние пять лет: с 2009 года по настоящее время: ОАО «МРСК Урала», начальник управления перспективного развития и технологического присоединения, начальник департамента технологического присоединения, и.о. заместителя генерального директора по развитию и реализации услуг, заместитель генерального директора по развитию и реализации услуг.	ОАО «МРСК Урала»

<p>Дыскин Дмитрий Юрьевич Год рождения: 1988 Образование: Российский государственный университет нефти и газа имени И.М. Губкина Место работы за последние пять лет: с 2013 по 2014 год: Общероссийская общественная организация «Деловая Россия», исполнительный директор комитета по энергетической политике; С 2014 по 2016 год: Некоммерческое партнерство «Объединение потребителей электрической энергии», председатель правления; С 2016 года по настоящее время: ПАО Россети, главный эксперт отдела контроля качества расчетов управления взаимодействия и расчетов с субъектами рынков электроэнергии департамента учета электроэнергии и взаимодействия с субъектами рынков электроэнергии, начальник управления взаимодействия и расчетов с субъектами рынков электроэнергии департамента учета электроэнергии и взаимодействия с субъектами рынков электроэнергии.</p>	<p>Начальник управления взаимодействия и расчетов с субъектами рынков электроэнергии департамента учета электроэнергии и взаимодействия с субъектами рынков электроэнергии ПАО «Россети»</p>
<p>Мишина Ирина Юрьевна Год рождения: 1962 Образование: Московский институт стали и сплавов с 2008 года по настоящее время: ОАО «ЕЭНС» (с июня 2016 года – АО «ЕЭНС»), заместитель директора по основной деятельности, первый заместитель директора, и.о. директора, директор, член Совета директоров АО «ЕЭНС» (с 2016 года).</p>	<p>Директор АО «ЕЭНС»</p>

<p>Оже Наталия Александровна Год рождения: 1974 Образование: Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова Место работы за последние пять лет: с 2012 по 2015 год: ЗАО «Группа компаний Ренова», руководитель проектов; с 2015 года по настоящее время: ЗАО «ГАЗЭКС», заместитель директора по правовым и корпоративным вопросам.</p>	<p>Заместитель генерального директора по правовым и корпоративным вопросам АО «ГАЗЭКС»</p>
<p>Цырендашиев Саян Бальжинимаевич Год рождения: 1979 Образование: Российский институт дружбы народов Место работы за последние пять лет: с 2012 по настоящее время: ОАО «Холдинг МРСК» (с 2013 года - ОАО «Россети», с 2015 года – ПАО Россети), заместитель руководителя дирекции корпоративных событий, заместитель начальника управления корпоративных событий ДЗО, заместитель руководителя дирекции организации деятельности органов управления.</p>	<p>Заместитель руководителя дирекции организации деятельности органов управления ПАО «Россети»</p>

<p>Шевелев Юрий Петрович Год рождения: 1962 Образование: Уральский политехнический институт имени С.М. Кирова, Институт переподготовки кадров Уральского государственного технического университета — УПИ Место работы за последние пять лет: С 2013 по 2015 год: ОАО «МРСК Урала», заместитель генерального директора; С 2015 по 2017 год: АО «ЕЭСК», директор, управляющий директор, член Совета директоров; С 2017 года по настоящее время: ОАО «МРСК Урала», советник генерального директора, заместитель главного инженера по производственной безопасности и производственному контролю; АО «ЕЭСК», член Совета директоров (с 2017 по 2018 год).</p>	<p>Советник генерального директора ОАО «МРСК Урала»</p>
<p>Щербакова Валентина Михайловна Год рождения: 1966 Образование: Новосибирский государственный университет Место работы за последние пять лет: с 2008 по 2015 год: Филиал ОАО «МРСК Сибири» - «Алтайэнерго», начальник управления экономики и финансов, и.о. заместителя директора по экономике и финансам, заместитель директора по экономике и финансам; с 2015 года по настоящее время: ОАО «МРСК Урала», советник генерального директора, заместитель директора по экономике и финансам.</p>	<p>Заместитель генерального директора по экономике и финансам ОАО «МРСК Урала»</p>

Доля участия членов Совета директоров в уставном капитале эмитента - не имеют.

Доля обыкновенных акций эмитента - не имеют.

В течение 2018 года сделки с ценными бумагами АО «ЕЭНС» членами Совета директоров не совершались.

На включение в Годовой отчет Общества информации о персональных данных членов Совета директоров получено согласие в порядке, установленном законодательством РФ.

За 2018 год проведено 12 заседаний Совета директоров АО «ЕЭнС». Заседания проводились регулярно, по утвержденному плану, с участием всех членов Совета директоров, что говорит об активной позиции данного органа в управлении Общества.

Участие членов Совета директоров в заседаниях Совета директоров в 2018 году		
Ф.И.О. члена Совета директоров	Количество заседаний Совета директоров, в которых член Совета директоров принимал участие	Доля участия в заседаниях Совета директоров
Дрегваль Сергей Георгиевич	12 (12)	100%
Петрова Алла Александровна	12 (12)	100%
Бондаренко Сергей Николаевич	12 (12)	100%
Вялков Дмитрий Владимирович	12 (12)	100%
Мишина Ирина Юрьевна	12 (12)	100%
Оже Наталия Александровна	12 (12)	100%
Спирин Андрей Борисович	12 (12)	100%
Цырендашиев Саян Бальжинимаевич	12 (11)	92%
Щербакова Валентина Михайловна	12 (12)	100%
Дыскин Дмитрий Юрьевич	7 (7)	100%
Шевелев Юрий Петрович	7 (7)	100%

Основная форма проведения заседаний Совета директоров - заочная. Одно заседание Совета директоров проводилось в очно-заочной форме, с применением видеоконференцсвязи. За отчетный период на заседаниях Совета директоров рассмотрено 53 вопроса:

Категория вопросов	Количество рассмотренных вопросов		
	2016 год	2017 год	2018 год
Корпоративное управление	22	43	24
Стратегическое и инвестиционное планирование	4	3	2
Бюджетное планирование и финансирование	3	2	2
Контроль и отчетность	16	17	14
Актуализация внутренних документов Общества	9	5	8
Прочие	12	4	3
Итого	66	74	53

Наиболее важные вопросы, рассмотренные Советом директоров в 2018 году:**Корпоративное управление**

- рассмотрение вопросов, предложенных акционерами для включения в повестку дня ГОСА;
- рассмотрение кандидатов, предложенных акционерами для избрания в Совет директоров и Ревизионную комиссию;
- рассмотрение организационных вопросов, связанных с созывом, определением даты, времени и места проведения ГОСА по итогам 2017 года, утверждением форм и текстов бюллетеней для голосования по вопросам повестки дня ГОСА, определением порядка сообщения акционерам о проведении ГОСА, утверждением сметы затрат, связанных с подготовкой и проведением ГОСА, утверждением условий договоров с регистратором Общества на проведение ГОСА;
- предварительное утверждение Годового отчета Общества за 2017 год;
- рассмотрение вопросов о распределении прибыли и выплате дивидендов по итогам 2017 года;
- подготовка рекомендаций по вопросу повестки дня ГОСА о распределении прибыли;
- рассмотрение вопросов об избрании председателя и заместителя председателя Совета директоров, а также корпоративного секретаря;
- утверждение плана работы Совета директоров на 2018-2019 корпоративный год.

Стратегическое и инвестиционное планирование

- утверждение плана закупок товаров (работ, услуг) Общества на 2019 год;
- утверждение программы страховой защиты Общества на 2019 год.

Бюджетное планирование и финансирование

- утверждение бизнес-плана АО «ЕЭНС» на 2018 год и прогнозных показателей на 2019-2022 годы.;
- утверждение сметы расходов АО «ЕЭНС» на 1 квартал 2019 года.

Контроль и отчетность

- утверждение отчета об исполнении бизнес-плана Общества за 2017 год;
- утверждение квартальных отчетов о выполнении бизнес-плана;
- утверждение квартальных итогов выполнения целевых значений ключевых показателей эффективности директора Общества;
- рассмотрение ежеквартальных отчетов об обеспечении страховой защиты;
- утверждение отчета об исполнении плана закупок Общества по итогам 2017 года.

Актуализация внутренних документов Общества

- утверждение Положения об обеспечении страховой защиты АО «ЕЭНС» в новой редакции;

Наиболее важные вопросы, рассмотренные Советом директоров в 2018 году:

- утверждение Положения о дивидендной политике АО «ЕЭНС»;
- утверждение Антикоррупционной политики АО «ЕЭНС»;
- утверждение Положения о корпоративном секретаре АО «ЕЭНС»;
- утверждение кадровой и социальной политики АО «ЕЭНС»;
- утверждение Единого стандарта закупок Общества в новой редакции.

Прочие

- утверждение страховщиков Общества на 2018-2019 годы.

Деятельность Совета директоров в отчетном году является прозрачной для акционеров, все протоколы заседаний Совета директоров доступны любому акционеру Общества по его запросу.

Директор

Руководство текущей деятельностью Общества осуществляется единоличным исполнительным органом – директором.

Директор Общества подотчетен Общему собранию акционеров и Совету директоров Общества.

К компетенции директора относятся все вопросы руководства текущей деятельностью АО «ЕЭНС», за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества.

С 24.02.2016 директором АО «ЕЭНС» является Мишина Ирина Юрьевна (протокол Совета директоров № 87 от 24.02.2016). Доли в уставном капитале/обыкновенных акций Общества не имеет, сделки по приобретению или отчуждению акций Общества в течение отчетного года директором не совершались.

Мишина Ирина Юрьевна

Родилась 25 июля 1962 года.

В 1985 году окончила Московский институт стали и сплавов по специальности «Теплотехника и автоматизация металлургических печей», квалификация «Инженер-металлург».

В 2015 году окончила ФГАОУ ВПО «УрФУ им. Первого Президента России Б. Н. Ельцина», институт «Высшая школа экономики и менеджмента» по специальности «Менеджмент».

Сведения об основном месте работы:

С 1979 по 1980 год работала оператором СПМ ИВЦ Синарского трубного завода.

С 1985 по 1995 год работала инженером-технологом, инженером-конструктором производственного объединения «Уралмаш» МТ и ТМ СССР.

С 1995 по 1997 год работала техником, техником 2-й категории, техником 1-й категории, инженером, инженером 2-й категории «Свердловэнергосбыт» АО «Свердловэнерго» (до 1996 года – Энергонадзор).

С 1997 по 2002 год работала инженером 2-й категории, инженером 1-й категории, руководителем группы, начальником районного отделения второй группы, заместителем начальника по управлению производством – начальником центрального отделения второй группы Свердловских городских электрических сетей АО «Свердловэнерго».

С 2002 по 2008 год работала заместителем начальника по управлению производством – начальником районного отделения второй группы, заместителем начальника по расчетно-договорной работе – начальником районного отделения второй группы, начальником отдела сбыта электрической энергии ОАО «Екатеринбургская электросетевая компания».

С 2008 года занимала должности заместителя директора по основной деятельности, первого заместителя директора, исполняющего обязанности директора. 24.02.2016 избрана директором акционерного общества «Екатеринбургэнергосбыт».

В 2008 году была награждена Почетной грамотой Министерства энергетики Свердловской области, в 2009 году – Почетной грамотой ОАО «МРСК Урала», в 2010 году – Почетной грамотой Правительства Свердловской области, в 2012 году награждена Почетной грамотой Екатеринбургской городской думы, удостоена звания «Заслуженный работник электросетевого комплекса».

Урала», в 2017 году награждена Почетной грамотой Министерства Энергетики РФ, Почетной грамотой Законодательного собрания Свердловской области.

Замужем, имеет двоих детей.

Ревизионная комиссия

Ежегодно на годовом Общем собрании акционеров Общества избирается Ревизионная комиссия для осуществления контроля финансово-хозяйственной деятельности Общества. В соответствии с п. 22.1 Устава Общества количественный состав Ревизионной комиссии насчитывает 3 человека.

Действующая Ревизионная комиссия избрана на годовом Общем собрании акционеров Общества (протокол № 17 от 19.06.2018).

Общая сумма вознаграждения членам Ревизионной комиссии по итогам 2018 года в соответствии с Положением о Ревизионной комиссии АО «ЕЭНС», составила 27 202,00 рублей.

Состав Ревизионной комиссии Общества, действующий до 19.06.2018
(избран решением годового Общего собрания акционеров,
протокол № 15 от 19.06.2017)

Ф. И. О.	Должность по основной работе на момент выдвижения кандидатов
Кривоногова Полина Владимировна	Начальник департамента внутреннего аудита ОАО «МРСК Урала»
Хворостянова Наталия Александровна	Заместитель главного бухгалтера ОАО «МРСК Урала»
Ульянова Ирина Анатольевна	Ведущий специалист департамента бухгалтерского и налогового учета и отчетности ОАО «МРСК Урала»

Состав Ревизионной комиссии Общества, действующий с 19.06.2018
(избран решением годового Общего собрания акционеров,
протокол № 17 от 19.06.2018)

Ф. И. О.	Должность по основной работе на момент выдвижения кандидатов
Кривоногова Полина Владимировна	Начальник департамента внутреннего аудита ОАО «МРСК Урала»
Томилина Юлиана Сергеевна	Начальник отдела внутреннего аудита ОАО «МРСК Урала»
Гасанова Татьяна Владимировна	Главный специалист отдела ревизионной деятельности и проверок ОАО «МРСК Урала»

Корпоративный секретарь

Координацию деятельности органов управления в Обществе осуществляет корпоративный секретарь.

В целях надлежащего соблюдения в АО «ЕЭНС» корпоративных процедур большинством голосов членов Совета директоров, принимающих участие в заседании, избирается корпоративный секретарь Общества. Совет директоров вправе в любое время переизбрать корпоративного секретаря. Кандидатуру корпоративного секретаря выдвигает председатель Совета директоров и согласует ее с директором Общества.

Корпоративным секретарем Общества единогласным решением членов Совета директоров, принимавших участие в заседании (протокол № 118 от 06.07.2018), избрана Комарова Олеся Сергеевна (должность по основной работе на момент избрания: главный специалист отдела корпоративных событий департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами ОАО «МРСК Урала»).

Дочерние и зависимые общества АО «ЕЭНС». Участие в некоммерческих организациях

АО «ЕЭНС» не имеет дочерних и зависимых обществ. Вклады Общества в других организациях отсутствуют.

Существенные факты и раскрытие информации

Согласно Положению Банка России от 30.12.2014 № 454-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг», на АО «ЕЭНС» не распространяется обязанность раскрывать информацию в форме существенных фактов. Общество ежеквартально раскрывает информацию об аффилированных лицах в форме списка в сети Интернет по адресам: www.eens.ru и <http://www.e-disclosure.ru>.

6.4. ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ И КОМПЕНСАЦИЙ РАСХОДОВ

Вознаграждение членам Совета директоров Общества производится на основании Положения о выплате членам Совета директоров акционерного общества «Екатеринбургэнергосбыт» вознаграждений и компенсаций, в соответствии с которым вознаграждение включает в себя выплаты за участие в заседании Совета директоров и вознаграждение из чистой прибыли при

принятии решения Общим собранием акционеров Общества решения о выплате дивидендов по обыкновенным акциям Общества по результатам финансового года (или по результатам первого квартала / полугодия / 9 месяцев).

Размер вознаграждения за участие в заседании Совета директоров Общества каждого члена Совета директоров Общества устанавливается в размере суммы, эквивалентной трем минимальным месячным тарифным ставкам рабочего первого разряда, установленным Отраслевым тарифным соглашением в электроэнергетическом комплексе РФ на день проведения заседания Совета директоров Общества, с учетом индексации, установленной данным соглашением. Выплата производится в течение семи календарных дней после проведения заседания Совета директоров Общества.

Размер вознаграждения каждого члена Совета директоров при принятии решения Общим собранием акционеров Общества решения о выплате дивидендов по обыкновенным акциям Общества зависит от суммы, направленной по решению Общего собрания акционеров Общества на выплату дивидендов, и рассчитывается с учетом общего количества заседаний Совета директоров Общества за период между Общими собраниями акционеров, на которых принимается решение о выплате дивидендов по обыкновенным акциям Общества, количества заседаний Совета директоров, в которых принимал участие член Совета директоров в период между Общими собраниями акционеров, на которых принимается решение о выплате дивидендов по обыкновенным акциям Общества. Вознаграждение выплачивается в течение месяца после Общего собрания акционеров Общества, на котором было принято решение о выплате дивидендов на обыкновенные акции Общества.

Размер вознаграждений, выплачиваемых Председателю Совета директоров Общества, за участие в заседании Совета директоров Общества и при принятии решения Общим собранием акционеров Общества решения о выплате дивидендов по обыкновенным акциям Общества увеличивается на 50%.

Члену Совета директоров Общества компенсируются фактически понесенные им расходы, связанные с участием в заседании Совета директоров Общества (проезд, проживание, питание и т.д.). Выплата компенсаций производится в течение одного календарного дня после предоставления документов, подтверждающих произведенные расходы.

С полным текстом Положения можно ознакомиться на сайте АО «ЕЭнС» в разделе «О компании / Документы».

Вознаграждение единоличному исполнительному органу Общества (директору) рассчитывается на основании штатного расписания АО «ЕЭНС», а также на основании Положения о материальном стимулировании директора ОАО «ЕЭНС», утвержденного Советом директоров Общества (Протокол № 80 от 27.07.2015).

За 2018 год Совету директоров Общества и директору Общества выплачено вознаграждение в размере 8 044,8 тыс. рублей.

В отчетном 2018 году 11 заседаний Совета директоров проводились в заочной форме, одно заседание Совета директоров проводилось в очно-заочной форме, размер выплаты компенсаций членам Совета директоров расходов, связанных с участием в заседаниях Совета директоров, составила 16,3 тыс. рублей.

Компенсация расходов единоличному исполнительному органу по служебным командировкам осуществляется на основании норм Трудового кодекса Российской Федерации, а также Положения о служебных командировках работников ОАО «Екатеринбургэнергосбыт», утвержденного приказом Общества № 45 от 10.03.2015, и по итогам 2018 года составила 66,0 тыс. рублей.

РАЗДЕЛ 7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗАЩИТА ИНТЕРЕСОВ ОБЩЕСТВА

7.1. ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА ИНТЕРЕСОВ ОБЩЕСТВА

В 2018 году специалистами Управления правового обеспечения осуществлялась защита законных прав и интересов Общества. Основная работа велась по следующим направлениям:

- взыскание задолженности за поставленную электрическую энергию (мощность);
- взыскание неустойки за нарушение потребителями обязательств по договорам;
- защита интересов Общества в антимонопольной службе;
- защита интересов Общества по предъявленным к нему искам.

Взыскание задолженности за поставленную электрическую энергию (мощность), а также неустойки за нарушение потребителями обязательств по договорам в судебном порядке

В течение 2018 года Обществом было подано 1 528 исковых заявлений, в том числе 784 исковых заявлений в адрес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и 744 заявления в адрес бытовых потребителей. Общая сумма заявленных исков составила 696,33 млн рублей, в том числе:

- 583,64 млн рублей — основной долг по договорам энергоснабжения, купли-продажи электрической энергии (мощности);
- 112,69 млн рублей — неустойка за нарушение обязательств по оплате электроэнергии (мощности).

Значительная доля взыскиваемой в судебном порядке задолженности приходится на организации, осуществляющие деятельность в сфере ЖКХ (МУП «Екатеринбургэнерго», ООО Управляющая компания «Чкаловская», ООО «Ремстройкомплекс» и другие).

Истребование задолженности с должников-банкротов

В 2018 году увеличилось количество абонентов, в отношении которых введена процедура банкротства. Сопровождение банкротства должников Общества велось путем анализа и проверки на правомерность и эффективность деятельности арбитражных управляющих, обжалования неправомерных действий (бездействия) арбитражных управляющих, участия в собраниях (комитетах) кредиторов, оспаривания сделок должников, привлечения контролирующих должников лиц к субсидиарной ответственности.

Отказано в удовлетворении двух исковых заявлений конкурсных управляющих организаций – должников, поданных на основании ст. 61.3 ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» о взыскании с АО «ЕЭНС» денежных средств в размере 0,9 млн рублей.

Работа с должниками-банкротами в динамике за 2017-2018 годы

Находилось в работе				Включено в реестр требований кредиторов				Оплачено			
Количество		Сумма (млн рублей)		Количество		Сумма (млн рублей)		Количество		Сумма (млн рублей)	
2017 год	2018 год	2017 год	2018 год	2017 год	2018 год	2017 год	2018 год	2017 год	2018 год	2017 год	2018 год
48	57	245,3	220,5	17	23	55,8	46,2	5	2	4,5	10,8

Значительную часть задолженности банкротов составили долги группы организаций, владеющих электросетевым хозяйством, посредством которого обеспечивается потребление электроэнергии в поселке Шабровский города Екатеринбурга: ООО «Свердэнергокомплекс», ООО «Свердкомсеть», ООО «УНТЭСК», а также предприятий, являющихся исполнителями коммунальных услуг.

За 2018 год в ходе конкурсного производства реализована часть недвижимого электросетевого имущества одного из крупных должников - ООО «УНТЭСК». Ведется работа по привлечению лиц, контролирующих должника, к субсидиарной ответственности.

В рамках дела о признании несостоятельным (банкротом) ОАО «Карат» в 2018 году признана недействительной сделка по выводу недвижимого имущества (21 объект), принадлежащего должнику.

В 2018 году в полном объеме уступлены права требования реестровой и текущей задолженности к ДПК «Георгиевские дачи», частично уступлены права требования реестровой задолженности к ООО «УК «Красный двор» и ФГУП «Исток» Российской академии сельскохозяйственных наук.

Крупные должники-банкроты

Наименование должника	ДЗ в работе (млн рублей)
ООО «Свердэнергокомплекс»	53,8
ОАО «Карат»	33,0
ООО «РЭМП УЖСК»	24,1
АО УК «Евразийский расчетный центр»	17,0
АО УК «Екатеринбург»	12,9
ООО «Свердкомсеть»	12,0
АО Территориальная Сетевая Организация «Никола Тесла»	10,3
ТСЖ "Высокий берег"	6,6
ООО УК "СУЭРЖ-СК"	6,1
ООО "Екатеринбургский завод строительных материалов"	5,1
Итого	180,9

Защита интересов АО «ЕЭнС» по искам, предъявленным к Обществу в 2018 году

Категории споров по искам, предъявленным к Обществу, которые были предметом рассмотрения в 2018 году, вытекают из уставной деятельности Общества и не связаны с системными нарушениями Обществом законодательства или прав и законных интересов потребителей.

В течение 2018 года к Обществу были предъявлены в судебном порядке материальные требования на сумму 28,63 млн рублей, из которых на конец 2018 года было удовлетворено 6,46 млн рублей.

Защита интересов Общества в антимонопольной службе

В результате проверок, проведенных в 2018 году Управлением Федеральной антимонопольной службы по Свердловской области, нарушений антимонопольного законодательства в деятельности Общества не выявлено.

7.2. ЭКОНОМИЧЕСКАЯ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Обеспечение экономической безопасности Общества осуществляет Оперативно-техническое управление (ОТУ).

Деятельность велась по следующим направлениям:

- работа по снижению проблемной дебиторской задолженности;
- проверка контрагентов и кандидатов на работу;
- обеспечение информационной и физической безопасности.

Работа по снижению проблемной дебиторской задолженности

В 2018 году был проведен ряд мероприятий в отношении проблемных должников, имеющих дебиторскую задолженность на общую сумму в размере 99,6 млн рублей, что на 43,1 % выше по сравнению с 2017 годом. В результате проведенных мероприятий поступило оплат на сумму 41 млн рублей. Таким образом, эффективность работы составила 41,1%.

Три ранее возбужденных уголовных дела в отношении недобросовестных контрагентов (п. «б» ч.2 ст. 165 УК РФ – причинение имущественного ущерба в особо крупном размере) окончены производством с направлением в суд. По двум из них в

ходе предварительного следствия возмещён ущерб на общую сумму 2 млн рублей. По поданным в 2018 году заявлениям возбуждено одно уголовное дело.

Проверка контрагентов и кандидатов на работу

Проверено 3 227 контрагентов и 67 кандидатов на работу, заинтересованным подразделениям Общества выданы соответствующие рекомендации по дальнейшей работе с ними с точки зрения минимизации рисков экономического ущерба.

Информационная и физическая безопасность

- в рамках построения комплексной системы информационной безопасности (КСИБ) реализованы подсистемы межсетевого экранирования, защиты каналов связи, обнаружения и предотвращения атак, реализован пилотный проект по тестовому внедрению подсистемы обнаружения компьютерных уязвимостей;
- физическая безопасность головного офиса и Центров обслуживания клиентов обеспечена физической охраной и техническими средствами систем контроля доступа, охранно-пожарной сигнализации и видеонаблюдения.

РАЗДЕЛ 8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реформа электроэнергетики поставила участников рынка в конкурентные условия ведения бизнеса, возросли требования к эффективности и информационной прозрачности энергокомпаний — неотъемлемым факторам повышения их конкурентоспособности и инвестиционной привлекательности. В энергосбытовом секторе выполнение этих требований стало возможно за счет совершенствования работы с потребителями, укрепления их лояльности путем улучшения сервиса, что недостижимо без использования информационных технологий.

АО «ЕЭНС» является современной энергосбытовой компанией, эффективность работы которой существенно зависит от применения информационных технологий (далее ИТ) и средств автоматизации. Деятельность энергетического комплекса в целом и АО «ЕЭНС» в частности не может быть организована без таких элементов, как:

- автоматизированные системы управления технологическими процессами, обеспечивающие расчет стоимости потребленной электроэнергии, учет оплат, планирование покупки на оптовом рынке электроэнергии, учет данных о точках поставки;
- автоматизированные системы управления бизнесом, обеспечивающие управление денежными потоками, расчет заработной платы, подготовку бухгалтерской отчетности;
- системы связи и ИТ-инфраструктура, обеспечивающие работоспособность всей совокупности средств автоматизации, а также бесперебойную связь для всех сотрудников Общества.

Эффективное применение ИТ-систем является одним из основных конкурентных преимуществ любой компании. Наибольшую роль информационные технологии играют при реализации ключевых бизнес-задач Общества, таких как обеспечение надежности и бесперебойности энергоснабжения, повышение качества обслуживания, обеспечение удовлетворенности потребителей. Рост автоматизации процессов позволяет также обеспечить повышение эффективности функционирования энергосбытовой деятельности.

Деятельность в области информационных технологий



Внедрение новых, развитие существующих и поддержание уже реализованных проектов в части информационных технологий относятся к непрерывной деятельности, которая нацелена на повышение эффективности реализации стратегических задач развития АО «ЕЭнС».

8.1. ПРИНЦИПЫ ПОСТРОЕНИЯ ИТ

Бесперебойная эксплуатация и развитие существующих корпоративных информационных систем, а также тестирование и внедрение новых бизнес-приложений в соответствии с планами по развитию должны базироваться на надежной, современной, адаптивной, гибкой, функциональной ИТ-инфраструктуре. В основе развития информационных систем любой организации прежде всего лежат потребности производственных процессов. Сформированные бизнесом требования используются при анализе рынка информационных систем и выборе наиболее подходящих решений.

Принципы построения ИТ

Области ИТ	Описание принципа развития
ИТ-решения	<ul style="list-style-type: none"> • Постоянное взаимодействие с бизнес-подразделениями и заказчиками ИТ-услуг в Обществе • Стандартизация ИТ-процессов по всем подразделениям Общества, включая производственные службы • Разработка и внедрение стандартов управления проектными программами и портфелем проектов • Переоценка значимости и новое позиционирование процесса управления ИТ как услугой
ИТ-организация	<ul style="list-style-type: none"> • Выработка оптимальной модели взаимодействия между подразделениями Общества по совместному решению задач внедрения и эксплуатации ИТ-решений • Формирование универсальной, гибкой модели управления ИТ сервисами • Внедрение процессов и решений, направленных на повышение уровня знаний и компетенций сотрудников 1-й линии поддержки
ИТ-процессы	<ul style="list-style-type: none"> • Внедрение эффективных решений для контроля исполнения ИТ-процессов предоставления ИТ-услуг • Обеспечение выполнения регламентов процессной модели ИТ (стандарты, процедуры, методики)
ИТ-услуги	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечение прозрачного механизма оказания ИТ-услуг и контроля их качества • Обеспечение постоянного совершенствования и повышения эффективности
ИТ-инфраструктура	<ul style="list-style-type: none"> • Создание централизованной интегрированной системы мониторинга • Создание единой службы каталогов, унификация базовых сетевых сервисов и приложений • Обеспечение надежного доступа пользователей к централизованным ресурсам за счет повышения надежности сетевого оборудования

Области ИТ	Описание принципа развития
	<ul style="list-style-type: none"> • Взаимодействие со смежными подразделениями в части перехода на стандартные серверные платформы, системы мониторинга, стандартизацию каналов связи, перехода на IP-телефонию
ИТ-безопасность	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечение защиты информационно-телекоммуникационной и технологической инфраструктуры • Обеспечение защиты информации ограниченного доступа • Организация и управление доступом пользователей • Обеспечение мониторинга состояния защищенности информационно-телекоммуникационной инфраструктуры

8.2. РЕЗУЛЬТАТЫ РАЗВИТИЯ АВТОМАТИЗАЦИИ В 2018 ГОДУ

В результате развития автоматизации в 2018 году:

- запущен в эксплуатацию функционал автоматической разnosки банковской выписки в информационном комплексе «Сбыт» (ИК «Сбыт») по работе с юридическими лицами;
- запущен в эксплуатацию функционал Ограничения бытовых абонентов в CRM-системе;
- оптимизирован процесс Ограничения юридических лиц в CRM-системе с учетом изменений законодательства;
- ИК «Сбыт» подготовлен к выполнению расчетов за вывоз твердых коммунальных отходов;
- автоматизирован процесс сверки данных и формирования перечня разногласий с сетевыми организациями, выставления им счетов и учета оплат;
- организованы 5 каналов связи с удаленными подразделениями компании;
- осуществлен переезд Центра обработки данных на новую площадку;
- выполнен монтаж и настройка сетей связи в новых помещениях;
- произведено обновление сетевого оборудования на всех узлах связи.

Оптимизация затрат на информационные технологии

Современные тенденции развития информационных технологий диктуют все более жесткие требования к производительности и надежности серверов, сетей передачи данных и компьютеров на рабочих местах пользователей. С целью обеспечения работоспособности всех систем производится плановое обновление всех видов оборудования. В 2018 году закупки оборудования и расходных материалов для ИТ-служб выполнялись совместно с ОАО «МРСК Урала», что позволило за счет больших объемов закупки получать более выгодные предложения от поставщиков.

Дальнейшие направления деятельности в области ИТ

Учитывая рост интенсивности процессов во всех подразделениях АО «Екатеринбургэнергосбыт» и повышение требований к ресурсоснабжающим организациям со стороны государственных структур, основными направлениями деятельности в области информационных технологий будут:

- развитие информационных технологий с учетом влияния на смежные бизнес-процессы;
- вывод из эксплуатации устаревшего программного обеспечения и оборудования;
- использование современных технологий и совершенствование технологических процессов Общества;
- оптимизация расходов с учетом реализации политики импортозамещения и обеспечение информационной безопасности.

Интегрированные информационные системы, внедренные в энергосбытовых компаниях, уже сейчас помогают обеспечить формирование полной и детальной картины потребления, совершенствование биллинга, выстраивание эффективных внутренних процессов управления, поддержку интерактивных способов работы с клиентами с помощью интернет-технологий. Именно такой комплексный подход гарантирует высокий уровень обслуживания потребителей.

РАЗДЕЛ 9. КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

Целью кадровой политики АО «ЕЭНС» является своевременное обеспечение организации персоналом необходимого уровня квалификации и численности в соответствии с текущими задачами и стратегической целью Общества.

Кадровая политика Общества строится в соответствии с требованиями российского законодательства, Отраслевого тарифного соглашения в электроэнергетике, Коллективного договора между работниками и работодателем.

Приоритетными задачами на 2018 год, учитывая сложившуюся экономическую ситуацию, финансовое состояние Общества и необходимость исполнения принятых обязательств по предоставлению социальных гарантий, являлись:

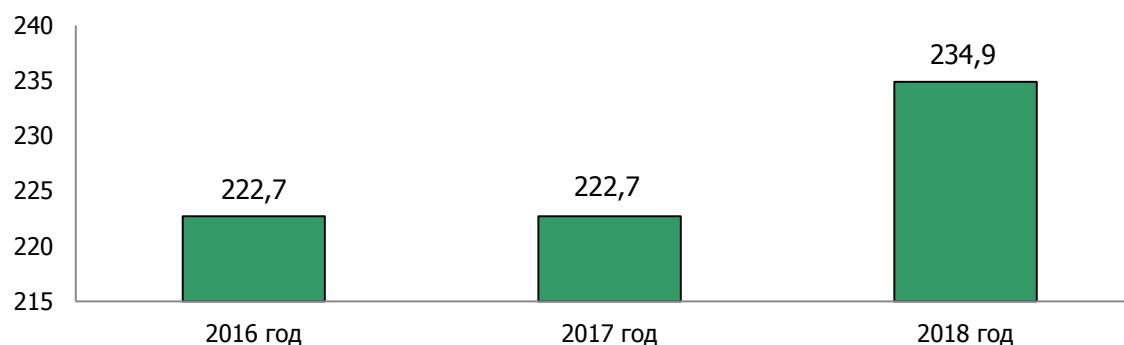
- оптимизация направлений работы с персоналом в целях повышения эффективности деятельности;
- обеспечение организационных изменений в связи с введением новых технологий взаимодействия с потребителями;
- формирование кадрового резерва.

Реализация обозначенных выше задач определила численность, кадровый состав и структуру персонала АО «ЕЭНС».

9.2. ЧИСЛЕННОСТЬ И СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА

Изменения в численности и структуре персонала по категориям за отчетный период являются отражением процессов, происходящих в Обществе. Динамика численности персонала представлена на диаграмме.

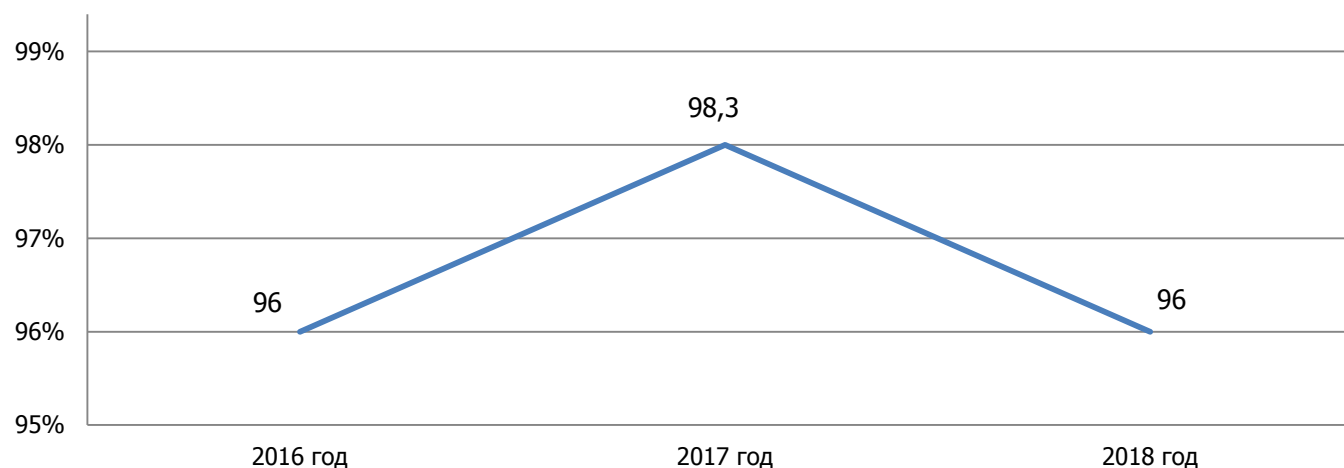
**Среднесписочная численность персонала АО «ЕЭНС»
в динамике за 2016–2018 годы, чел.**



Прирост численности в 2018 году по производственному персоналу определен введением дополнительных ставок в рамках организации Центров обслуживания клиентов в целях соответствия Стандарту качества обслуживания потребителей, а также в связи с переходом на прямые договоры с жителями многоквартирных домов, которые находятся на обслуживании управляющих компаний – неплательщиков.

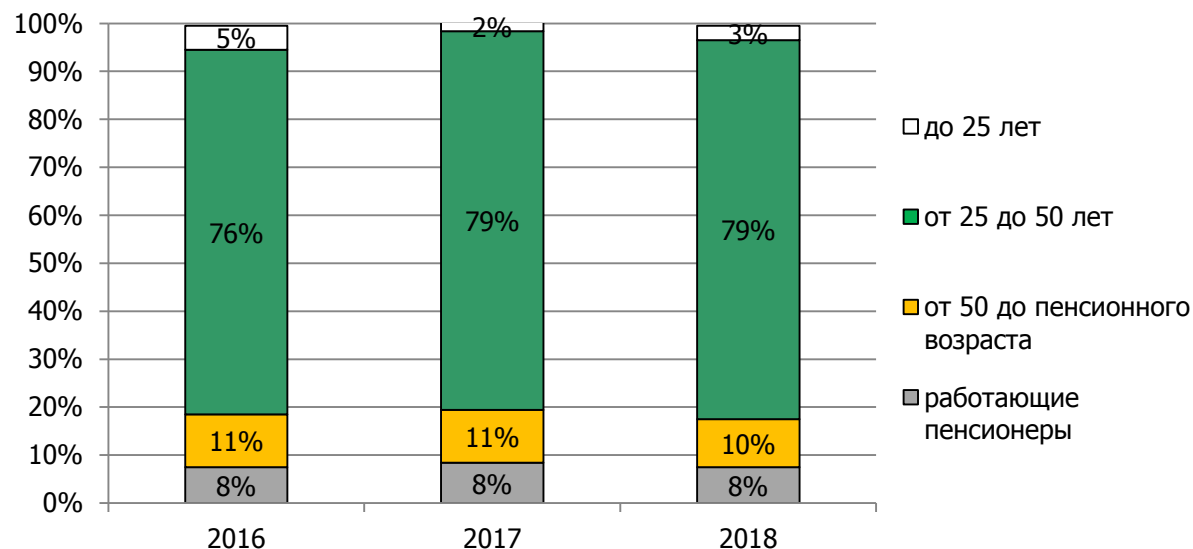
Обеспеченность персоналом Общества составила 96%. Динамика обеспеченности персоналом представлена на диаграмме. Снижение уровня обеспеченности относительно 2017 года связано с наличием на конец года сложных к закрытию вакансий: инженеров по сопровождению программных комплексов, а также вакансий, квотируемых для трудоустройства инвалидов.

Обеспеченность персоналом АО «ЕЭНС» в динамике за 2016–2018 годы, %



Кадровый состав Общества характеризуется сочетанием молодых, инициативных и опытных, высокопрофессиональных сотрудников. Средний возраст работников АО «ЕЭНС», в сравнении с 2017 годом, сохранился на том же уровне и составил 39 лет. Динамика структуры персонала по возрасту представлена на диаграмме.

Структура персонала по возрасту за 2016–2018 годы, %

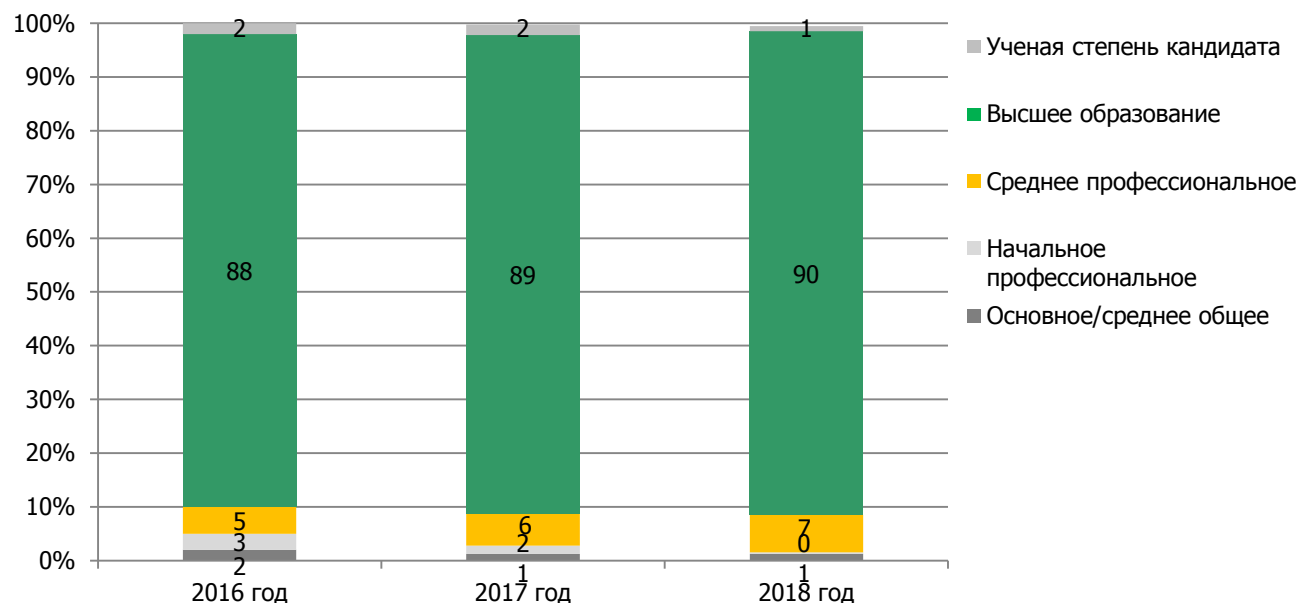


Структуру кадрового состава Общества по возрасту можно считать оптимальной для реализации стоящих производственных задач.

Одним из базовых условий эффективной работы предприятия является высокий уровень квалификации сотрудников. Квалификационная структура персонала АО «ЕЭнС» отличается значительной долей работников с высшим образованием. На 31.12.2018 90 % работников Общества – это специалисты с высшим образованием, 1 % – кандидаты наук.

Изменения в квалификационной структуре в 2018 году отражены на диаграмме и связаны с динамикой должностной структуры персонала: увеличение доли персонала с высшим профессиональным образованием связано с увеличением количества инженерных должностей.

Структура персонала по уровню образования в динамике за 2016–2018 годы, %



9.3. ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА, КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ

Система развития персонала АО «ЕЭНС» предполагает комплексный подход. При ее формировании применяются профессиональные стандарты, которые учитываются при подборе персонала, обучении, а также разработке должностных инструкций.

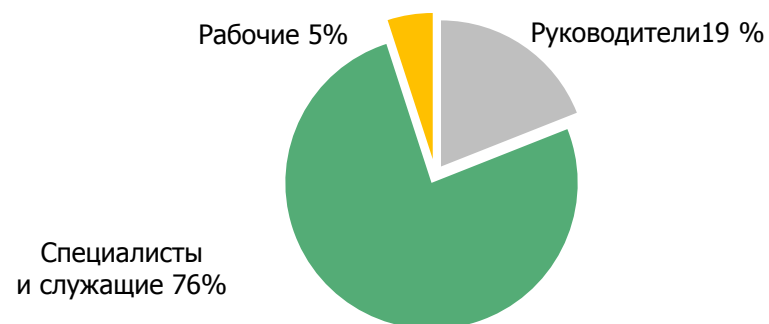
Планирование обучения и повышения квалификации персонала Общества осуществляется в соответствии с правилами работы с персоналом в организациях электроэнергетики и с учетом:

- диагностируемой потребности в обучении;
- экономической целесообразности обучения;
- необходимости формирования и развития кадрового резерва.

Повышение квалификации и обучение в 2018 году прошли 123 сотрудника, что составляет 52 % от среднесписочной численности.

Соотношение общего количества обученного персонала соответствует требованиям правил работы с персоналом в организациях электроэнергетики.

Распределение обученных работников по категориям



Обучение персонала в 2018 году проводилось по следующим направлениям:

- участие в тематических семинарах и курсах по вопросам сбыта электрической энергии, управления дебиторской задолженностью, закупочной деятельности, корпоративного права и совершенствования договорных отношений; формирование балансов и тарифообразование в электроэнергетике; изменение жилищного законодательства в работе с ГИС ЖКХ; основные изменения в трудовом законодательстве в 2018 году;
- участие в вебинарах по вопросам порядка расчета с потребителями;
- обучение по охране труда и пожарной безопасности;
- обучение методам оказания первой медицинской помощи;
- корпоративное обучение руководителей структурных подразделений по реализации дополнительных услуг;
- участие сотрудников в программе профессиональной переподготовки;

- корпоративное обучение кадрового резерва управленческим навыкам.

В течение года велось сотрудничество с ведущими учебными заведениями Екатеринбурга, Москвы, Санкт-Петербурга, предоставляющими образовательные услуги в области образования для специалистов электроэнергетических компаний: ООО «Институт управления ЖКХ», ООО «Энергоэволюция», ООО «Информационный Портал «Управление ЖКХ», АНО «УЦ «Совет рынка», УЦ "ЭнергоРешение".

Было организовано 5 групповых обучений с целью повышения квалификации для специалистов и руководителей, направленных на улучшение качества предоставления дополнительных услуг.

Затраты на обучение и повышение квалификации персонала в 2018 году составили 1 346 тыс. рублей.

Кадровый резерв

Работа с кадровым резервом является одной из важных задач в области развития кадрового потенциала Общества. В АО «ЕЭНС» сформированы управленческий и кадровый резерв специалистов с целью подготовки претендентов на ключевые производственные должности, в том числе руководящие позиции, стимулирования профессионального и карьерного роста, а также развития управленческих компетенций.

Основными критериями отбора кандидатов в кадровый состав резерва являются: уровень квалификации, уровень развития деловых качеств, формирующих управленческий потенциал.

Основными мероприятиями по развитию профессиональных и управленческих компетенций резервистов в 2018 году явились:

- для управленческого резерва:
 - участие в реализации проектов и приоритетных направлениях Общества в качестве менеджеров проектов, либо ключевых исполнителей;
 - временное замещение целевых управленческих должностей в период отсутствия основных работников;
 - обучение управленческим навыкам.

- для кадрового резерва специалистов:
- участие в тематических вебинарах;
- привлечение резервистов к реализации проектов и приоритетных направлений Общества.

По итогам 2018 года:

- доля должностей, укомплектованных внутренними кандидатами, составила 5% (от штатной численности Общества);
- 13 человек из числа резервистов были назначены на вышестоящие позиции;
- доля должностей, обеспеченных кадровым резервом, составила на конец года 10% от штатной численности.

9.4. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Взаимодействие Общества с работниками строится на принципах социального партнерства. Представителем интересов работников выступает Первичная профсоюзная организация Екатеринбургэнергосбыт, представители профсоюзной организации вовлекаются в решение задач, стоящих перед Обществом, с разделением ответственности за результаты.

Главной задачей в области социальной политики АО «ЕЭНС» является создание условий для эффективной работы сотрудников и роста производительности труда. В 2018 году в соответствии с Коллективным договором были реализованы следующие мероприятия социального характера:

- организация отдыха и оздоровления сотрудников Общества и их детей

В 2018 году санаторно-курортное лечение получили 13 человек, 16 детей сотрудников отдохнули в загородных лагерях.

- доленое участие в содержании детей сотрудников в детских дошкольных учреждениях

В течение 2018 года компенсацию на содержание детей в детских дошкольных учреждениях получили 77 человек.

- добровольное медицинское страхование работников и страхование от несчастных случаев и болезней

Ежегодно на непрерывной основе Обществом заключаются договоры Добровольного медицинского страхования (ДМС) и Добровольного страхования от несчастных случаев и болезней. За 2018 год медицинскими услугами а рамках ДМС

воспользовались 176 сотрудников компании. Страхование покрытие при страховании от несчастных случаев и болезней распространяется на следующие риски: временное расстройство здоровья в результате несчастного случая; постоянная утрата трудоспособности (инвалидность) в результате несчастного случая или заболевания; смерть в результате несчастного случая.

- негосударственное пенсионное обеспечение

Осуществляется в соответствии с Положением о негосударственном пенсионном обеспечении работников и на основании договора с НПФ «ЛУКОЙЛ-ГАРАНТ». 34 неработающих пенсионеров Общества получают дополнительно к государственной пенсии негосударственную пенсию, назначенную Обществом.

- предоставление льгот, гарантий и компенсаций, предусмотренных Коллективным договором:

- выплата единовременной материальной помощи при уходе работника в очередной отпуск, при рождении ребенка, при регистрации брака, при чрезвычайных обстоятельствах;
- предоставление дополнительно оплачиваемых отпусков: в День знаний, отцу при рождении ребенка, в случае вступления в брак работника или его детей, в случае смерти близких родственников;
- компенсация расходов, связанных с погребением умерших работников, ветеранов Общества, близких родственников работников;
- выплата единовременного пособия в случаях гибели работника на производстве, получения работником инвалидности в результате увечья по вине работодателя или профзаболевания;
- доплаты к пособиям неработающим инвалидам, получившим инвалидность в результате увечья по вине работодателя, детям погибшего на производстве работника.

В 2018 году велась работа по организации культурно-массовых мероприятий, направленных на поддержание корпоративной культуры и традиций. Среди них мероприятия, посвященные Дню предприятия и профессиональному празднику – Дню энергетика. Спортивная команда АО «ЕЭНС» принимала активное участие в корпоративных спортивных мероприятиях,

проводимых ОАО «МРСК Урала». Традиционными стали детские новогодние утренники, организуемые для детей сотрудников Общества в культурно-развлекательных центрах Екатеринбурга.

В рамках наградной кампании в 2018 году 43 сотрудника АО «ЕЭНС» были удостоены наград различного уровня, в том числе: Почетная грамота Законодательного собрания Свердловской области; Почетные грамота и Благодарности Администрации города Екатеринбурга; Почетные грамоты и Благодарности ОАО «МРСК Урала»; Почетные грамоты и Благодарственные письма АО «ЕЭНС», Свидетельства о занесении на доску почета ОАО «МРСК Урала» и АО «ЕЭНС».

Таким образом, социальные гарантии, взятые на себя со стороны Общества, в 2018 году были выполнены в полном объеме.

9.5. КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Достижение приоритетных целей развития Общества оценивается применяемой в Обществе системой ключевых показателей эффективности (далее КПЭ).

Система ключевых показателей эффективности директора Общества установлена на основании:

- пункта 51 статьи 15 Устава Общества;
- Положения о материальном стимулировании директора.

Утверждены ключевые показатели эффективности решением Совета директоров Общества от 30.12.2016 (протокол № 97) по вопросу № 4 «Об утверждении методики расчета и оценки выполнения ключевых показателей эффективности директора АО «ЕЭНС».

На 2018 год установлен следующий состав и целевые значения ключевых показателей эффективности:

Состав показателей	Целевые значения в 2018 году			
	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.
Квартальные показатели:				
• Уровень оплаты поставленной энергии	≥97,7	≥100,5	≥99,1	≥98,8

Состав показателей	Целевые значения в 2018 году			
• Показатель финансового состояния				
- оборачиваемость кредиторской задолженности	≤35	≤35	≤35	≤35
- доля просроченной кредиторской задолженности в общей величине кредиторской задолженности	≤7	≤7	≤7	≤7
- лимит долгового покрытия (отношение выручки к краткосрочному заемному капиталу)	≥ 1 458 758	≥ 1 360 309	≥ 1 368 287	≥ 1 550 771
• Процент оплаты услуг по передаче электроэнергии (нарастающим итогом)	≥100,0	≥100,0	≥100,0	≥100,0
Годовые показатели:				
• Рентабельность инвестированного капитала (ROIC)	≥14,9			
• Снижение удельных операционных расходов (затрат)	≥3			
• Эффективность работы с дебиторской задолженностью	≤38,6			
• Обеспечение качества оказываемых услуг гарантирующим поставщиком	Сумма штрафов			
	≤ 0,01% выручки			
• Показатель качества планирования покупки на оптовом рынке электроэнергии и мощности	≤1,6			
• Доля закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства (индикативный показатель)	≥ 10% для доли закупок, участниками которых являются только субъекты малого и среднего предпринимательства; ≥ 18% для доли закупок, у субъектов малого и среднего предпринимательства (включая договора, к исполнению которых привлекаются субподрядчики/соисполнители из числа субъектов малого и среднего предпринимательства)			

Фактические значения ключевых показателей эффективности, с учетом сроков и порядка подготовки отчетности, являющейся источником информации для их расчета, на момент формирования Годового отчета не подведены и не утверждены Советом директоров Общества.

Применяемая в Обществе система ключевых показателей эффективности взаимосвязана с размером переменной части вознаграждения менеджмента – для каждого из показателей установлен удельный вес в объеме выплачиваемых премий, квартальное и годовое премирование производится при условии выполнения соответствующих КПЭ.

РАЗДЕЛ 10. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ И ИНВЕСТОРОВ

Полное фирменное наименование	Акционерное общество «Екатеринбургэнергосбыт»
Сокращенное фирменное наименование	АО «ЕЭНС»
Место нахождения	620141, г. Екатеринбург, ул. Сурикова, 48
Почтовый адрес	620026, г. Екатеринбург, ул. Луначарского, 210
ИНН/КПП	6671250899 / 785150001
Телефон	(343) 215-76-37
Факс	(343) 215-77-28
Адрес в Internet	www.eens.ru
Банковские реквизиты	Р/с 40702810316160030915 в Уральском банке ПАО Сбербанк, г. Екатеринбург К/с 30101810500000000674 в ГРКЦ ГУ Банка России по Свердловской области БИК 046577674
Подразделение эмитента по работе с акционерами и инвесторами	Управление правового обеспечения Начальник: Бетева Оксана Николаевна Телефон: (343) 215-76-44 Адрес электронной почты: BetevaON@eens.ru

Реквизиты регистратора Общества

Полное фирменное наименование	Акционерное общество «Регистраторское общество «СТАТУС»
Сокращенное фирменное наименование	АО «Статус»
ИНН	7707179242
Место нахождения	109052, Москва, ул. Новохоловская, д. 23, стр. 1, здание Бизнес-центра «Ринг парк»
Почтовый адрес	109052, Москва, ул. Новохоловская, д. 23, стр. 1, здание Бизнес-центра «Ринг парк»
Телефон, факс	(495) 974-83-50, 974-83-45, (495) 678-71-10
Почтовый адрес Екатеринбургского филиала	620026, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Куйбышева, д. 44Д, оф. 1003
Телефон, факс Екатеринбургского филиала	(343) 287-18-39, (922) 169-21-50
Дата, с которой осуществляется ведение реестра	19.01.2011
Номер лицензии	10-000-1-00304
Дата выдачи	12.03.2004
Срок действия	Без ограничения срока действия
Орган, выдавший лицензию	Федеральная служба по финансовым рынкам

Реквизиты аудитора Общества

Полное фирменное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Ваш Аудитор»
Место нахождения	620026, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Тверитина, 34
Почтовый адрес	620028, г. Екатеринбург, ул. Комсомольская 76, а/я 34
ИНН	6658223159
Телефон	(343) 385-90-60
Адрес электронной почты	vash.auditor@mail.ru
Номер лицензии	Член СРО аудиторов – НП «Российская коллегия аудиторов», ОРНЗ – 11205023804, Свидетельство № 1337-ю
Дата выдачи	31.08.2012
Орган, выдавший лицензию	СРО аудиторов – НП «Российская коллегия аудиторов»

РАЗДЕЛ 11. ПРИЛОЖЕНИЯ

11.1. ПЕРЕЧЕНЬ КРУПНЫХ СДЕЛОК

В отчетном 2018 году Общество не заключало сделок, признаваемых крупными в соответствии с ФЗ «Об акционерных обществах».

11.2. ПЕРЕЧЕНЬ СДЕЛОК С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ

В отчетном 2018 году Общество не заключало сделок, признаваемых в соответствии с ФЗ «Об акционерных обществах» сделками, в совершении которых имеется заинтересованность.

11.3. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

21.03.2014 Кодекс корпоративного управления одобрен Советом директоров Банка России и рекомендован к применению акционерными обществами, ценные бумаги которых допущены к организованным торгам Письмом Центрального Банка Российской Федерации от 10.04.2014 № 06-52/2463.

В Положении Банка России от 30.12.2014 № 454-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг» (п. 70.4.) обязанность раскрытия в Годовом отчете информации о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления по специально установленной форме определена только для акционерных обществ, ценные бумаги которых допущены к организованным торгам.

В связи с тем, что акции АО «ЕЭнС» не допущены к организованным торгам, Годовой отчет не содержит отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления.

Однако в своей деятельности АО «ЕЭнС» следует принципам и рекомендациям, закрепленным в Кодексе корпоративного управления, считая это положительным фактором для сохранения безупречной репутации и инвестиционной привлекательности Общества.

Общество предоставляет акционерам все необходимые права с целью повышения эффективности управления.

Органы управления и контроля Общества при осуществлении возложенных функций принимают все меры для обеспечения соблюдения принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления.

Общество обеспечивает такой порядок совершения существенных корпоративных действий, который позволяет акционерам своевременно получать полную информацию о таких действиях, обеспечивает им возможность влиять на совершение таких действий и гарантирует соблюдение и адекватный уровень защиты их прав при совершении таких действий.

Общество обеспечивает равное и справедливое отношение ко всем акционерам при реализации ими права на участие в управлении Обществом. Система и практика корпоративного управления обеспечивает равенство условий для всех акционеров - владельцев акций и равное отношение к ним со стороны Общества.

Общество своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию об Обществе для обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами Общества и инвесторами.

Акционерам предоставлена равная и справедливая возможность участвовать в прибыли Общества посредством получения дивидендов.

Совет директоров является эффективным и профессиональным органом управления Общества, выносит объективные независимые суждения и принимает решения, отвечающие интересам Общества и его акционеров. Председатель Совета директоров способствует наиболее эффективному осуществлению функций, возложенных на Совет директоров.

Текущее взаимодействие с акционерами, координация действий Общества по защите прав и интересов акционеров, поддержка результативной работы Совета директоров обеспечиваются корпоративным секретарем Общества.

Система вознаграждения исполнительных органов и ключевых руководящих работников Общества предусматривает зависимость вознаграждения от результата работы Общества и их личного вклада в достижение этого результата.

Общество обеспечивает достаточный уровень выплачиваемого вознаграждения членам Совета директоров для привлечения, мотивации и удержания лиц, обладающих необходимой для Общества компетенцией и квалификацией. Выплата вознаграждения осуществляется в соответствии с принятой в Обществе политикой по вознаграждению.

В 2018 году корпоративные конфликты, связанные с исполнением Кодекса корпоративного управления, отсутствовали.